






Lakó érdekeltségi stratégia 2022-2025

Lakóinkkal, munkatársainkkal és egyéb érdekelt felekkel együtt dolgoztuk ki a következő 3 évben elérendő közös céljaink meghatározásához, biztosítva, hogy a lakóink jóléte a szívügyünk.

-  Személyközpontú program, ahol mindenkit meghallgatunk.
-  Közösségeink támogatásával Önöket állítunk minden tevékenységünk központjába.
-  Felismerjük, hogy együtt erősebbek vagyunk, ha partnerekként együttműködünk.
-  Minden lakónk saját belátása szerint csatlakozhat
-  Naprakészen tájékoztatjuk Önt az együttműködéshez szükséges információkról és forrásokról.

A Tenant Engagement csapattól kaphat további tájékoztatást.

Ön a szívügyünk ...


Ön együttműködésével segíthet bennünket, hogy a lakóink, Önök, maradjanak a szívügyünk! A 2021/2022. évi együttműködésből itt kiemelünk néhányat:

 **Lakók részvételi akkreditációja**
Kiváló ezüst fokozatot értünk el



5 Szolgáltatás javító csoport

A következők javításán működünk együtt:

 **9 Digitális bajnok kiképzése**, a lakók digitális szolgáltatásokhoz való hozzáférésben való támogatáshoz

- Betervezett munkák lakókkal való megbeszélése
- A lakótelep körüljárása
- Honlap áttekintése
- Lakó részvételi stratégia
- Javítások bejelentése

 **13 lakók által elfogadott dokumentum**, mint levelek, szórólapok, szociális média hírek.

A Community Chest támogatott 34 projektet, £19.503, 52 fontnyi hozzájárulással.



73 lakó több mint 509 órát önkénteskedett, az Önök által kapott szolgáltatások javításában!

Májusi séta

Május a gyaloglás országos hónapja, ezért, hogy segítsen jobban érezni magát, keljen fel, és tegyen egy sétát, különösen, hogy most már melegebb az idő és hosszabbak az esték - már nincs kifogás!

Minden nap megtehet egy 20 perces gyors sétát, ami egy mérföldnek felel meg és 2000-3000 lépés megtételét igényli, ezzel mintegy 90-110 kalóriát használ el (egy kisebb keksz).

A gyaloglás egészségre gyakorolt hatása

Igyekezzen ebben a hónapban minden nap 20 percet gyalogolni, és figyelje meg, milyen jótékony hatással van Önre: Csökkenti a szív és keringési kockázatokat, mint a koleszterinszintet, a vérnyomást, a cukorbetegség és elhízás kockázatát, javítja a hangulatot, csökkenti a stresszt, jobban tudunk aludni és több lesz az energiánk.

Mindenkinek van helye

Irodáink zárva tartanak. A májusi ünnepek alatt: Hétfőn, május 2-án

Rendelkezésére állunk

Radius Connect24 csapatunk minden nap, egész nap rendelkezésére áll. Ha **sürgős javításra** van szükség, amikor irodánk zárva van, hívja a **02890 42 10 10** telefonszámot.

Május elsejétől melegebb az idő, és virágoznak a fák, nyílnak a tavaszi virágok.

Faliújság

Itt minden Önökről szól!



Gratulálunk **Sharonnak**, aki húsvéti kosárkákat készített, amiket az Air Ambulance javára sorsoltak ki tombolán. 160 font gyűlt össze, ami egyéb adományok mellett az Air Ambulance perselyébe került. Gratulálunk a **Chisholm Courtnak**

Hálás köszönet mindenkinek, aki a **Foyle Foldban** hozzájárult az ukrán felhívás számára folytatott akcióban, amivel 1000 font gyűlt össze.

A **Cullingtree Fold** lakói a Street Life zenéjét élvezhették és 402,08 fontot gyűjtöttek az Air Ambulance számára. Mindenki nagyon élvezte a zenét és táncot.

Ha szeretne valamit megosztani a következő hírlevélben, kérjük keresse a Scheme Coordinatort, Housing Officert, vagy küldjön egy emailt: tenant.engagement@radiushousing.org



A legápoltabb kert díj

Viruló kertektől csodás cserepekig - ahol Ön lakik, megérdemelné a Legápoltabb kert kitüntetését?



Nevezéseket az alábbi kategóriákban lehet leadni:

- Közösségi kert - Védett
- Közösségi kert - CAT1 & Általános
- Magán kertek

Online: surveymonkey.co.uk/r/H6WZH3M

Telefonon: 0330 123 0888

Keresse a Scheme Coordinatort

A nevezési határidő: 2022. május 13., péntek.

Jóléti tanácsok

Tanácsadás, támogatás, képviselet az állami juttatásokra való jogosultság minden terén.

A Radius Welfare Advice tanácsadói a következőkben segíthetnek Önnek:

- Benefits
- Universal Credit
- Költségvetés készítése

Keressen meg bennünket, ha szeretne időpontot a Welfare Advice csapattal.



Ön a szívügyünk

Itt, a Radius-nál, szeretnénk, hogy továbbra is Önök legyenek mindennek a középpontjában.

Ha szeretne naprakész információt a különböző csoportokban lévő lehetőségekről, és szeretne részt venni a szolgáltatások alakításában, a hírlevélben és támogatások gyűjtésében, jelentkezzen az **érdeklődők listájára**:

- Telefonon: 0330 123 0888
- E-mailben: tenant.engagement@radiushousing.org
- Beszéljen munkatársunkkal



Elérhetőségeink

Ha kérdése van, **javításra szorul valami**, a **laktér egyenleget** szeretné ellenőrizni, és/vagy panasza vagy dicsérete van számunkra...

• 0330 123 0888

• responserepairs@radiushousing.org

• radiusrepairs.org

• Beszéljen munkatársunkkal



Javítások online bejelentése

Online is bejelentheti, ha javítást igényel ...

• www.tinyurl.com/RadRepairs

• responserepairs@radiushousing.org

Csapatunk igyekszik minden javítást 24 órán belül regisztrálni. Ha sürgős javításra van szüksége, kérjük, hívja az irodát

