



2022-2025年租戶參與策略

已經根據我們的租戶、員工和利益相關者的意見重新制訂，並著眼於我們希望在未來3年共同實現的目標，以確保租戶始終是我們所做工作的核心。

-  提供以人為本的參與，確保聽到每個人的聲音。
-  支持我們的社區，讓其成為我們所做工作的核心。
-  認識到我們通過夥伴關係工作變得更強大。
-  適合我們所有租戶的參與度。
-  讓您及時了解相關信息和資源與我們互動。

若您想了解更多有關如何參與的更多信息，請聯系我們的租戶參與團隊。

您是我們的工作核心...

您的參與使我們能夠將租戶作為工作的核心！2021/22年取得的成果如下：

 **租戶參與認證**
獲得銀獎

 **培訓9位數字冠軍**以支持租戶訪問數字服務

 **13份租戶批准文件**，包括信件、宣傳頁和社交媒體帖子。

 **公益金支持了34個項目**，資助了**19503.52英鎊**。

 **5個服務改進小組**
共同努力改進：

- 計劃工程租戶諮詢
- 住房巡查
- 網站評論
- 租戶參與策略
- 報告維修

 **73位租戶貢獻了509小時的時間**
參與改進服務！

在五月漫步

五月是全國步行月。為了您的健康，趁著天氣暖和，日間時間更長，出門散步吧。每天快走20分鐘，大約一英里，步行2000到3000步，消耗約90到110卡路裏（一小塊餅乾所含熱量）。

步行的健康益處

這個月嘗試每天步行20分鐘，看看您是否可以感受到步行帶來的健康益處：降低和減少心臟危險因素如膽固醇、血壓、糖尿病、肥胖、改善情緒、減少壓力，睡得更好，增加能量。

辦公室關閉

辦公室將於以下日期關閉：

周一，5月2日

24/7為您服務 Radius Connect24

將為您提供24/7的幫助和支持。若您在辦公室關閉期間需要報告

緊急維修事項，請致電**02890 42 10 10**

五月節 意味著溫暖天氣的到來，春暖花開。



CATCH IT.



BIN IT.



KILL IT.

共享版塊

共享版塊是有關居民的快訊!



感謝**Sharon**制作了復活節禮物籃，通過抽獎活動為Air Ambulance籌款160英鎊。並且還為Air Ambulance籌集了其他捐獻。感謝**Chisholm Court**的所有居民。

感謝**Foyle Fold**居民為烏克蘭籌集了1000英鎊。

Cullingtree Fold的租戶欣賞了Street Life的音樂並為Air Ambulance籌集了402.08英鎊，大家歡度了音樂和跳舞的快樂時光。

若您希望在下期簡報中分享訊息，請與您的計劃協調員和房屋事務主任聯系或發送電子郵件至

tenant.engagement@radiushousing.org

最佳花園獎

您是否擁有美麗的花園和完美的植株參選最佳花園?



提名 的花園類別如下:

- 公共花園 - 庇護住宅
- 公共花園 - CAT1 和 一般性住房
- 私人花園

在線: surveyMonkey.co.uk/r/H6WZH3M

電話: 0330 123 0888

詢問您的計劃協調員

提名結束日期: 周五, 22年5月13日

福利建議

提供福利相關的建議和支持。
Radius福利建議工作人員為您提供支持:



- 福利
- 統一福利
- 預算

若您希望得到福利諮詢團隊的幫助，請與我們聯系。

聯系方式

若您有疑問，需要報告維修，獲取您的租金余額和/或提出投訴或表揚，請通過以下方式聯系我們...

- 0330 123 0888
- info@radiushousing.org
- radiushousing.org
- 與工作人員交談



您是我們的工作核心

在Radius，您是我們的工作核心。
若您希望了解最新的服務改進諮詢機會、簡報、公益金和更多資訊，請加入立即申請:



- 電話: 0330 123 0888
- 電郵: tenant.engagement@radiushousing.org
- 與工作人員交談

在線報告維修

您是否知道您也可以在线報告維修...



www.tinyurl.com/RadRepairs

responserepairs@radiushousing.org

我們團隊的目標是在24小時內處理您的維修請求。若您的維修是緊急情況，請致電我們的辦公室。

