



### 2021年度租戶滿意度

感謝您參與2021年3月開展的半年期租戶滿意度調查。結果如下...



# 1319

次調查

2021年3月，我們對1319名租戶進行了調查，以了解租戶對Radius Housing的服務的滿意度。調查有助於改善我們的服務，發現我們工作中令人滿意的方面以及不足之處。

#### 調查結果...



五分之四的租戶  
對服務滿意。



80%的租戶  
更傾向於使用  
電話聯繫我們。



74%的租戶  
聯系我們的主要原因為  
維修。

#### 您的家與社區



90%的租戶對Radius提供了安全住宿感到滿意。

85%的租戶對社區感到滿意。

82%的租戶對房屋質量滿意。

81%的租戶對房屋狀況滿意。

2019年  
以來

↑ 1%

↓ 1%

↓ 1%

#### 維修



69%的租戶對維修服務滿意。

↑ 11%

77%的在過去12個月報告過維修事項的租戶對維修服務滿意。

#### 租金與服務費



84%的租戶對租金價值滿意。

↑ 11%

73%的租戶對服務費價值滿意。

↑ 7%

#### 告知您最新信息並聽取您的意見



79%的租戶對Radius給與租戶表達意見的機會感到滿意。

↑ 6%

74%的租戶對Radius聽取租戶意見並採取行動感到滿意。

↑ 5%

87%的租戶對Radius告知租戶居住相關信息感到滿意。

↑ 12%

我們的資產和社區團隊根據調查結果做出了措施計劃，租戶管理委員會將跟進計劃實施進度。



### 請注意防曬

今年夏天請注意防曬...



避免在最熱時段即上午11點至下午3點之間外出。

常飲水 - 即使不口渴時也請定時飲水，補充身體因出汗流失的水分。

降溫 - 用涼水浸泡棉帕放於脖頸和手腕處幫助降溫。

輕便衣服 - 選擇寬松、輕便和淺色的衣服。

遮陽 - 除了涼爽的衣服，遮陽帽也很重要。  
尋找涼爽區域 - 尋找家中最涼爽的区域，並關閉百葉窗以防止陽光使房間更熱。



### 辦公室關閉

辦公室將於7月12日和13日關閉。若您有緊急維修事項，請聯系Connect 24，電話為02890 42 1010 或拉動緊急設備拉繩。

### 共享版塊

共享版塊是有關居民的快訊!



Gortgole Fold的Margaret90歲生日快樂! #壽星



Kingsway Fold獲得了

Radius社區公益金。他們將享受新露臺布置並參與園藝計劃。夏季目標!



Drumcor的租戶用植物將露臺布置得十分美觀。太棒了!

若您希望在下期簡報中分享訊息，請聯系您的計劃協調員或發送電子郵件至 [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

### 您是我們的工作核心...



在 Radius, 您是我們的工作核心。

我們與租戶和員工一起審查了我們通過計劃維護租戶諮詢程序與租戶的溝通。包括 "租戶認可" 信函和新的易於閱讀的流程圖。感謝所有參與人員。



若您希望參與，請訪問我們的網站

[www.radiushousing.org](http://www.radiushousing.org) 或聯系租戶參與團隊 Lesa(07803 897 719), Christine(07542 672 833); 或發送電子郵件至 [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

### 福利建議

提供福利相關的建議和支持。

Radius福利建議工作人員為我們的居民提供支持。您可通過電話或視頻電話聯系工作人員。

### 聯系方式...

福利建議團隊聯系方式為:

- 請致電 0330 123 0888,
- 聯系您的房屋事務主任, 或
- 發送電子郵件至 [info@radiushousing.org](mailto:info@radiushousing.org).



### 房屋事務主任

若您需要聯系您的房屋事務主任或社區團隊，請致電 0330 123 0888。

### 報告維修

若需報告維修，請通過下列方式聯系我們。

- 0330 123 0888
- [responserepairs@radiushousing.org](mailto:responserepairs@radiushousing.org)
- [radiusrepairs.org](http://radiusrepairs.org)
- 報告給工作人員



### 保持聯系...

關注Radius Housing:

[facebook.com/RadiusHousing](https://www.facebook.com/RadiusHousing)

[twitter.com/RadiusHousing](https://twitter.com/RadiusHousing)

請聯系您的計劃協調員獲取您的七月 Boredom Busters!