



CATCH IT.



BIN IT.



KILL IT.

2021年度租户满意度

感谢您参与2021年3月开展的半年期租户满意度调查。结果如下...



1319

次调查

2021年3月，我们对1319名租户进行了调查，以了解租户对Radius Housing的服务的满意度。调查有助于改善我们的服务，发现我们工作中令人满意的方面以及不足之处。

调查结果...



五分之四的租户
对服务满意。



80%的租户
更倾向于使用
电话联系我们。



74%的租户
联系我们的主要原因为
维修。

您的家与社区



90%的租户对Radius提供了安全住宿感到满意。

85%的租户对社区感到满意。

82%的租户对房屋质量满意。

81%的租户对房屋状况满意。

2019年
以来

↑ 1%

↓ 1%

↓ 1%

维修



69%的租户对维修服务满意。

↑ 11%

77%的在过去12个月报告过维修事项的租户对维修服务满意。

租金与服务费



84%的租户对租金价值满意。

↑ 11%

73%的租户对服务费价值满意。

↑ 7%

告知您最新信息并听取您的意见



79%的租户对Radius给与租户表达意见的机会感到满意。

↑ 6%

74%的租户对Radius听取租户意见并采取行动感到满意。

↑ 5%

87%的租户对Radius告知租户居住相关信息感到满意。

↑ 12%

我们的资产和社区团队根据调查结果做出了措施计划，租户管理委员会将跟进计划实施进度。



请注意防晒

今年夏天请注意防晒...



避免在最热时段即上午11点至下午3点之间外出。

常饮水 - 即使不口渴时也请定时饮水，补充身体因出汗流失的水分。

降温 - 用凉水浸泡棉帕放于脖颈和手腕处帮助降温。

轻便衣服 - 选择宽松、轻便和浅色的衣服。

遮阳 - 除了凉爽的衣服，遮阳帽也很重要。
寻找凉爽区域 - 寻找家中最凉爽的区域，并关闭百叶窗以防止阳光使房间更热。

共享版块

共享版块是有关居民的快讯!



Gortgole Fold的**Margaret**90岁生日快乐! #寿星



Kingsway Fold获得了

Radius社区公益金。他们将享受新露台布置并参与园艺计划。夏季目标!



Drumcor的租户用植物将露台布置得十分美观。太棒了!

办公室关闭

办公室将于7月12日和13日关闭。若您有紧急维修事项，请联系**Connect 24**，电话为**02890 42 1010** 或拉动紧急设备拉绳。

若您希望在下期简报中分享讯息，请联系您的计划协调员或发送电子邮件至 tenant.engagement@radiushousing.org

您是我们的工作核心...



在 **Radius**，您是我们的工作核心。

我们与租户和员工一起审查了我们通过计划维护租户咨询程序与租户的沟通。包括 "租户认可" 信函和新的易于阅读的流程。感谢所有参与人员。



若您希望参与，请访问我们的网站

www.radiushousing.org 或联系租户参与团队 Lesa(07803 897 719), Christine(07542 672 833) ; 或发送电子邮件至 tenant.engagement@radiushousing.org

福利建议

提供福利相关的建议和支持。

Radius福利建议工作人员为我们的居民提供支持。您可通过电话或视频电话联系工作人员。

联系方式...

福利建议团队联系方式为:

- 请致电 **0330 123 0888**,
- 联系您的房屋事务主任, 或
- 发送电子邮件至 info@radiushousing.org。



报告维修

若需报告维修，请通过下列方式联系我们:

- ☎ **0330 123 0888**
- ✉ responserepairs@radiushousing.org
- 🌐 radiusrepairs.org
- 🗣 报告给工作人员



保持联系...

关注Radius Housing:

- 📘 [facebook.com/RadiusHousing](https://www.facebook.com/RadiusHousing)
- 🐦 twitter.com/RadiusHousing

请联系您的计划协调员获取您的七月 **Boredom Busters!**

房屋事务主任

若您需要联系您的房屋事务主任或社区团队，请致电 **0330 123 0888**。