



Naujienlaiškis „Radius“ nuomininkams ir gyventojams

19-as numeris - 2022 m. gegužė

## 2022-2025 m. Gyventojų įtraukimo strategija

Strategiją kartu rengė mūsų gyventojai, personalas ir suinteresuotosios šalys; joje numatyta, ką norėtume pasiekti per ateinančius 3 metus, visoje mūsų veikloje kartu dalyvaujant ir gyventojams.

- **Įtraukimas**, kai svarbiausias kiekvienas žmogus, užtikrinant, kad būtų išgirstas kiekvienas balsas.
- **Parama** mūsų bendruomenėms, užtikrinant, kad jos visada dalyvautų kartu mūsų veikloje.
- **Pripažinimas**, kad esame stipresni, kai dirbame išvien su partneriais.
- **Įtraukimo lygis**, kuris būtų tinkamas visiems mūsų gyventojams.
- **Pačios naujausios svarbios informacijos** ir jos šaltinių perdavimas jums, kad galėtumėte įsitraukti į bendrą veiklą su mumis **Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kaip galėtumėte įsitraukti į mūsų veiklą, susisiekite su mūsų Gyventojų įtraukimo komanda.**

## Norime, kad dalyvautumėte visoje mūsų veikloje ...

Jūsų įsitraukimas padeda mums užtikrinti, kad jūs, mūsų gyventojai, visada dalyvautumėte mūsų veikloje! 2021-2022 m. mums ir mūsų gyventojams svarbiausi įvykiai:



### Gyventojų dalyvavimo akreditacija

Pasiekti aukštesnį sidabro įvertinimą.



### Devynių skaitmeninių technologijų specialistų

kieje padės gyventojams išmokti naudotis skaitmeninėmis paslaugomis, apmokymai 13 dokumentų, tarp kurių, laiškai, lankstinukai ir socialinių medijų įrašai, kuriuos patvirtino gyventojai.



### Bendruomenės fondas

parėmė 34 projektus, kuriems buvo suteikta £19.503,52 finansinė parama



### 5 Paslaugų gerinimo grupės

Dirbsime kartu, norėdami pagerinti: konsultacijas su gyventojais dėl planuojamų darbų;

- takus teritorijoje;
- interneto svetainę;
- gyventojų įtraukimo strategiją;
- pranešimus apie gedimą



73 gyventojai savanoriavo virš 509 valandų, kad suplanuotų jums teikiamas paslaugas!

## Šią gegužę eikite pasivaikščioti

Gegužė yra nacionalinis vaikščiojimo mėnuo, todėl norėdami būti sveiki ir geros nuotaikos, atsikelkite ir eikite pasivaikščioti. Atsilus orams ir kai ilgiau šviesu vakarais, nebéra jokios priežasties likti namie.

Kasdien 20 minučių eidami sparčiu žingsniu nueisite maždaug vieną mylią arba 2000-3000 žingsnių ir taip sudenginsite 90-110 kalorijų (mažas sausainis).

### Vaikščiojimo nauda sveikatai

Šį mėnesį pamėginkite kasdien 20 minučių vaikščioti ir pažiūrekite, ar tai padės jums:

- sumažinti širdies rizikos veiksnius, t.y., cholesterolį, kraujospūdį, pagerins jūsų diabeto būklę, sumažins nutukimą, pakels nuotaiką, sumažins stresą, pagerins miegą ir suteiks daugiau energijos.

## Biuras nedirbs

Mūsų biuras **nedirbs** gegužės 1-osios bankų šventės dieną; gegužės 2 d., pirmadienį

## Dirbame jums 24 valandas per parą

Mūsų Radius Connect24 komanda yra pasiruošusi jums padėti 24 valandas per parą. Jei jums reikia **skubios pagalbos dėl gedimo**, o mūsų biuras uždarytas, skambinkite 02890 42 10 10.

**Gegužės 1-ąją** rprasideda šiltesni orai, pradeda žydėti medžiai ir gélės.

Naujienlaiškis „Radius“ nuomininkams ir gyventojams

19-as numeris - 2022 m. gegužė

## Bendra erdvė

Ši erdvė skirta jums!



Šaunuolė **Sharon** pagamino Velykų krepšelius ir pardavė juos aukcione, surinktus pinigus skirdama oro greitajai tarnybai. Oro greitosios pagalbos tarnybos aukų dėžutė pasipildė £160 iš aukciono bei kitomis sumomis. Šauniai pasirodė visi **Chrisholm Court** gyventojai.

## Gražiausiai prižiūrėto sodo apdovanojimas

Nuo vešliausių sodų iki tobuliausiai pasodintų vazonų – ar jūsų gyvenamoji aplinka galėtų gauti Gražiausiai prižiūrėto sodo apdovanojimą?



## Konsultacijos dėl gerovės išmokų

Teikiame patarimus, paramą ir atstovavimą visais gerovės išmokų klausimais. „Radius“ gerovės konsultacijų darbuotojai teikia paramą šiais klausimais:

- Pašalpų
- Visuotinio kredito
- Biudžeto planavimo

Susisekite su mumis, jei norite būti nukreipti į mūsų Gerovės konsultacijų komandą



## Susiekite

Kreipkitės į mus, norėdami gauti daugiau informacijos arba **pranešti apie gedimą**, patikrinti savo **nuomas mokėjimų istoriją** ir (arba) pateikti skundą ar komplimentą...

- 0330 123 0888
- ✉ • [responserepairs@radiushousing.org](mailto:responserepairs@radiushousing.org)
- 🌐 • [radiusrepairs.org](http://radiusrepairs.org)
- 👤 • Pasikalbėkite su mūsų personalo nariu



Labai dėkojame visiems **Foyle Fold** gyventojams, kurie Ukrainai surinko £1000.

**Cullingtree Fold** gyventojai galėjo pasimėgauti „Street Life“ muzika ir surinko £402.08 oro greitajai pagalbai. Visiems patiko muzika ir šokiai.

*Jjei norite ką nors pasiūlyti kitam naujienlaiškiui, pasikalbékite su savo programos koordinatoriumi, apgyvendinimo pareigūnu arba atsiųskite mums el. laišką [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)*

**Nominacijos** gali būti teikiamos šiose kategorijose:

- Bendro naudojimo sodas – socialinio būsto
- Bendro naudojimo sodas – CAT1 ir bendras
- Privatus sodas

Internetu: [surveymonkey.co.uk/r/H6WZH3M](https://surveymonkey.co.uk/r/H6WZH3M)

Tel: 0330 123 0888

Pasikalbékite su savo programos koordinatoriumi  
Nominacijos priimamos iki: 2022 m. gegužės 13 d., penktadienio

## Norime, kad dalyvautumėte



„Radius“ nori, kad dalyvautumėte visoje mūsų veikloje. Jei norėtumėte gauti informacijos apie galimybes mūsų organizuojamose grupėse bei dalyvauti planuojant jums teikiamas paslaugas, naujienlaiškius, finansavimą ir kitus dalykus, jau šiandien prisijunkite prie mūsų **Susidomėjusiųjų registro (Register of interest)**

- Telefonu: 0330 123 0888
- El. paštu: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)
- Pasikalbékite su mūsų darbuotoju

## Kaip pranešti apie gedimą internetu



Ar žinote, kad apie gedimą galite pranešti ir internetu ...

- 🌐 [www.tinyurl.com/RadRepairs](http://www.tinyurl.com/RadRepairs)
- ✉ [responserepairs@radiushousing.org](mailto:responserepairs@radiushousing.org)

Mūsų komanda stengiasi užregistruoti remonto užklausas per 24 val. Jei remonto darbai reikalingi skubiai, prašome skambinti į mūsų biurą.