

NEW

RADIUS MAIL

第21期

22年7月

Radius
HOUSING



人多易办事

在Sloan Court外面，有4个长满了野草的大花槽。通过Radius公益金，租户购买了花卉、设备、油漆和肥料，给花槽刷了油漆并栽种了新花卉，美化了Sloan Court的环境。

Fane Street小学的学生受邀参加美化花槽的活动。活动结束后，大家一起吃冰淇淋庆祝！



Lagan Fold 的花园



租户参加了Radius Housing提供的生物多样性培训。这次培训帮助租户新建了一个花园，种植了苹果树和蔬菜。随着越来越多的租户参与进来，他们决定对花园的部分区域进行改造。

通过租户的辛勤劳动和 Radius Housing资产团队的帮助，在公益金的资助下，Lagan Fold有了一个新花园/露台区域供租户使用。蜜蜂也很喜欢光临它！



福利建议

提供福利相关的建议和支持。Radius福利建议工作人员为您提供支持：**福利、统一福利和预算**。若您希望得到福利咨询团队的帮助，请与我们联系。



参与：服务改进小组

我们正在成立一个关注可持续性的服务改进小组。如果您想参与，帮助我们做出改变来改善环境，请与我们联系。

请在线报名参与：<https://www.surveymonkey.co.uk/r/GY9MXRM>
或与工作人员交谈，请致电 **0330 123 0888**
或发送电子邮件至：
tenant.engagement@radiushousing.org

在线报告维修

您是否知道您也可以在线报告维修？我们团队的目标是在 24 小时内处

理您的维修请求。若您的维修是紧

急情况，请致电我们的办公室。访问 www.tinyurl.com/RadRepairs 或发送电子邮件至 responserepairs@radiushousing.org

了解动态

请在以下社交媒体上关注我们：
Facebook, Twitter 和 Instagram
@RadiusHousing

若您希望在下期简报中分享讯息，请与您的计划协调员和房屋事务主任联系或发送电子邮件至 tenant.engagement@radiushousing.org



NEW

RADIUS MAIL

事务计划

新的五年事务计划已发布 (2022-2027)。

该计划围绕四个主题：

- 客户至上
- 美好家园
- 赋予权力的人们
- 令人放心的业务

这些主题与我们的核心目标一致，确保员工对我们在未来五年内开展的工作有明确的方向，以便始终提供最好的服务。

客户至上

客户的安全、安保和服务质量体验是 Radius 及其合作伙伴的首要任务。我们共同致力于为客户提供完美服务。

- **优先事项 1:** 安全的家园
- **优先事项 2:** 客户服务中心处理
- 80% 的询问
- **优先事项 3:** 租户参与改善我们的服务
- **优先事项 4:** 租约保护支持
- **优先事项 5:** 实现独立与有尊严的生活
-

若要了解更多事务计划信息，请访问 <https://www.radiushousing.org/>



年度最佳机构奖



我们很荣幸获得了特许房屋经理学会的年度最佳机构奖。

该奖项旨在表彰在专业水平、学习、发展以及包容性方面处于领先地位，同时为租户提供优质服务的机构。

Men's Shed Cullingtree

Cullingtree 租户最近与当地机构和年轻人一起参与了手工活动。

租户与 Men's Shed 以及当地青年组织一起制作了围栏并进行了粉刷，共有 20 名志愿者在周六参加了此项活动。



战胜孤独



去年，Connected Places Catapult，英国城市、交通和地方创新加速器计划启动了“健康老龄化之家”计划。借助科技和创新护理方案，租户可以更长时间地从家中获得更多益处。Chapelfields Fold 的租户参与了该计划。其中一项措施是为租户提供 iPad，以便租户每天早上确认其健康状况。iPad 具有内置 WiFi，因此用户可以查看本地新闻和活动。计划还提供了一个应用程序，使租户能够在线聊天和视频通话。

“

我可以用三个词总结人生中所学到的一切：生活会继续。

- Robert Frost

办公室关闭

办公室将于 7 月 12 日和 13 日公众假期关闭。

如果您在办公室关闭期间有紧急维修事项，请致电 02890 42 10 10

