

RADIUS MAIL

NEW

WYDANIE NR 20

LIPIEC'22

Radius
HOUSING



Wielu Pomocników czyni Pracę Łżejszą

Poza terenem Sloan Court znajdowały się cztery duże kuszące donice, ale niestety obrosnięte chwastami i zaniedbane. Ze środków przeznaczonych w programie Skrzynia Dotacji Radius Społeczności, ang. the Radius Community Chest Grant, najemcy zakupili donice, sprzęt, farby i nawóz w celu wymalowania donic i posadzenia roślin w dużych donicach, wzbogacając krajobraz poza terenem Sloan Court.

Zaproszono uczniów szkoły podstawowej Fane Street. Po zakończeniu zadania pomocnicy świętowali dobrze zasłużonymi lodami!



Zaangażuj się: Grupa Polepszenia Usług

Organizujemy Grupę Polepszenia Usług ang. Service Improvement Group, skupioną na Zrównoważeniu. Zachęcamy do skontaktowania się z nami osób, które chciałyby się zaangażować, pomóc tworzyć pomysły na to, jak polepszyć środowisko, wprowadzając małe zmiany.

Zgłoś zainteresowanie w sieci: <https://www.surveymonkey.co.uk/r/GY9MXRM> lub skontaktuj się z naszym pracownikiem pod numerem 0330 123 0888 lub emailowo: tenant.engagement@radiushousing.org

Dzikie Kwiaty w Lagan Fold



Najemcy wzięli udział w szkoleniu na temach Bio-Różnorodności zorganizowanym przez Radius Housing. Szkolenie pomogło najemcom w stworzeniu ogrodu dzikich kwiatów, zasadzeniu jabłoni i zorganizowaniu grządek warzywnych i ziołowych. Wraz ze zwiększeniem liczby osób zainteresowanych zdecydowano się na przetworzenie części ogrodu, która była bezużyteczna. Dzięki ciężkiej pracy najemców, grupy Radius Housing ds. Majątku oraz dofinansowania ze Skrzyni Dotacji Społeczności w Lagan Fold powstał nowy obszar ogrodu z tarasem. Lokatorzy mogą się nim teraz cieszyć a pszczoły z niego korzystać!

Zgłoś Naprawę w Sieci

Czy wiesz, że możesz zgłosić potrzebę naprawy w sieci? Naszym celem jest zarejestrowanie twojej naprawy w przeciągu 24 godzin. W razie nagłych wypadków prosimy dzwonić do biura, skorzystać z adresu www.tinyurl.com lub przesłać email: responserepairs@radiushousing.org

Pozostać w Temacie

Śledź nas na Facebook, Twitter i Instagram @RadiusHousing



Porada o Zasiłkach

Przekazywanie porad, wsparcie i promowanie wszystkich kwestii związanych z upoważnieniem do otrzymania zasiłków. Urzędnicy Radius Porad o Zasiłkach, ang. Welfare Advice, są gotowi wspierać i pomagać w: **Zasiłkach, Universal Credit i Zarządzaniu Budżetem**. Prosimy o kontakt z nami w celu otrzymania skierowania do Grupy Porad o Zasiłkach.

Jeśli chcesz się czymś podzielić na łamach naszego kolejnego wydania gazetki, prosimy o kontakt z tzw. Scheme Coordinatorem, Urzędnikiem Mieszkaniowym lub emailowo tenant.engagement@radiushousing.org



RADIUS MAIL

NEW

Plan Działań



Opublikowaliśmy nasz nowy Plan Działań Organizacji na następne pięć lat (2022-2027).

Plan skupiony jest na czterech strategicznych tematach:

- Najpierw Klient
- Świetne Miejsca
- Wzmocnienie Ludzi
- Poświadczony Biznes

Tematy odpowiadają naszym podstawowym celom i zapewniają, że pracownicy mają jasno określone kierunki działania na następne pięć lat, by nieustannie świadczyć jak najlepsze usługi.

Najpierw Klient

Najwyższym priorytetem Radius i naszych dostawców jest bezpieczeństwo i ochrona naszych klientów oraz jakość usług, które otrzymują. Dzielimy odpowiedzialność i staramy się pracować wspólnie, by płynnie świadczyć usługi.

- **Priorytet 1:** Bezpieczne i strzeżone domy
- **Priorytet 2:** Centrum Obsługi Klienta zarządza 80% zgłoszeń
- **Priorytet 3:** Najemcy wpływają na rodzaj usług
- **Priorytet 4:** Wsparcie, by chronić najemców
- **Priorytet 5:** Maksymalizacja niezależności i godnego życia

Plan Działań Organizacji dostępny jest na <http://www.radiushousing.org/>

Organizacja Roku



Jesteśmy zaszczytni otrzymaniem nagrody The Chartered Institute of Housing (CIH) Organizacja Mieszkaniowa Roku, która wyróżnia organizacje przodujące w zwiększaniu profesjonalności, nauki i rozwoju oraz integracji wraz ze świadczeniem świetnych usług najemcom.

Zwalczanie Samotności



W zeszłym roku tzw. Connected Places Catapult, przodujący w Wielkiej Brytanii przyspieszacz innowacyjności miast, transportu i miejsc, rozpoczął program Domy Zdrowej Starości, ang. Homes for Healthy Ageing. Przy użyciu właściwej technologii i innowacyjnych rozwiązań opieki najemcy mogą pełniej korzystać ze swoich domów przez długi czas. Najemcy Chapelfields Fold uczestniczą w tym programie. Jedną z inicjatyw jest udostępnienie najemcom iPads, by mogli się zalogować każdego ranka i potwierdzić swój stan. iPads mają wbudowane WiFi, by umożliwić użytkownikom dostęp do wiadomości lokalnych i wydarzeń. Jest tam również aplikacja dzięki której najemcy mogą chatować w sieci i rozmawiać przez video.

Men's Shed Cullingtree

Cullingtree zorganizowało świetne rzeczy ostatnio z lokalnymi organizacjami i młodzieżą.

Zbudowali płot z lokalną organizacją młodzieżową, Men's Shed, pomalowali go a około 20 wolontariuszy spędziło sobotę na sadzeniu wokół terenu.



“

**W TRZECH SŁOWACH
JESTEM W STANIE
PODSUMOWAĆ
WSZYSTKO, CO WIEM
O ŻYCIU: ONO SIĘ
TOCZY** - Robert Frost

ZAMKNIĘCIE BIURA

Przypominamy, że nasze biuro będzie zamknięte w dniach 12 i 13 lipca ze względu na Dni Wolne od Pracy.

W razie nagłego wypadku, gdy biuro jest zamknięte, prosimy o kontakt pod numerem 02890 42 10 10

