

RADIUS MAIL

NEW

21. IZDEVUMS

22. G. JŪLIJS

Radius
HOUSING



Kopā mēs varam

Ārā pie *Sloan Court* senāk atradās četri lieli galvanizēti puķu podi, kas diemžēl bija aizauguši ar nezālēm. Pēc tam, izmantojot *Radius Community Chest* ("Kopienas lādes") grantu, īrniekiem radās iespēja iegādāties stādus, iekārtas, krāsu un kompostu un gan nokrāsot lielos podus, gan arī iestādīt tajos augus, labiekārtojot vidi *Sloan Court* apkārtnē.

Arī skolēni no *Fane Street* pamatskolas tika uzaicināti piedalīties šajā projektā. Pēc sekmīgā darba pie *Sloan Court* labiekārtošanas centīgie jaunie strādnieki nosvinēja darba pabeigšanu ar godam nopelnītu saldējumu.



Savvaļas ziedi pie *Lagan Fold*



Īrnieki ir apmeklējuši *Radius Housing* organizētās apmācības par biodiversitātes jautājumiem. Šīs apmācības palīdzēja īrniekiem izveidot savvaļas ziedu dārzu, iestādīt ābeles un iekopt dārzeņu un garšaugu lauciņu. Pasākumā iesaistījās arvien vairāk īrnieku, un viņi nolēma pārveidot daļu no dārza, kas citādi nebija izmantojams.

Pateicoties mūsu īrnieku cītīgajam darbam un ar *Radius Housing* aktīvu komandas (*Assets Team*) palīdzību un finansējumu no *Community Chest* granta, *Lagan Fold* tagad ir izveidots jauns dārzs/terase īrnieku, kā arī bišu lietošanai.



LABKLĀJĪBAS PADOMI

Padomi, atbalsts un pārstāvība visos pabalstu tiesību aspektos. *Radius* labklājības padomu speciālisti (*Welfare Advice Officers*) ir gatavi atbalstīt un palīdzēt jums jautājumos par: **pabalstiem, universālo kredītu un budžeta plānošanu**. Sazinieties ar mums, ja vēlaties nosūtījumu uz *Welfare Advice Team*.

Piedalieties – pakalpojumu uzlabošanas grupa

Mēs veidojam pakalpojumu uzlabošanas grupu, kuras mērķis būs veicināt ilgtspējību. Ja arī jūs vēlaties iesaistīties un palīdzēt mums ģenerēt idejas par to, kā īstenot nelielas izmaiņas, lai palīdzētu apkārtnē, tad sazinieties ar mums.

Lūdzu, piesakieties tiešsaistē:

<https://www.surveymonkey.co.uk/r/GY9MXRM>

vai runājiet ar kādu no darbiniekiem, zvanot uz **0330 123 0888**, vai sūtiet e-pastu uz:

tenant.engagement@radiushousing.org

Piesakiet remontu tiešsaistē

Vai zinājāt, ka nepieciešamo remontu var pieteikt arī tiešsaistē? Mūsu komanda cenšas ieplānot remontus 24 stundu laikā. Ja jums vajadzīgs ārkārtas remonts, tad zvaniet mūsu birojam, izmantojiet saiti www.tinyurl.com/RadRepairs vai sūtiet e-pastu uz: responserepairs@radiushousing.org

Lai zinātu, kas notiek

Sekoiet mums Facebook, Twitter un Instagram @RadiusHousing

Ja vēlaties ar kaut ko padalīties nākamajā biļetenā, runājiet ar savu shēmas koordinātoru, mā-jokļu speciālistu, vai sūtiet mums e-pastu uz tenant.engagement@radiushousing.org



RADIUS MAIL

NEW

Korporatīvais plāns



Mēs esam publicējuši mūsu jauno korporatīvo plānu nākamajiem pieciem gadiem (2022.-2027.).

Plāna centrā ir četras stratēģiskās tēmas:

- klients pirmajā vietā
- labākās vietas
- iespējas cilvēkiem
- atbalsts uzņēmumiem

Šīs tēmas sasaucas ar mūsu galveno mērķi un nodrošina, lai darbiniekiem būtu skaidras vadlīnijas darbam, ko mēs veiksīm turpmākajos piecos gados, lai sniegtu vislabākos iespējamus pakalpojumus jebkurā laikā.

Klients pirmajā vietā

Klientu drošība un pakalpojumu kvalitāte ir svarīgākās prioritātes Radius un mūsu piegādes partneru darbībā. Mēs dalāmies savos pienākumos un cenšamies strādāt kopā kā viena komanda, lai sniegtu nevainojamus pakalpojumus.

- **1. prioritāte:** Drošas mājas
- **2. prioritāte:** Klientu apkalpošanas centrs sniedz atbildes uz 80% no uzziņām
- **3. prioritāte:** Īrnieki veido mūsu pakalpojumus
- **4. prioritāte:** Atbalsts īrnieku aizsardzībai
- **5. prioritāte:** Maksimāla patstāvība un cienījama dzīve

Korporatīvais plāns ir pieejams šeit: <https://www.radiushousing.org/>

Gada organizācija



Mēs esam lepnī par iegūto Gada mā-jokļu organizēšanas balvu (*Award For Housing Organisation of the Year*), ko Piešķir *Chartered Institute of Housing* (CIH). Šī balva ir atzinība organizācijām, kas izceļas ar profesionālismu, jaunu apstākļu apguvi un attīstību, kā arī kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu īrniekiem.

Cīņa ar vientulību



Pagājušā gadā Apvienotās Karalistes inovāciju veicināšanas organizācija pilsētām "Connected Places Catapult" uzsāka programmu "Homes for Healthy Ageing" (Mājas veselīgai novecošanai). Izmantojot atbilstošās tehnoloģijas un inovatīvus aprūpes risinājumus, īrnieki var izmantot labākus pakalpojumus un saņemt tos ilgāk. Īrnieki no *Chapelfields Fold* piedalās šajā programmā. Viena no šīs programmas iniciatīvām ir iPad izsniegšana īrniekiem, lai viņi katru rītu varētu reģistrēties un apstiprināt, ka viņiem viss ir kārtībā ar veselību. Šiem iPad planšetdatoriem ir iebūvēta WiFi tehnoloģija, kas dod iespēju lietotājiem piekļūt vietējiem jaunumiem un notikumiem. Bez tam šajā programmā ir lietotne, kas dod iespēju īrniekiem tērzt tiešsaistē un veikt video zvanus.

"Men's Shed" Cullingtree

Cullingtree nesen ir veikts apbrīnojams darbs kopā ar vietējām organizācijām un jauniešiem.

Viņi ir uzcēlušī žogu ar organizācijas "Men's Shed" palīdzību; vietējās jauniešu organizācijas to nokrāsoja, un apmēram 20 brīvprātīgie pavadīja savu sestdienu teritorijas apzaļumošanā.



"VISU, KO ES ESMU IEMĀCĪJIES SAVAS DŽĪVES LAIKĀ, VAR APKOPOT DIVOS VĀRDOS: TĀ TURPINĀS."

- Roberts Frosts

Birojs slēgts

Atgādinām, ka mūsu birojs būs slēgts 12. un 13. jūlijā sakarā ar valsts svētku dienu.

Ja vajadzīgs ārkārtas remonts laikā, kad mūsu birojs ir slēgts, zvaniet mums uz 02890 42 10 10

