

為租戶提供最新資訊與建議 | 2025年12月 | 第61期

新年目標

展望2026年，我們希望深入審視所提供的各項服務，並找出改進空間。

我們實現這一目標的方式之一，是將租戶與員工聚集在一起，討論關鍵議題，從而開展對話、分享想法，並探索切實可行的方法來提升服務質量。

若您對2026年我們應重點關注的議題有任何建議，請通過以下方式聯繫我們：

tenant.engagement@radiushousing.org

今年，我們有幸與來自 **Blaris Fold** Lisburn, **Spafield Fold**, Holywood 和 **Gortgole Fold**, Portglenone 的租戶們展開了密切合作。

小組遵循各小區公告板上張貼的夏季/冬季工作安排，監督小區內開展的場地維護工作，包括草坪修剪及整體環境整潔度。

他們每月提供的反饋有助於支持我們的資產管理團隊處理承包商的績效問題，從而確保我們所有小區均達到高標準。



我們衷心感謝租戶們參與監督場地維護承包商的工作表現。

2026年春季，我們將邀請新計劃加入場地維護監督小組。

若您所居住的計劃有意參與，請聯繫您的計劃協調員或通過以下方式聯繫我們：

tenant.engagement@radiushousing.org

準備好玩飛鏢了嗎？

繼飛鏢試點項目取得成功後，我們宣布：Radius飛鏢社團現已開放申請！

我們歡迎所有計劃參與，前提是小區內有足夠的租戶感興趣。

這是一個絕佳的機會，讓您在輕鬆友好的氛圍中享受樂趣、結識其他租戶，並體驗友好的競技活動。

沒有飛鏢盤？不用擔心！

我們可以提供飛鏢盤，讓每個人都能參與其中。無論你是經驗豐富的玩家還是飛鏢新手，比賽都將保持（適度的）競技性和輕鬆的氛圍，旨在促進大家交流互動！

您感興趣？請通過電郵聯繫我們：
tenant.engagement@radiushousing.org 了解更多信息或註冊您的計劃。

讓我們以快樂為目標，而非完美！

共同努力

感謝Dean！

衷心感謝 **Dean Kelly**，他曾是Radius租戶，將繼續擔任租戶執行委員會成員和租戶權益保護員。



Dean始終致力於改善住房條件，近期他參與了與蘇格蘭租戶參與諮詢服務 (TPAS Scotland) 舉辦的監督小組會議，並在支持社區大會上作為演講嘉賓分享了寶貴見解。

感謝Dean為所有租戶發聲！

籌款

十二月是我們支持 **Action Cancer** 的最後一個月 - 衷心感謝所有在過去兩年間協助籌集數千英鎊捐款的租戶們！



捐款還在持續增加，我們將統計自2024年1月以來為Action Cancer 筹集的總金額，並於新年之際宣布新的慈善合作夥伴。

感謝 **Iverna Fold** 在近期籌款活動中通過銷售抽獎券、蛋糕及麵包，為 **Macmillan Cancer** 共籌得1040英鎊。

報告維修

緊急維修請立即致電
0330 123 0888
您可通過我們的網站
在線提交維修申請



聖誕節安全小貼士



隨着節日的臨近，居家安全和防範詐騙變得尤為重要，因為詐騙活動在每年的這個時候都會增加。

居家安全

現在是檢查住所安全狀況的好時機：

- 外出或夜間睡覺時，請務必鎖好門窗。
- 貴重物品應放在隱蔽之處，請避免將節日禮物放在窗戶附近。
- 若您要離家去度假，請人幫忙關注您的房子的安全情況。
- 檢查您的煙霧報警器是否正常工作，並定期進行測試。

警惕詐騙

警方和消費者組織報告稱，冬季期間針對家庭的詐騙案件有所增加。

這些詐騙手段包括：

- 網上那些看起來便宜得令人難以置信的優惠，通常都是騙人的！
- 詐騙電話/短信/電子郵件會誘導您點擊鏈接或支付小額費用。請勿點擊任何您不熟悉的聯繫人發來的鏈接。
- 慈善詐騙，假借慈善名義募集捐款。
- 不要讓任何人給您施加壓力——騙子經常利用緊迫感來誘騙人們快速付款。

請謹記- Radius 員工和承包商始終會攜帶官方身份證件。如果有人來訪，而您對他們的身份有所懷疑，請不要讓他們進門——直接致電 Radius 核實來訪者身份。您也可以撥打北愛爾蘭警察局 (PSNI) 的非緊急電話101舉報可疑情況。

如需了解更多關於防範詐騙的建議，請訪問：

www.nidirect.gov.uk/scamwiseni

簡單的預防措施可以幫助您度過一個安全、安心、快樂的聖誕節。

聖誕節預算小貼士

節日期間固然歡樂，但也可能給您的財務狀況帶來一些壓力。

以下是一些簡單的建議，可以幫助您在享受聖誕節的同時避免過度消費：

- 為禮物、食物和娛樂設定預算，並儘量堅持消費不要超過預算。
- 列出需要購買禮物的人的名單，以及為每人需要花費的金額。
- 儘早購物，避免最後一刻衝動消費。
- 留意優惠和折扣，只買真正需要的東西。
- 記錄12月份的支出，以免1月份出現財務壓力。



- 可以考慮自製禮物，因為它們價格更低，也更有意義。

提前做好計劃可以幫助您享受一個既歡樂又無經濟壓力的節日。

如需更多預算方面的幫助，您可以聯繫北愛爾蘭公民諮詢服務處：

www.citizensadvice.org.uk/ni

慶祝 Radius Mail 五周年！

我們很高興慶祝租戶簡報創刊五周年。

簡報在新冠疫情期间推出，從一開始的目標就是讓您隨時了解 Radius 的重要資訊，同時為您的日常生活帶來一些輕鬆愉快的氛圍。

過去五年，我們共同慶祝了許多精彩的里程碑，從生日和特殊的紀念日，到慶祝我們的租戶和計劃所獲得的獎項，包括睦鄰獎、花園獎，當然還有我們引以為豪的租戶參與認證。



每月，我們的簡報都會寄送給所有居住在我們獨立生活社區的租戶，所有年滿55歲且已登記的租戶都會收到一份電子版，直接發送到他們的郵箱。我們還將簡報翻譯成11種不同的語言，確保儘可能多的租戶都能閱讀。展望未來，如果您有任何關於簡報主題的建議、希望看到的特色內容，或者任何可以改進簡報的想法，請聯繫我們：

tenant.engagement@radiushousing.org

我們重視您的意見，並一直在改進！

社交媒體

您可通過社交媒體關注Radius的最新動態，只需搜索Radius Housing 即可。



敬請期待我們首期全數字化租戶雜誌的推出，

其中包括更多面向租戶的信息和資源。

即將推出！

