

# RADIUS MAIL

為租戶提供最新資訊與建議



第41期

2024年4月

Radius  
HOUSING

## 社區更新

Radius致力於持續改善為租戶提供的服務，因此在社區理事會新增了兩個房屋團隊。

團隊將為一般家庭/個人住宿提供支持，其中一個團隊的工作重點是為我們55歲以上的租戶提供支持。

這表明了我們致力於提供現代化和高效的住房服務。

隨著房產和租戶的增長，我們的員工感受到時間和資源的需求不斷增加，這影響了他們滿足大型住房機構要求的能力。

在社區理事會內設立兩個專業團隊將使每個團隊的工作人員能夠專注於履行重要的住房管理職能。



由於 Radius 是最大的獨立生活計劃提供商，因此我們理應在老年人服務方面處於領先地位。這將發展專業知識。

作為新團隊重組的一部分，您當前的區域經理、房屋事務主任和/或收入主任可能會從2024年4月開始發生變化。

為了確保您及時了解情況，所有租戶都將在四月初收到一封信函，告知相關事宜，包括新員工的聯繫方式。

## CIH獎項

我們很高興與大家分享，Radius Housing 因其創意社區藝術項目榮獲特許房屋經理協會 (CIH) 全愛爾蘭獎 “More than Bricks and Mortar獎”。

項目是由社區主任 Sharon 和團隊、Ravenhill 共享住房開發項目（包括 Global Crescent 和 Cantrell Close）的租戶以及貝爾法斯特壁畫藝術公司的藝術家 Dee Craig 共同完成的。



這是我們共享住房計劃的一部分，由 T:buc 和 Housing For All 支持，並得到 SEUPB Peace IV 的資助，並與貝爾法斯特市政府合作。

## 所有用戶的代步車政策

在 Radius，我們清楚代步車對於許多居民和租戶的獨立性和生活質量的重要性。

代步車提供獨立性，但安全仍然是我們的首要任務。我們制定了代步車政策，闡明了代步車的便利和風險。

### 為什麼制定該政策？

代步車為許多人提供了幫助，但停放和維護不當可能造成火災隱患或堵塞逃生路線。我們的政策旨在減輕這些風險，確保代步車的安全使用。

### 您需要做什麼？

若想將代步車停放在社區公共區域，您必須在購買代步車之前獲得書面許可。

**現有用戶 (55 歲以上):** 我們的社區工作人員應該已經與您聯系以收集信息。若沒有，請致電 0330 123 0888 聯系您的房屋事務主任。

**新用戶:** 請填寫我們的代步車申請表。



### 安全停放和充電

- 請勿在走廊、樓梯間或大廳停放或充電。
- 請勿停放在緊急情況下會造成阻塞的位置。
- 請遵循製造商的充電說明並使用合格認證的充電器。
- 請在未睡覺的時候給電池充電，不要在無人看管的情況下給電池充電。
- 避免使用延長線和覆蓋充電器/電池。
- 檢查電池是否損壞，必要時請及時更換。
- 請勿過度充電——請遵循製造商的說明。

我們共同努力，創造安全的生活環境！

您希望在下期簡報中分享資訊嗎？

請與您的計劃協調員、房屋事務主任聯系或發送電子郵件至：[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

# RADIUS 2024 社區獎現已開始接受申請

Radius 社區獎工作組包括租戶、員工和 Radius 董事會成員，提出了關於改進 Radius 社區獎類別的想法和建議。

對於最美花園類別的建議是：

- 改進最美花園獎參賽流程，使其更容易申請
- 花園評審將於六月中旬至七月中旬進行
- 花園評審根據花園的大小和位置分類。
- 增加可持續/生物多樣性花園的新類別。



其他建議包括：

- 在“睦鄰獎”類別中增加高度贊揚
- 將健康生活和學習獎與社區驕傲獎合並
- 提供如何填寫申請表的支持
- 招募更多誌願者來評定最美花園類別

我們已經採納了許多想法和建議，並將逐步落實該小組的建議改進 Radius 社區獎。

新的獎項類別如下：

**最美花園獎 (x5):**

- 公共花園
- 公共城市花園
- 個人花園 (普通住宅)
- 可持續/生物多樣性花園
- 吊籃/花盆

**睦鄰獎**

授予生活在 Radius 社區中的個人，其通過貢獻、提供支持和/或善意行為使社區變得更加美好。

**積極影響獎**

授予居住在 Radius 社區的個人團體，其共同努力為創造更好的社區做出積極的改變。

**勵誌青年獎**

您是否認識一位生活在 Radius 社區的年輕人，他竭盡全力幫助他人並為社區做出了積極貢獻？他是其他年輕人的榜樣嗎？他可能參加過籌款、誌願服務、交友等活動。

**Radius 社區獎於4月8日開放申請，5月17日結束申請。**

使用二維碼在線完成您的申請，與您的計劃協調員/房屋事務主任聯繫或訪問 [www.radiushousing.org](http://www.radiushousing.org)



## 福利建議

提供福利相關的建議與支持。

Radius 福利諮詢主任為您提供以下支持和幫助：

- 福利
- 通用福利
- 預算

若您需要幫助，請與您的計劃協調員或房屋事務主任聯繫。



## 在線報告維修

若要報告維修，請訪問我們的網站並填寫在線報告維修表或掃描二維碼。



您還可以致電 Radius 辦公室

0330 123 0888 或與您的計劃協調員 系。

如需緊急維修，請立即致電 0330 123 0888

## 小組會議

下一次小組會議

將於

4月25日星期四上午 11 點舉行\*

小組會議每年 4 次將來自不同地區的 Radius 租戶聚集在一起，與我們的住房、維護和企業服務團隊的高級管理層會面。參加會議的租戶可討論重要問題，審視服務，並通過在未達到目標時提出問題讓 Radius 對其負責。

\*由於霍利伍德辦公室在裝修，會議將在 Zoom 上舉行。請提前註冊以獲得會議鏈接。

## 歡迎您的新租戶代表

租戶董事會成員和租戶執行委員會成員的職位已填補。

**Bobby McConnell** 成為代表租戶的董事會成員。作為董事會成員，Bobby 將參與最高層的決策，為 Radius 董事會和我們的租戶之間提供重要的聯系。

新租戶執行委員會成員包括 **Bobby, Julia Gavin, Dean Kelly, Isabelle McAuley** 和 **Pat**

**Given**。

作為租戶代表，他們參與獨立小組、一般小組和其他相關小組，並代表 Radius Housing 的租戶。



圖片：我們的新租戶執行委員會：

Bobby McConnell, Loma Wilson (社區主任), Dean Kelly, Pat Given, Isabelle McAuley and John McLean (CEO).

未在圖片中: Julia Gavin

## 公益金資助

\*\* 公益金現已結束申請 \*\*

我們不再接受新的公益金資助申請。

## 社交媒體

何不通過

Facebook 了解 Radius Housing 的最新動態?

搜索

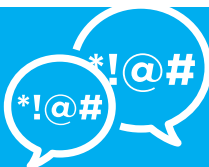
"RadiusHousing"

即可。



絕不姑息

反社會行為



若您在我們的辦公室關閉期間需要緊急維修服務，請致電：

028 9042 1010

