

## تطلعاتنا وآمالنا للعام المقبل

نعمل جنباً إلى جنب

شكراً لك، سيد دين!

نود أن نوجه شكرًا خاصًا  
للسيد دين كيلي -

Dean Kelly

المستأجر السابق في  
ريدياس، والذي يواصل  
عطائه كعضو مهم في  
لجنة المستأجرين  
وكمدافع نشط عن حقوقهم.



ما يزال السيد دين يبرهن على التزامه القوي بتحسين  
مستوى المساكن، إذ شارك في لجنة تدقيق بالتعاون  
مع الهيئة الإستشارية لمشاركة المستأجرين في  
أسكتلندا - TPAS Scotland، وعبر عن آرائه  
المهمة خلال مؤتمر دعم المجتمعات.  
كل الشكر لك يا دين لكونك صوتًا مؤثرًا نيابة عن  
جميع مستأجرينا!



يتعرض لها المتعاقدون، وبالتالي نضمن  
المحافظة على مستوى أداء عالي على كافة  
الصعد والبرامج.

نشعر بالإمتنان للمستأجرين لمساعدتهم في  
متابعة أداء شركة صيانة الساحات.  
نخطط في ربيع 2026، لدعوة برامج جديدة  
للانضمام إلى مجموعة متابعة صيانة  
الساحات، فإذا لديكم إهتمام في المشاركة،  
يمكنكم التواصل مع منسق المشروع أو  
مراسلتنا على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

مع إقترابنا من عام 2026، نريد إلقاء نظرة  
فاحصة على مستوى خدماتنا لتحديد مواطن وفرص  
التطوير وتعزيز الكفاءة.

إحدى الوسائل للقيام بهذا الغرض هي من خلال  
تجميع المستأجرين والموظفين معًا للتركيز على  
أهم المواضيع، بحيث يمكننا إجراء نقاشات  
مفتوحة، وتبادل الأفكار، والتوصل إلى طرق  
عملية لتحسين الخدمات التي تهتمكم أكثر.

فإن كانت لديكم أفكار حول موضوعات ينبغي أن  
نوليها اهتمامنا لعام 2026، نرجو مراسلتنا عبر:  
[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

حالفنا الحظ هذا العام بالعمل جنبًا إلى جنب مع  
المستأجرين في بلاريس فولد بليسبرن - Blaris  
Fold Lisburn، وسبافيلد فولد - Spafield  
Fold، وهوليوود - Holywood، وغورتغول  
فولد، بورتلغليون - Gortgole Fold, Portglenone.

يلتزم الفريق بمواعيد العمل الصيفية والشتوية  
المعروضة في كل موقع، ويقوم برصد عمليات  
صيانة المناطق الخارجية، بما يشمل قص  
الأعشاب، وتنظيم المساحات، والمحافظة على  
المظهر العام.

الملاحظات التي نتلقاها كل شهر تساعد فريق  
إدارة الأصول في حل أي مشاكل في الأداء

## مستعدون للطيران والإنطلاق



لا يوجد لوح؟ ليست مشكلة!

يمكننا توفير لوح لمسابقة السهام، ليتمكن الجميع  
من المشاركة. سواء كنت لاعبًا ذو خبرة أو  
مبتدئًا تمامًا، ستكون المباريات تنافسية بطريقة  
(خفيفة)، وغير رسمية (في الغالب)، وتهدف  
إلى تعزيز التواصل بين المشاركين!

مهم؟ يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني:  
[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)  
لمزيد من التفاصيل أو لتسجيل مشاركتكم.

دعونا نسلّي ونستمتع، ولا نكون مثاليين!

بعد النجاح الباهر لمسابقة السهام، يسرنا أن  
نعلن أن دوري ريدياس لرياضة السهام يفتح  
أبوابه للتوسع!

نرحب بمشاركة الجميع في هذه المسابقة،  
شريطة وجود إهتمام كافٍ من المستأجرين في  
كل موقع

إنها فرصة رائعة للتسلية والمرح، والتواصل  
مع مستأجرين آخرين، والاندماج في منافسات  
ودية في أجواء مريحة وترحيبية.

### الإبلاغ عن إصلاحات

للإصلاحات الطارئة،

إتصل بنا على رقم:

0330 123 0888

يمكنك تقديم طلب إصلاح

عبر موقعنا الإلكتروني.



## الإحتفاء بعيد ميلاد نشرة ريدياس البريدية الخامس

يسرنا أن نحتفل بمرور خمس سنوات على إطلاق نشرتنا الإخبارية للمستأجرين.

تم إطلاق النشرة خلال جائحة كوفيد، وكان هدفها منذ البداية هو مواصلة اطلاعكم على الأخبار المهمة والمناسبة لمؤسسة ريدياس، مع إدخال جانب من الترفيه والتسلية إلى يومكم.



خلال الخمس سنوات التي مضت، تشاركنا معاً العديد من المراحل واللحظات الرائعة، من أعياد ميلاد كبيرة واحتفالات سنوية مميزة، إلى إحتفاءات بالجوائز التي نالها مستأجرونا ومشاريعنا،

مثل جوائز الجار الصالح - Good Neighbour Awards

وجوائز أفضل الحدائق - Garden Awards

وبالطبع إعتزازنا بحصولنا على الدرجة الذهبية في اعتماد مشاركة

المستأجرين - Tenant Participation Accreditation

صارت نشرتنا الإخبارية تصل في كل شهر إلى كل مستأجر في مشاريع الإسكان المستقل -

Independent Living Schemes، كما يحصل كل من يزيد عمره على 55 عاماً،

ومسجل في سجل أصحاب المصلحة والمهتمين على نسخة رقمية مباشرة إلى بريده الإلكتروني.

كما نعزز بتوفير هذه النشرة الإخبارية مترجمة إلى 11 لغة مختلفة لضمان سهولة إيصالها إلى أكبر عدد من المستأجرين.

ومع تطلعنا للمستقبل، نرجو منكم تزويدنا بأي مقترحات حول المواضيع التي تودون أن نقوم بتناولها وتغطيتها، أو المزايا التي ترغبون في رؤيتها، أو الأفكار التي من شأنها تحسين النشرة، عبر التواصل على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

آراؤكم تهمنا ونقدرها كوننا نسعى دائماً للارتقاء بخدماتنا!

مع تطلعنا للمستقبل، نرجو منكم تزويدنا بأي مقترحات حول المواضيع التي تودون أن نقوم بتناولها وتغطيتها، أو المزايا التي ترغبون في رؤيتها، أو الأفكار التي من شأنها تحسين النشرة، عبر التواصل على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

آراؤكم تهمنا ونقدرها كوننا نسعى دائماً للارتقاء بخدماتنا!

مع تطلعنا للمستقبل، نرجو منكم تزويدنا بأي مقترحات حول المواضيع التي تودون أن نقوم بتناولها وتغطيتها، أو المزايا التي ترغبون في رؤيتها، أو الأفكار التي من شأنها تحسين النشرة، عبر التواصل على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

آراؤكم تهمنا ونقدرها كوننا نسعى دائماً للارتقاء بخدماتنا!

مع تطلعنا للمستقبل، نرجو منكم تزويدنا بأي مقترحات حول المواضيع التي تودون أن نقوم بتناولها وتغطيتها، أو المزايا التي ترغبون في رؤيتها، أو الأفكار التي من شأنها تحسين النشرة، عبر التواصل على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

آراؤكم تهمنا ونقدرها كوننا نسعى دائماً للارتقاء بخدماتنا!

مع تطلعنا للمستقبل، نرجو منكم تزويدنا بأي مقترحات حول المواضيع التي تودون أن نقوم بتناولها وتغطيتها، أو المزايا التي ترغبون في رؤيتها، أو الأفكار التي من شأنها تحسين النشرة، عبر التواصل على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

آراؤكم تهمنا ونقدرها كوننا نسعى دائماً للارتقاء بخدماتنا!

مع تطلعنا للمستقبل، نرجو منكم تزويدنا بأي مقترحات حول المواضيع التي تودون أن نقوم بتناولها وتغطيتها، أو المزايا التي ترغبون في رؤيتها، أو الأفكار التي من شأنها تحسين النشرة، عبر التواصل على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

آراؤكم تهمنا ونقدرها كوننا نسعى دائماً للارتقاء بخدماتنا!

مع تطلعنا للمستقبل، نرجو منكم تزويدنا بأي مقترحات حول المواضيع التي تودون أن نقوم بتناولها وتغطيتها، أو المزايا التي ترغبون في رؤيتها، أو الأفكار التي من شأنها تحسين النشرة، عبر التواصل على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

آراؤكم تهمنا ونقدرها كوننا نسعى دائماً للارتقاء بخدماتنا!

مع تطلعنا للمستقبل، نرجو منكم تزويدنا بأي مقترحات حول المواضيع التي تودون أن نقوم بتناولها وتغطيتها، أو المزايا التي ترغبون في رؤيتها، أو الأفكار التي من شأنها تحسين النشرة، عبر التواصل على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

آراؤكم تهمنا ونقدرها كوننا نسعى دائماً للارتقاء بخدماتنا!

مع تطلعنا للمستقبل، نرجو منكم تزويدنا بأي مقترحات حول المواضيع التي تودون أن نقوم بتناولها وتغطيتها، أو المزايا التي ترغبون في رؤيتها، أو الأفكار التي من شأنها تحسين النشرة، عبر التواصل على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

آراؤكم تهمنا ونقدرها كوننا نسعى دائماً للارتقاء بخدماتنا!

مع تطلعنا للمستقبل، نرجو منكم تزويدنا بأي مقترحات حول المواضيع التي تودون أن نقوم بتناولها وتغطيتها، أو المزايا التي ترغبون في رؤيتها، أو الأفكار التي من شأنها تحسين النشرة، عبر التواصل على:

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

## البقاء في أمان في موسم أعياد الميلاد

احذروا عمليات النصب والإحتيال

حذرت الشرطة ومنظمات حماية المستهلك من تزايد حالات النصب والإحتيال التي تستهدف الأسر خلال أشهر الشتاء، والتي تتضمن:

- عروض على الإنترنت على مواقع التسوق، والتي تبدو مغرية جداً لدرجة يصعب تصديقها، وعادةً ما تكون غير حقيقية!
- مكالمات أو رسائل نصية أو بريدية مزيفة تطلب منك الضغط على روابط أو دفع سوم بسيطة. يُرجى عدم الضغط على أي روابط غير مألوفة.

• عمليات احتيال تتظاهر بجمع التبرعات للأعمال الخيرية.

• تجنب الاستجابة لأي ضغوط - إذ يستخدم المحتالون عادة أسلوب الإستعجال لخداع الأشخاص ودفعهم للتبرع بسرعة.

تذكر أن موظفي ريدياس والمتعاقدين معنا يحملون دائماً بطاقات تعريف رسمية. إذا أتى شخص إلى منزلك وكنت غير متأكد من هويته، فلا تسمح له بالدخول - واتصل مباشرة بمكتب ريدياس للتحقق من زيارته. كما يمكن الإبلاغ عن أي متصلين مشبوهين عبر رقم البلاغات غير الطارئة للشرطة لشمال إيرلندا: **PSNI 101** للحصول على مزيد من الإرشادات حول عمليات النصب والإحتيال، يرجى زيارة موقع: [www.nidirect.gov.uk/scamwiseni](http://www.nidirect.gov.uk/scamwiseni)

بعض الاحتياطات البسيطة يمكن أن تضمن لك

موسم أعياد ميلاد آمن ومليء بالسعادة.



مع اقتراب موسم الأعياد، من الضروري التحلي بالحيلة والحذر فيما يخص سلامة منزلك وعمليات النصب والإحتيال، والتي تزداد خلال هذه الفترة من السنة.

حافظ على أمان منزلك

هذا الوقت من السنة يعتبر فرصة جيدة للتأكد من إجراءات الأمان في منزلك:

- التأكد من إغلاق جميع الأبواب والنوافذ عند الخروج من المنزل أو خلال الليل.
- وضع الأغراض الثمينة بعيداً عن الأنظار وعدم ترك الهدايا قريباً من النوافذ.
- إذا كنت مسافراً، اطلب من شخص موثوق به مراقبة منزلك.
- التأكد من أن أجهزة إنذار الحريق تعمل جيداً وقم باختبارها بانتظام.

## نصائح لميزانية أعياد الميلاد



موسم الأعياد وقت مليء بالسرور، لكنه قد يزيد في ضغوط الإنفاق المالي.

إليك بعض النصائح السهلة لمساعدتك على الإستمتاع باحتفالات أعياد الميلاد بدون تجاوز الميزانية:

- وضع ميزانية لهدايا أعياد الميلاد والطعام والترفيه، ومحاولة التقيد بها.
- إعداد قائمة بالأشخاص الذين ستقوم بشراء هدايا لهم مع تحديد مبلغ الإنفاق لكل منهم.
- التسوق في وقت مبكر لتفادي عمليات الشراء الاندفاعية في اللحظات الأخيرة.
- الإنتباه للعروض والتخفيضات، وشراء ما هو ضروري فعلياً فقط.
- راقب مصاريفك خلال شهر ديسمبر لتجنب أي مفاجآت مالية عند بداية شهر يناير.

• ضع في اعتبارك صناعة هدايا في المنزل، إذ يمكن أن تكون اقتصادية وتضيف لمسات شخصية مميزة. التخطيط المسبق يتيح لك الإستمتاع بعيد ميلاد مبهج دون القلق من ناحية الضغوط المالية.

لمزيد من الإرشادات والمساعدة في إدارة الميزانية، يُمكنكم الاتصال بمكتب إمداء النصائح المواطنين - Citizens Advice في أيرلندا الشمالية عبر الرابط: [www.citizensadvice.org.uk/ni](http://www.citizensadvice.org.uk/ni)

## تواصل معنا عن طريق الإنترنت

للبقاء على علم وإطلاع بأخبار

ريدياس، يمكنكم متابعة

قنواتنا على وسائل التواصل

الإجتماعية. ما عليك سوى

البحث على الإنترنت عن:

"ريدياس للإسكان -

Radius Housing



ترقبوا إطلاق أول مجلة رقمية شاملة للمستأجرين، والتي ستحتوي على معلومات وموارد أكثر لمستأجرينا.

قريباً!