



2022-2025年租户参与策略

已经根据我们的租户、员工和利益相关者的意见重新制订，并着眼于我们希望在未来 3 年共同实现的目标，以确保租户始终是我们所做工作的核心。

-  提供以人为本的参与，确保听到每个人的声音。
-  支持我们的社区，让其成为我们所做工作的核心。
-  认识到我们通过伙伴关系工作变得更强大。
-  适合我们所有租户的参与度。
-  让您及时了解相关信息和资源与我们互动。

若您想了解有关如何参与的更多信息，请联系我们的租户参与团队。

您是我们的工作核心...

您的参与使我们能够将租户作为工作的核心！2021/22年取得的成果如下：

 **租户参与认证**
获得银奖

 **培训 9 位数字冠军**以支持租户访问数字服务

 **13 份租户批准文件**，包括信件、宣传页和社交媒体帖子。

 **公益金支持了 34 个项目**，资助了19503.52英镑。

 **5个服务改进小组**
共同努力改进：

- 计划工程租户咨询
- 住房巡查
- 网站评论
- 租户参与策略
- 报告维修

 **73位租户贡献了509小时的时间**参与改进服务！

在五月漫步

五月是全国步行月。为了您的健康，趁着天气暖和，日间时间更长，出门散步吧。

每天快走 **20 分钟**，大约一英里，步行 **2000 到 3000 步**，消耗约 **90 到 110 卡路里**（一小块饼干所含热量）。

步行的健康益处

这个月尝试每天步行 **20 分钟**，看看您是否可以感受到步行带来的健康益处：

降低和减少心脏危险因素如胆固醇、血压、糖尿病、肥胖、改善情绪、减少压力，睡得更好，增加能量。

办公室关闭

办公室将于以下日期关闭：

周一，5月2日

24/7 为您服务 Radius Connect24

将为您提供**24/7**的帮助和支持。

若您在办公室关闭期间需要报告

紧急维修事项，请致电**02890 42 10 10**

五月节意味着温暖天气的到来，春暖花开。



CATCH IT.



BIN IT.



KILL IT.

共享版块

共享版块是有关居民的快讯!



感谢**Sharon**制作了复活节礼物篮，通过抽奖活动为**Air Ambulance**筹款160英镑。并且还为**Air Ambulance**筹集了其他捐献。感谢**Chisholm Court**的所有居民。

感谢**Foyle Fold**居民为乌克兰筹集了1000英镑。

Cullingtree Fold的租户欣赏了Street Life的音乐并为**Air Ambulance**筹集了402.08英镑，大家欢度了音乐和跳舞的快乐时光。

若您希望在下期简报中分享讯息，请与您的计划协调员和房屋事务主任联系或发送电子邮件至

tenant.engagement@radiushousing.org



最佳花园奖

您是否拥有美丽的花园和完美的植株参选最佳花园?



提名 的花园类别如下:

- 公共花园 - 庇护住宅
- 公共花园 - CAT1 和 一般性住房
- 私人花园

在线: surveyMonkey.co.uk/r/H6WZH3M

电话: 0330 123 0888

询问您的计划协调员

提名结束日期: 周五, 22年5月13日

福利建议

提供福利相关的建议和支持。
Radius福利建议工作人员为您提供支持:



- 福利
- 统一福利
- 预算

若您希望得到福利咨询团队的帮助, 请与我们联系。

联系方式

若您有疑问, 需要报告维修, 获取您的租金余额和/或提出投诉或表扬, 请通过以下方式联系我们...

- 0330 123 0888
- info@radiushousing.org
- radiushousing.org
- 与工作人员交谈



您是我们的工作核心

在**Radius**, 您是我们的工作核心。
若您希望了解最新的服务改进咨询机会、简报、公益金和更多资讯, 请加入立即申请:



- 电话: 0330 123 0888
- 电邮: tenant.engagement@radiushousing.org
- 与工作人员交谈

在线报告维修

您是否知道您也可以在线报告维修...



www.tinyurl.com/RadRepairs

responserepairs@radiushousing.org

我们团队的目标是在24小时内处理您的维修请求。若您的维修是紧急情况, 请致电我们的办公室。

