

为租户提供最新资讯与建议 | 2025年12月 | 第61期

新年目标

展望2026年，我们希望深入审视所提供的各项服务，并找出改进空间。

我们实现这一目标的方式之一，是将租户与员工聚集在一起，讨论关键议题，从而开展对话、分享想法，并探索切实可行的方法来提升服务质量。

若您对2026年我们应重点关注的议题有任何建议，请通过以下方式联系我们：

tenant.engagement@radiushousing.org

今年，我们有幸与来自 **Blaris Fold** Lisburn, **Spafield Fold**, Holywood 和 **Gortgole Fold**, Portglenone 的租户们展开了密切合作。

小组遵循各小区公告板上张贴的夏季/冬季工作安排，监督小区内开展的场地维护工作，包括草坪修剪及整体环境整洁度。

他们每月提供的反馈有助于支持我们的资产管理团队处理承包商的绩效问题，从而确保我们所有小区均达到高标准。



我们衷心感谢租户们参与监督场地维护承包商的工作表现。

2026年春季，我们将邀请新计划加入场地维护监督小组。

若您所居住的计划有意参与，请联系您的计划协调员或通过以下方式联系我们：

tenant.engagement@radiushousing.org

共同努力

感谢Dean!

衷心感谢 **Dean Kelly**，他曾是 Radius 租户，将继续担任租户执行委员会成员和租户权益保护员。



Dean 始终致力于改善住房条件，近期他参与了与苏格兰租户参与咨询服务 (TPAS Scotland) 举办的监督小组会议，并在支持社区大会上作为演讲嘉宾分享了宝贵见解。

感谢 Dean 为所有租户发声！

筹款

十二月是我们支持 **Action Cancer** 的最后一个月 - 衷心感谢所有在过去两年间协助筹集数千英镑捐款的租户们！



捐款还在持续增加，我们将统计自2024年1月以来为 Action Cancer 筹集的总金额，并于新年之际宣布新的慈善合作伙伴。

感谢 **Iverna Fold** 在近期筹款活动中通过销售抽奖券、蛋糕及面包，为 Macmillan Cancer 共筹得 1040 英镑。

准备好玩飞镖了吗？

继飞镖试点项目取得成功后，我们宣布：Radius 飞镖社团现已开放申请！

我们欢迎所有计划参与，前提是小区内有足够的租户感兴趣。

这是一个绝佳的机会，让您在轻松友好的氛围中享受乐趣、结识其他租户，并体验友好的竞技活动。

没有飞镖盘？不用担心！

我们可以提供飞镖盘，让每个人都能参与其中。无论你是经验丰富的玩家还是飞镖新手，比赛都将保持（适度的）竞技性和轻松的氛围，旨在促进大家交流互动！

您感兴趣？请通过电邮联系我们：tenant.engagement@radiushousing.org 了解更多信息或注册您的计划。

让我们以快乐为目标，而非完美！

报告维修

紧急维修请立即致电
0330 123 0888
您可通过我们的网站
在线提交维修申请



Radius 办公室将于 2025 年 12 月 24 日、25 日、26 日及 2026 年 1 月 1 日关闭。

为您提供支持

圣诞节安全小贴士



随着节日的临近，居家安全和防范诈骗变得尤为重要，因为诈骗活动在每年的这个时候都会增加。

居家安全

现在是检查住所安全状况的好时机：

- 外出或夜间睡觉时，请务必锁好门窗。
- 贵重物品应放在隐蔽之处，请避免将节日礼物放在窗户附近。
- 若您要离家去度假，请人帮忙关注您的房子的安全情况。
- 检查您的烟雾报警器是否正常工作，并定期进行测试。

警惕诈骗

警方和消费者组织报告称，冬季期间针对家庭的诈骗案件有所增加。

这些诈骗手段包括：

- 网上那些看起来便宜得令人难以置信的优惠，通常都是骗人的！
- 诈骗电话/短信/电子邮件会诱导您点击链接或支付小额费用。请勿点击任何您不熟悉的联系人发来的链接。
- 慈善诈骗，假借慈善名义募集捐款。
- 不要让任何人给您施加压力——骗子经常利用紧迫感来诱骗人们快速付款。

请谨记- Radius 员工和承包商始终会携带官方身份证件。如果有人来访，而您对他们的身份有所怀疑，请不要让他们进门——直接致电 Radius 核实来访者身份。您也可以拨打北爱尔兰警察局 (PSNI) 的非紧急电话101举报可疑情况。

如需了解更多关于防范诈骗的建议，请访问：

www.nidirect.gov.uk/scamwiseni

简单的预防措施可以帮助您度过一个安全、安心、快乐的圣诞节。

圣诞节预算小贴士

节日期间固然欢乐，但也可能给您的财务状况带来一些压力。

以下是一些简单的建议，可以帮助您在享受圣诞节的同时避免过度消费：

- 为礼物、食物和娱乐设定预算，并尽量坚持消费不要超过预算。
- 列出需要购买礼物的人的名单，以及为每人需要花费的金额。
- 尽早购物，避免最后一刻冲动消费。
- 留意优惠和折扣，只买真正需要的东西。
- 记录12月份的支出，以免1月份出现财务压力。



- 可以考虑自制礼物，因为它们价格更低，也更有意义。

提前做好计划可以帮助您享受一个既欢乐又无经济压力的节日。

如需更多预算方面的帮助，您可以联系北爱尔兰公民咨询服务处：

www.citizensadvice.org.uk/ni

您的社区

庆祝 Radius Mail 五周年！

我们很高兴庆祝租户简报创刊五周年。

简报在新冠疫情期间推出，从一开始的目标就是让您随时了解 Radius 的重要资讯，同时为您的日常生活带来一些轻松愉快的氛围。

过去五年，我们共同庆祝了许多精彩的里程碑，从生日和特殊的纪念日，到庆祝我们的租户和计划所获得的奖项，包括睦邻奖、花园奖，当然还有我们引以为豪的租户参与认证。

每月，我们的简报都会寄送给所有居住在我们独立生活社区的租户，所有年满55岁且已登记的租户都会收到一份电子版，直接发送到他们的邮箱。我们还将简报翻译成11种不同的语言，确保尽可能多的租户都能阅读。展望未来，如果您有任何关于简报主题的建议、希望看到的特色内容，或者任何可以改进简报的想法，请联系我们：

tenant.engagement@radiushousing.org

我们重视您的意见，并一直在改进！



社交媒体

您可通过社交媒体关注Radius的最新动态，只需搜索Radius Housing 即可。



即将推出！

敬请期待我们首期全数字化租户杂志的推出，

其中包括更多面向租户的信息和资源。