RADIUS MAIL
CATCH IT. BIN IT. KILL IT.
Radius HOUSING
Radius居民簡報 第18期 - 2022年4月

2022年全球代際周

4月25日 - 5月1日 - #代際周

全球代際周旨在連接所有對代際充滿熱情的人。激勵我們所有人充分接受代際實踐，將各個年齡段的人聯系起來，尤其是年輕一代和年老一代。

今年的主題是:

- 重新建立聯系
- 對抗孤獨與孤立
- 慶祝代際空間
- 了解我們的未來
- 打破年齡障礙

代際周是我們與當地學校和團體重新建立聯系並建立良好關系的絕佳機會。若您想參與，請訪問: www.linkinggenerationsni.com。期待看到您分享的照片和為慶祝代際周所作事情的故事。請發送至 communications@radiushousing.org。

完善我們的服務

每年租戶執行委員會都會審查服務改進的優先事項。我們希望繼續與我們的租戶和員工一起努力完善我們的服務。租戶執行委員會已批準在 2022 年審查以下服務:

改造

租賃信件

可持續性

代步車

維修後檢查

租戶手冊

參與其中...

如果您有興趣參與上述任何事項，請聯系我們的租戶參與團隊:

- 在線: www.tinyurl.com/RadSIG22
- 電話: 0330 123 0888
- 電郵: tenant.engagement@radiushousing.org
- 聯系工作人員

先思考和斟酌片刻

我們希望與您合作，確保您和您的鄰居在家中感到安全和安心。

90% 租戶告訴我們，Radius 提供了安全的住宅。 *2021年度租戶滿意度調查*

以下是我們的重要建議:

不要讓陌生人進入您的家中或公共區域:

- **先思考** - 您的訪客、朋友或家人，您的選擇
- **斟酌片刻** - 不是您的訪客、朋友或家人，不是您的選擇。

確保您的前門和公共入口大門**在您進出後關閉**。

若您不確定，請來訪者出示身份證明:
我們所有的員工和承包商在訪問您家時都將佩戴身份證明。
外出和就寢時**鎖好門窗**。
僅將您的鑰匙或密碼提供給**您信任的人**。

辦公室關閉

我們的辦公室將在復活節期間關閉:

- 周五，4月15日
- 周一，4月18日
- 周二，4月19日

為您服務，24/7

我們的Radius Connect24 團隊 **24/7**為您提供服務和支持。
若您在我們辦公室關閉期間需要**緊急維修**，請致電**02890 42 10 10**。

RADIUS MAIL

CATCH IT. BIN IT. KILL IT.

Radius HOUSING

Radius居民簡報 第18期 - 2022年4月

共享版塊

共享版塊是有關居民的快訊!

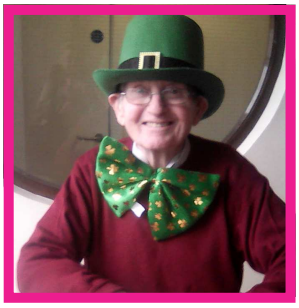
Hong Ling Gardens的租戶在市場發展協會的中國文化慶祝活動中度過了愉快的時光，在市場社區中心享用午餐和觀看中國舞蹈。 #greatday #celebratingculture

Deerfin Fold 在三月迎來了一些新住戶，享受公用休息室的時光！ #fishies

Rathain Fold 舉辦了一場下午茶派對，為烏克蘭籌集了 500 英鎊。
#thinkingofothers #fundraisers

感謝**Deerfin Fold**的Liz 和Kenny在慈善賓果遊戲之夜為**Air Ambulance NI** 籌集了82.50英鎊！ 夢之隊

Carrickblacker Fold的James歡度了聖帕特裏克節！ 他看起來棒極了!
#greatsmile #luckycharm



若您希望在下期簡報中分享訊息，請與您的計劃協調員和房屋事務主任聯系或發送電子郵件至 tenant.engagement@radiushousing.org。

春季問答活動

我們誠摯邀請您參與

在線春季問答活動！

PRIZES TO BE WON

快來參與吧:

日期: 周一, **2022**年4月11日
時間: 下午2點 - 3點半

預約參與...

- 聯系您的計劃協調員
- 致電0330 123 0888
- tenant.engagement@radiushousing.org

福利建議

提供福利相關的建議和支持。

Radius 福利建議工作人員為我們的居民提供支持:

- 福利
- 統一福利
- 預算

若您希望得到福利咨詢團隊的幫助，請與我們聯系。

您是我們的工作核心

在 Radius，您是我們的工作核心。

若您希望了解最新的服務改進咨詢機會、簡報、公益金和更多資訊，請加入**立即申請**:

- 電話: 0330 123 0888
- 電郵: tenant.engagement@radiushousing.org
- 與工作人員交談

聯系方式

若您有疑問，需要**報告維修**，獲取您的**租金余額**和/或提出投訴或表揚，請通過以下方式聯系我們...

- 0330 123 0888
- info@radiushousing.org
- radiushousing.org
- 與工作人員交談

在線報告維修

您是否知道您也可以在線報告維修...

www.tinyurl.com/RadRepairs
responserepairs@radiushousing.org

我們團隊的目標是在 24 小時內處理您的維修請求。若您的維修是緊急情況，請致電我們的辦公室。

保持關註...

facebook.com/RadiusHousing *twitter.com/RadiusHousing*