

Újévi kívánságok

2026-ra előretekintve szeretnénk alaposabban megvizsgálni az általunk nyújtott szolgáltatásokat, és megnézni, hol tudunk javítani.

Ennek egyik módja, hogy összehozzuk a lakókat és a személyzetet, hogy közösen összpontosítsanak a legfontosabb témákra, így nyílt beszélgetéseket folytathatunk, ötleteket oszthatunk meg, és gyakorlati megoldásokat találhatunk a legfontosabb szolgáltatások javítására. Ha bármilyen ötlete van a 2026-ban fókuszba állítandó témákkal kapcsolatban, kérjük, ossza meg velünk a tenant.engagement@radiushousing.org címen.

Idén a **Blaris Fold Lisburn, Spafield Fold, Holywood és Gortgole Fold**, Portglenone lakóival volt szerencsénk szorosan együtt dolgozni.

A csoport követi az egyes lakótelepek hirdetőtábláján kifüggesztett nyári/téli ütemtervet, és figyelemmel kíséri a végzett területkarbantartási munkákat, a fűnyírástól az általános rendfenntartásig. A havonta kapott visszajelzéseik segítenek a karbantartó egységnek a vállalkozókkal kapcsolatos



teljesítménybeli problémák megoldásában, ami biztosítja a magas színvonalat lakótelepeinken. Hálásak vagyunk lakóinknak, hogy részt vesznek a karbantartók teljesítményének figyelemmel kísérésében.

2026 tavaszán újabb lakótelepeknek ajánljuk fel, hogy csatlakozzanak a karbantartást értékelő csoporthoz. Ha az Ön lakótelepe részt szeretne venni, kérjük, forduljon a scheme koordinátorához, vagy jelezze felénk a tenant.engagement@radiushousing.org e-mail címen.

Együttműködünk

Köszönjük, Dean!

Külön köszönetet szeretnénk mondani **Dean Kelly-nek**, a Radius egykori lakójának, aki továbbra is értékes tagként fog szolgálni a **Lakók végrehajtóbizottságában**, a lakók érdekeinek elkötelezett képviselőjeként.



Dean továbbra is elkötelezett a lakókörülmények javítása iránt, nemrég részt vett a TPAS Scotland Scrutiny paneljében, és értékes tapasztalatokat osztott meg a Supporting Communities konferencián előadóként.

Köszönjük, Dean, hogy ilyen lelkesen képviseli a lakókat!

Adománygyűjtés

December lesz az utolsó hónap, amikor támogatjuk az **Action Cancer** szervezetet – köszönjük minden lakónknak, akik az elmúlt két évben több ezer fontot gyűjtöttek össze!



Mivel még mindig érkeznek adományok, 2024

januárjában ünnepeljük majd az Action Cancer számára összegyűjtött teljes összeget, és akkor jelentjük be vállalatunk jótékonsági partnerét. Köszönetet mondunk az Iverna Fold lakóinak, akik a legutóbbi adománygyűjtő rendezvényen tombolajegyek és sütemények eladásával összesen 1040 fontot gyűjtöttek össze a Macmillan Cancer számára.

Hibabejelentés

Sürgős javítanivalók esetén azonnal hívjon bennünket a 03301230888 telefonszámon. A javítanivalókat a honlapunkon keresztül is bejelentheti.



Repítésre készen?



A darts programunk sikerét követően örömmel jelentjük be, hogy elidült a Radius Darts liga, és mostantól bővül!

Minden lakótelepünkről szívesen látjuk a résztvevőket, feltéve, hogy az egyes helyszíneken elegendő érdeklődés mutatkozik a lakók részéről.

Ez egy remek alkalom arra, hogy jól érezzük magunkat, megismerkedjünk más lakókkal, és barátságos versenyeken vegyünk részt nyugodt és barátságos környezetben.

Nincs dart tábla? Semmi baj!

Mi biztosítunk, így mindenki csatlakozhat. Akár tapasztalt játékos, vagy teljesen új a dartsban, a mérkőzések (enyhén) versenyszerűek, (többnyire) informálisak és arra szolgálnak, hogy összehozzák az embereket!

Érdeklő? Írjon nekünk a tenant.engagement@radiushousing.org címre további információért, vagy a regisztráláshoz

Célunk a szórakozás, nem a tökéletesség!

Biztonság karácsonykor



Az ünnepi szezon közeledtével fontos, hogy éberek legyünk az otthoni biztonság és a csalások tekintetében, amelyek ilyenkor megnövekednek.

TARTSA BIZTONSÁGBAN OTTHONÁT

Ez az időszak alkalmas arra is, hogy felülvizsgálja otthona biztonságát:

- Győződjön meg arról, hogy az ajtók és ablakok zárva vannak, amikor elmegy otthonról, vagy éjszaka
- Ne hagyjon értékes tárgyakat szem előtt, és ne hagyjon ajándékokat az ablakok közelében.
- Ha elutazik, kérjen meg valakit, hogy tartsa szemet a lakását.

Ellenőrizze, hogy a füstjelzők működnek-e, és rendszeresen tesztelje őket.

LEGYEN ÉBER A CSALÁSOKKAL SZEMBEN
A rendőrség és a fogyasztói szervezetek a

téli hónapokban a háztartásokat célzó csalások számának növekedéséről számolnak be. Ezek között szerepelhetnek:

- Túl jónak tűnő online vásárlási ajánlatok. Általában azok is!
- Hamis hívások/üzenetek/e-mailek, amelyekben arra kérik, hogy kattintson linkekre vagy fizessen kis összegeket. Ne kattintson olyan linkekre, amit nem ismer.
- Jótékonysági csalások, amelyek úgy tesznek, mintha jó célokra gyűjtenének adományokat
- Ne hagyja, hogy bárki nyomást gyakoroljon Önre – a csalók gyakran a sürgősséget használják fel arra, hogy az embereket gyors fizetésre készítsék

Ne feledje: a Radius alkalmazottai és alvállalkozói mindig hivatalos igazolványt viselnek. Ha valaki felhívja Önt otthonában, és Ön nem biztos benne, hogy kiről van szó, ne engedje be – hívja fel közvetlenül a Radiust, hogy ellenőrizze a látogatásukat. A gyanús hívókat a rendőrség, a PSNI nem sürgős esetek számára fenntartott 101-es számán is bejelentheti.

További tanácsok a csalásokkal kapcsolatban: www.nidirect.gov.uk/ scamwiseni **Egyszerű óvintézkedésekkel biztonságos és boldog lesz a karácsony.**

Tippek a karácsonyi költségvetés szervezésére

Az ünnepi időszak örömteli idő, de nemkívánatos terhet is róhat a pénzügyeire. Íme néhány egyszerű tipp, amelyek segíthetnek élvezni a karácsonyt anélkül, hogy túlköltené:

- Határozzon meg egy költségkeretet az ajándékokra, ételekre és szórakozásra, és próbálja magát tartani ahhoz.
- Készítsen listát azokról, akiknek ajándékot vásárol, és arról, hogy mennyit költ mindegyikükre.
- Vásároljon korán, hogy elkerülje az utolsó pillanatban történő impulzusvásárlásokat. Keresse az akciókat és kedvezményeket, de csak azt vásárolja meg, amire valóban szüksége van.
- Kövesse nyomon a decemberi kiadásait, hogy elkerülje a januári pénzügyi meglepetéseket.



- Sajátkészítésű ajándékokkal is kedvelkedhet, azok olcsóbbak és személyesebbek lehetnek.

Az előre tervezés segít abban, hogy az ünnepi időszakot vidáman és pénzügyi stressz nélkül élvezhesse.

A költségvetés elkészítéséhez további segítségért forduljon a Citizens Advice Northern Ireland szervezethez a www.citizensadvice.org.uk/ni címen

A Radius Mail öt éves!

Örömmel ünnepeljük a Bérloi Hírlevél 5. évfordulóját.

A Covid-járvány idején indított hírlevelünk célja kezdettől fogva az volt, hogy releváns és fontos Radius-hírekkel tájékoztassuk Önöket, miközben egy kis vidámságot csempészünk a mindennapjaikba.

Az elmúlt öt évben számos csodálatos mérföldkövet értünk el együtt, a nagy születésnapoktól és különleges évfordulóktól kezdve a lakóink és lakótelepeink által elnert díjak ünnepléséig, beleértve a jó szomszéd és a kertészeti kitüntetések és természetesen azt a büszke pillanatot, amikor elnyertük a Tenant Participation Accreditation aranyérmét.

Hírlevelünket minden hónapban elküldjük az önálló életvitelű lakótelepeinken élő minden lakónak, és minden 55 év feletti, az érdeklődők nyilvántartásában szereplő személy digitális példányt kap közvetlenül az e-mail fiókjába.

Büszkék vagyunk arra is, hogy hírlevelünket 11 különböző nyelvre lefordítjuk, így biztosítva, hogy a lehető legtöbb lakó férhessen hozzá.

A jövőre nézve kérjük, ossza meg velünk, ha van bármilyen javaslata olyan témákra, amelyekkel szeretné, ha foglalkoznánk, olyan cikkekre, amelyeket szeretne látni, vagy olyan ötletekre, amelyekkel hírlevelünket még jobbá tehetjük. Kérjük, írjon nekünk a tenant.engagement@radiushousing.org címre.

Értékeljük véleményét, és mindig keressük a fejlesztési lehetőségeket!

Keressen bennünket az interneten

Kövesse a Radius híreket a szociális csatornáinkon keresztül. Egyszerűen keressen rá a Radius Housingra.



Hamarosan jelentkezünk!

Figyeljék első teljesen digitális bérloi magazinunk megjelenését, amely még több információt fog tartalmazni. tenants