



Īrnieku apmierinātība 2021

Paldies visiem, kuri piedalījās mūsu īrnieku apmierinātības aptaujā 2021. gada martā, kas notiek ik pēc diviem gadiem. Rezultāti ir saņemti...



1319

INTERVIJAS

2021. gada martā mēs aptaujājām 1319 īrniekus, lai noskaidrotu, cik apmierināti viņi ir ar Radius Housing sniegtajiem pakalpojumiem. Šī aptauja palīdz mums veidot mūsu pakalpojumus atbilstoši mūsu īrnieku vajadzībām, un no tās ir redzams gan tas, ka mēs esam strādājuši labi, gan arī tās jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi.

Ko jūs mums pastāstījāt...



4 no 5 īrniekiem

kopumā ir apmierināti ar sniegtajiem pakalpojumiem



80%

labprātāk sazinās ar mums pa telefonu



74%

remonti ir galvenais iemesls, lai ar mums sazinātos

JŪSU MĀJAS UN KOPIENA



90% ir apmierināti ar to, ka Radius nodrošina **drošu un aizsargātu mājokli**.

85% ir apmierināti ar savu **apkaime kā vietu, kur dzīvot**.

82% ir apmierināti ar **sava mājokļa kopējo kvalitāti**.

81% ir apmierināti ar **sava mājokļa kopējo stāvokli**.

Kopš
2019. gada

↑ 1%

↓ 1%

↓ 1%

REMONTI UN UZTURĒŠANA



69% mums teica, ka ir apmierināti ar to, kā mēs nodrošinām **remontus un mājokļu uzturēšanu**.

77% no tiem, kuri bija pieteikuši remontus pēdējos 12 mēnešos, bija apmierināti ar **remonta pakalpojumiem**.

↑ 11%

ĪRES UN PAKALPOJUMU MAKSA



84% ir apmierināti, ka par savu **īres maksu** saņem atbilstošu kvalitāti.

73% ir apmierināti, ka par **pakalpojumu maksu** saņem atbilstošu kvalitāti.

↑ 11%

↑ 7%

JŪSU INFORMĒŠANA UN IEKLAUSĪŠANĀS JŪSU DOMĀS



79% mums teica, ka ir apmierināti ar to, ka Radius dod viņiem **iespēju paust savas domas**.

74% mums teica, ka ir apmierināti ar to, ka Radius **ieklausās viņu domās un reaģē uz tām**.

87% mums teica, ka ir apmierināti ar to, ka Radius viņus **informē par lietām, kas varētu ietekmēt viņus kā mājokļu iedzīvotājus**.

↑ 6%

↑ 5%

↑ 12%

Mūsu aktīvu un kopienu grupas (*Assets and Communities Teams*) kopā ir izstrādājušas rīcības plānu, balstoties uz atsauksmēm, ko mēs saņemām šajā aptaujā, un īrnieku izpildu komiteja (*Tenant Executive Committee*) uzraudzīs šī rīcības plāna īstenošanas progresu.

**Kā droši uzturēties saulē***Svarīgākie ieteikumi, kā šovasar droši uzturēties saulē:***Izvaires no iešanas ārā dienas karstākajā laikā**, no 11:00 līdz 15:00.**Dzer šķidrumus** – pat ja nav slāpju, jo ir svarīgi aizstāt ar sviedriem zaudēto ūdens daudzumu.**Atvēsinies**, uzliekot aukstā ūdenī samērcētu kokvilnas kabatlakatu uz pakauša un plaukstu locītavām.**Ģērbies viegli** – izvēlies brīvu, vieglu un gaišas krāsas apģērbu.**Piesedz galvu** – ir svarīgi ne tikai ģērbties viegli, bet arī valkāt cepuri.**Izvēlies labāko vietu** – atrod vēsākās vietas mājās un aizver žalūzijas, lai neļautu saulei sakarsēt telpas.**Birojs slēgts**

Mūsu birojs būs slēgts 12. un 13. jūlijā. Bet ja vajadzīgs steidzams remonts, zvani Connect24 grupai uz 02890 42 1010 vai novelc izsaukuma auklu.

Lai jūs būtu centrā visam...*Radius vēlas, lai mūsu īrnieki būtu centrā visam tam, ko mēs darām.*

Kopā ar īrniekiem un darbiniekiem mēs esam pārskatījuši, kā sazināties ar īrniekiem, izmantojot mūsu konsultāciju procedūru ar īrniekiem mājokļu uzturēšanai – **Planned Maintenance Tenant Consultation Procedure**. Tā ietver arī "īrnieku apstiprinātās" vēstules un jaunu viegli lasāmu diagrammu, kas izskaidro šo projektu procesu. Paldies visiem, kas piedalījās šajā pakalpojumu uzlabošanas grupā.

Ja gribi uzzināt vairāk par to, kā Tu vari iesaistīties, apmeklē mūsu tīmekļa vietni www.radiushousing.org vai sazinies ar mūsu īrnieku iesaistīšanas grupu (*Tenant Engagement Team*), lai pieteiktos tam, kas Tevi interesē, runājot ar Lesa (07803 897 719) vai Christine (07542 672 833), vai sūti e-pastu uz tenant.engagement@radiushousing.org.

**Labklājības padomi**

Padomi, atbalsts un pārstāvība visos pabalstu jautājumos. Radius labklājības padomu speciālisti vienmēr palīdz īrniekiem un iedzīvotājiem. Palīdzību var saņemt pa tālruni vai izmantojot video zvanu.

Saziņai...

Lai uzzinātu vairāk vai pieteiktos pie mūsu Labklājības padomu speciālistiem:

- zvani mūsu birojam uz 0330 123 0888,
- runā ar mūsu mājokļu speciālistu vai
- sūti e-pastu uz info@radiushousing.org.

**Mājokļu speciālists (Housing Officer)**

Ja jāsazinās ar mājokļu speciālistu vai mūsu kopienu grupu (*Communities Team*), zvani mūsu birojam uz 0330 123 0888.

Kopīga telpa*Vīsa šī kopīgā telpa ir par JUMS!*

Daudz laimes **90 gadu jubilejā** vēlam **Margaretai** Gortgole Fold. #birthdaygirl

**Kingsway Fold** iedzīvotājipriecājas saņemt **Radius****Community Chest** grantu. Viņi

ar prieku gaida savu jauno terases

komplektu un līdzdalību dārza projektā šovasar.

Jauki mērķi šai vasarai!



Drumcor īrnieki ar prieku **izdaiļo** savu **terasi** ar jaunajiem augiem. Izskatās pasakaini!

Ja Tev ir kaut kas, ar ko Tu gribētu dalīties nākamajā biļetenā, sazinies ar savu shēmas koordinātoru vai sūti mums e-pastu uz tenant.engagement@radiushousing.org

Remontu pieteikšana

Lai pieteiktu remontu savā mājā, sazinies:

☎ 0330 123 0888

✉ responserepairs@radiushousing.org🌐 radiusrepairs.org

👤 Lai runātu ar kādu darbinieku

**Kontaktu uzturēšanai...**

Seko līdz ziņām no Radius Housing:

f [facebook.com/RadiusHousing](https://www.facebook.com/RadiusHousing)t twitter.com/RadiusHousing

Sazinies ar shēmas koordinātoru, lai saņemtu savu July Boredom Busters eksemplāru!