



Naujenlaiškis „Radius“ nuomininkams ir gyventojams

18-as numeris - 2022 m. balandis

## Visuotinė kartų tarpusavio solidarumo savaitė 2022

2022 m. balandžio 25 – gegužės 1 d. #intergenerationalweek

Visuotinės kartų tarpusavio solidarumo savaitės tikslas – suvienyti visus, kam rūpi kartų tarpusavio solidarumas. Ji įkvėps mus visus puoselėti kartų tarpusavio solidarumą, sujungiant įvairaus amžiaus žmones – ypatingai priklausančius jaunesnei ir vyresnei kartoms. Šių metų temos:

- Pradėkite bendrauti vėl
- Nugalėkite vienatvę ir izoliaciją
- Mégaukitės įvairioms kartoms pritaikytomis erdvėmis
- Kurkite mūsų ateitį
- Panaikinkite amžiaus keliamus barjerus



Kartų tarpusavio solidarumo savaitė – tai puiki proga atnaujinti bendravimą ir atkurti puikius anksčiau plėtotus savykius su mokyklomis ir grupėmis. Jei norėtumėte prisijungti, apsilankykite „Linking generations“ (sujungiame kartas) tinklalapyje: [www.linkinggenerationsni.com](http://www.linkinggenerationsni.com). Labai norėtume išvysti nuotraukas ir istorijas apie tai, kaip jūs atšventėte kartų tarpusavio savaitę. Prašome jas siuštį mūsų rinkodaros komandai adresu: [communications@radiushousing.org](mailto:communications@radiushousing.org).

## Planuojame mūsų paslaugas

Jūsų Gyventojų vykdomasis komitetas kasmet peržiūri paslaugų gerinimo prioritetus.

Ir toliau norime planuoti savo paslaugas, dirbdami išvien su savo gyventojais ir personalu. Jūsų Gyventojų vykdomasis komitetas patvirtino, kad 2022-aisiais bus peržiūrėtos šios paslaugos:



Pritaikymas

Nuomas mokesčio laiškai

Tvarumas



Neigaliųjų  
motoroleriai



Remonto  
darbų atlikimo  
patikrinimai



Nuominin  
kų vadovai

## Dalyvaukite...

Jei jus domintu dalyvavimas bet kurioje iš pirmiau minėtų grupių, savo susidomėjimą galite išsakyti susiekę su mūsų Gyventojų įtraukimo komanda:

- Tinklalapis: [www.tinyurl.com/RadSIG22](http://www.tinyurl.com/RadSIG22)
- Telefonu: 0330 123 0888
- El. paštu: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)
- Pasikalbékite su mūsų darbuotoju



## Pirmiausiai pagalvokite

### ir tada nuspręskite



Norime bendradarbiaudami su jumis užtikrinti, kad jūs ir jūsų kaimynai savo namuose jaustumėtes saugūs..

**90%** gyventojų mus informavo, kad „Radius“ jiems suteikia saugius ir apsaugotus namus. 2021 m. Gyventojų pasitenkinimo apklaus

Štai mūsų pagrindiniai patarimai:

Neleiskite nepažįstamiesiems užeiti į savo namus ar bendro naudojimo vietas

- **Pirmiausiai pagalvokite** – JŪSŲ svečias, draugas ar giminaitis – sprendžiate JŪS
- **Tada nuspręskite** – NE jūsų lankytojas, draugas ar giminaitis, sprendžiate NE jūs

Įsitikinkite, kad po savęs uždarėte į pastatą ir bendro naudojimo erdves vedančias duris.

Suabejojė, paprašykite žmogaus ID kortelės: lankydamiesi jūsų namuose visi mūsų darbuotojai ir rangovai su savimi turi ID kortelles.

Išeidami iš namų ar eidami miegoti užrakinkite duris ir langus.

Savo raktus ar įėjimo kodą perduokite tik tiems žmonėms, kuriais pasitikite.

## Galite su mumis susiekti 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę

Mūsų speciali „Radius Connect24“ komanda padeda jums 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Jei mūsų biuro nedarbo valandomis skubiai prireikia ką nors suremontuoti, skambinkite tel **02890 42 10 10**.

## Biuras nedirbs

Per Velykas mūsų biuras nedirbs

- Balandžio 15 d., penktadienį
- Balandžio 18 d., pirmadienį
- Balandžio 19 d., antradienį



Naujienlaiškis „Radius“ nuomininkams ir gyventojams

18-as numeris - 2022 m. balandis

## Bendra erdvė



Ši erdvė skirta jums!



Mūsų mielieji **Hong Ling Gardens** gyventojai puikiai praleido laiką dalyvaudami Market plėtros asociacijos programe „Švenčiame kinų kultūrą“. Market bendruomenės centre buvo organizuoti pietūs ir kinų šokiai. #greatday #celebratingculture

**Šiemet James iš Carrickblacker Fold nuostabiai pasilinksmino ir kuo puikiausiai atšventė Šv. Patriko dieną! Puikiai atrodote, James!**  
#greatsmile #luckycharm



Jei norite ką nors pasiūlyti kitam naujienlaiškiui, pasikalbėkite su savo programos koordinatoriumi, apgyvendinimo pareigūnu arba atsiuskite mums el. laišką [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

## Konsultacijos dėl gerovės

**išmokų** Teikiame patarimus, paramą ir atstovavimą visais gerovės išmokų klausimais. „Radius“ gerovės konsultacijų darbuotojai teikia paramą šiais klausimais:



- Pašalpų
- Visuotinio kredito
- Biudžeto planavimo

Susiekite su mumis, jei norite būti nukreipti į mūsų Gerovės konsultacijų komandą.

## Susiekite...

Kreipkitės į mus, norėdami gauti daugiau informacijos arba pranešti apie gedimą, patikrinti savo nuemos mokėjimų istoriją ir (arba) pateikti skundą ar komplimentą:

- 0330 123 0888
- [responserepairs@radiushousing.org](mailto:responserepairs@radiushousing.org)
- [radiusrepairs.org](http://radiusrepairs.org)
- pasikalbėkite su mūsų personalo nariu

## Norime, kad dalyvautumėte

„Radius“ nori, kad dalyvautumėte visoje mūsų veikloje. Jei norėtumėte gauti informacijos apie galimybes mūsų organizuojamose grupėse bei dalyvauti planuojant jums teikiamas paslaugas, naujienlaiškius, finansavimą ir kitus dalykus, jau šiandien prisijunkite prie mūsų

### Susidomėjusiųjų registro (Register of interest):

- Telefonu: 0330 123 0888
- El. paštu: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)
- Pasikalbėkite su mūsų darbuotoju



## Kaip pranešti apie gedimą internetu

Ar žinote, kad apie gedimą galite pranešti ir internetu...

- ✉ [www.tinyurl.com/RadRepairs](http://www.tinyurl.com/RadRepairs)
- ✉ [responserepairs@radiushousing.org](mailto:responserepairs@radiushousing.org)
- Mūsų komanda stengiasi užregistruoti remonto užklausas per 24 val. Jei remonto darbai reikalingi skubiai, prašome skambinti į mūsų biurą.



## Nepraraskite ryšio...

[facebook.com/RadiusHousing](https://facebook.com/RadiusHousing)

[twitter.com/RadiusHousing](https://twitter.com/RadiusHousing)