



Strategia Zaangażowania Lokatorów 2022-2025

została stworzona przy zaangażowaniu naszych lokatorów, pracowników i udziałowców. Odnosi się ona do tego, co chcielibyśmy wspólnie osiągnąć w kolejnych 3 latach, by zapewnić, że nasi lokatorzy są w sercu wszystkiego, co robimy.

-  Tworzenie zaangażowania skupionego na osobie, by każdy głos został wysłuchany.
-  Wspieranie naszych społeczności, utrzymując ich w sercu wszystkiego, co robimy.
-  Rozpoznanie siły we wspólnocie poprzez działalność partnerską.
-  Poziom zaangażowania, który odpowiada wszystkim naszym lokatorom.
-  Przekazywanie aktualnych informacji i środków, by umożliwić zaangażowanie z nami.

Skontaktuj się z naszą Grupą Zaangażowania, by dowiedzieć się więcej na ten temat.

Jesteś w sercu...

Twoje zaangażowanie pomaga nam w utrzymaniu Was, naszych lokatorów, w sercu wszystkiego, co robimy! Nasze wspólne z lokatorami osiągnięcia w 2021/22 to:

-  **Wyróżnienie Uczestnictwa Lokatorów**  **5 Grup Polepszenia Usług**
Otrzymanie Wyższej Srebrnej Nagrody  Pracujemy razem w celu polepszenia:
-  **Wyszkolenie 9 Championów Cyfrowych**, by wspierać lokatorów w dostępie do usług cyfrowych.
 - Konsultacja Zaplanowanych Prac Lokatorów
 - Wędrowki po Dzielnicy
 - Sprawdzenie Strony Internetowej
 - Strategia Zaangażowania Lokatorów
 - Zgłoszenia Napraw
-  **13 Dokumentów Zatwierdzonych przez Lokatorów**, wliczając listy, ulotki i posty w mediach.
-  **Skrzynia Społecznościowa** przyczyniła się do wsparcia 34 projektów, sponsorując £19.503, 52.
-  **73 wolontariaty przez ponad 509 godzin**, by kształtować usługi, które otrzymujecie!

Spaceruj w Maju

Maj jest Narodowym Miesiącem Spacerów. By polepszyć swoje zdrowie i dobre samopoczucie, wstań i wyjdź na spacer. Szczególnie teraz, gdy dni są cieplejsze a wieczory dłuższe, nie ma wymówek!

20 minutowy żwawy spacer każdego dnia to dystans około jedenj mili i mniej więcej od 2000 do 3000 kroków. Rezultatem jest spalenie około 90 do 110 kalorii (jedno małe ciastko).

Korzyści zdrowotne chodzenia

Spróbuj spacerować 20 minut każdego dnia w tym miesiącu i zobacz, czy poczujesz takie korzyści jak:

zmniejszenie czynników ryzyka serca jak cholesterol, ciśnienie krwi, cukrzyca, nadwaga, polepszony nastrój, zmniejszenie stresu, lepszy sen i zwiększanie energii.

Biuro Zamknięte

Nasze biuro będzie **zamknięte** w Majowe Dni Wolne of Pracy: poniedziałek 2 maja.

Do dyspozycji 24/7

Nasza wyspecjalizowana grupa Radius Connect24 jest gotowa wspierać i pomagać 24/7. Gdy zdarzy się **awaria**, kiedy biuro jest zamknięte, zadzwoń do nas na **02890 42 10 10**.

Majówka rozpoczyna okres cieplejszej pogody i rozkwitających drzew i kwiatów.



CATCH IT.



BIN IT.



KILL IT.

Wspólny Kącik



Ten Kącik jest o Was!



Gratulacje dla **Sharon**, która przygotowała Wielkanocne koszyczki na loterię w celu zbiórki na działalność 'Karetka Powietrzna'. Zebrała £160 z losowania i wiele dodatkowych dotacji. Gratulacje dla wszystkich z **Chisholm Court**.

Serdeczne podziękowania dla wszystkich z **Foyle Fold**, którzy zebrali £1000 dla Ukrainy.

Lokatorzy z **Cullingtree Fold** cieszyli się muzyką w wykonaniu Street Life i zorganizowali loterię, by zebrać £402,08 na cel 'Karetka Powietrzna'. Wszyscy miło spędzili czas, słuchając muzyki i tańcząc.

Jeśli chciałbyś/aś się czymś podzielić w naszym kolejnym wydaniu newsletter, skontaktuj się ze swoim, tzw. Scheme Coordinatorem lub wyślij email tenant.engagement@radiushousing.org

Nagroda za Najlepiej Utrzymany Ogród

Od przepięknych ogrodów do idealnych roślin doniczkowych. Czy twoja lokalizacja zasługuje na tytuł Najlepiej Utrzymanego Ogrodu?



Nominacje można składać w następujących wstępnych kategoriach:

- Ogród Społecznościowy - Odgródzony
- Ogród Społecznościowy - CAT1 i Ogólny
- Prywatny Ogród

Online: surveymonkey.co.uk/r/H6WZH3M

Telefonicznie: 0330 123 0888

Porozmawiaj ze swoim tzw. Scheme Coordynator

Nominacje trwają do piątku 13 maja 2022.

Porada o Zasiłkach

Świadczymy poradę, udzielamy wsparcia i reprezentacji we wszystkich kwestiach związanych z zasiłkami.

Urzednicy Radius do spraw Porad o Zasiłkach są gotowi wspierać naszych najemców i lokatorów w kwestiach dotyczących:

- Zasiłków
- Universal Credit
- Rozrachunków

Skontaktuj się z nami, by uzyskać skierowanie do Grupy Porad o Zasiłkach, tzw. Welfare Advice Team.

Skontaktuj się z Nami

Jesteśmy gotowi odpowiedzieć na twoje pytania. Przyjmujemy zgłoszenia **potrzeb napraw**, skargi lub pochwały, sprawdzamy indywidualne bilanse wynajmu...

• 0330 123 0888

• responserepairs@radiushousing.org

• radiusrepairs.org

• z pracownikiem



Jesteś w Sercu

W Radius staramy się stawiać Ciebie w sercu wszystkiego, co robimy.

Jeśli chcesz otrzymywać bieżące wiadomości na temat zbliżających się atrakcji grupowych, wpływać na rodzaj usług, które otrzymujesz, gazetek, czy dofinansowań lub dołączyć do nas, **daj nam znać**:

- Telefonicznie: 0330 123 0888
- E-mailem: tenant.engagement@radiushousing.org
- Porozmawiaj z naszym pracownikiem

Zgłoś Naprawę Online

Czy wiesz, że możesz teraz zgłosić naprawę, korzystając z internetu...



www.tinyurl.com/RadRepairs



responserepairs@radiushousing.org

Nasza grupa stara się zalogować zgłoszenie w przeciągu 24h. W razie nagłych awarii skontaktuj się z naszym biurem.

