

Objetivos para o Ano Novo

Trabalhar em conjunto

Ao olharmos para 2026, queremos analisar mais de perto os serviços que prestamos e ver onde podemos melhorar.

Uma das formas de o fazermos é reunir os inquilinos e os funcionários para debater os temas importantes, para que possamos realizar conversas abertas, partilhar ideias e encontrar formas práticas de melhorar os serviços que mais importam.

Se tiver alguma ideia para temas futuros nos quais devemos nos concentrar em 2026, entre em contacto connosco em: tenant.engagement@radiushousing.org.

Este ano, tivemos a sorte de trabalhar em estreita colaboração com os inquilinos de **Blaris Fold**, Lisburn, **Spafield Fold**, Holywood e **Gortgole Fold**, Portglenone.

O grupo segue os horários de verão/inverno afixados no quadro de avisos de cada condomínio e supervisiona os trabalhos de manutenção dos jardins que são realizados nos seus condomínios, desde o corte da relva até à limpeza geral.

O comentário que nos facultam mensalmente ajuda a nossa equipa de Gestão de Ativos ao abordar quaisquer questões relacionadas com o desempenho



dos empreiteiros, o que garante padrões elevados em todos os nossos projetos.

Agradecemos aos nossos inquilinos pelo seu envolvimento na monitorização do desempenho da empresa contratada para a manutenção dos terrenos.

Na primavera de 2026, convidaremos novos programas para se juntarem ao Grupo de Monitorização da Manutenção de Terrenos.

Se o seu programa estiver interessado em participar, fale com o coordenador do programa ou entre em contacto connosco através do endereço: tenant.engagement@radiushousing.org.

Obrigado, Dean!

Um agradecimento especial ao Dean Kelly, um antigo inquilino da Radius que continuará a servir como um valioso membro do Comité Executivo de Inquilinos e dedicado defensor dos inquilinos.



O Dean continua profundamente engajado em melhorar as condições habitacionais, tendo participado recentemente num Painel de Análise com a TPAS Scotland e partilhado as suas valiosas ideias como orador na Conferência de Apoio às Comunidades.

Obrigado, Dean, por ser uma voz poderosa para todos os nossos inquilinos!

Angariação de fundos em ação

Dezembro será o nosso último mês a apoiar a Action Cancer.



Agradecemos a todos os nossos inquilinos que ajudaram a angariar milhares de libras em doações nos últimos dois anos!



Com o dinheiro ainda a entrar, vamos celebrar o total arrecadado para a Action Cancer desde janeiro de 2024, bem como anunciar o nosso novo parceiro corporativo de caridade no Ano Novo.

Um enorme agradecimento à Iverna Fold, que angariou um total de 1,040.00 £ para a Macmillan Cancer através da venda de rifas, bolos e pãezinhos no seu recente evento de angariação de fundos.

Pronto para voar?



Após o sucesso do nosso projeto-piloto de dardos, temos o prazer de anunciar que a Radius Darts League está agora aberta à expansão!

Todos os nossos programas são bem-vindos a participar, desde que haja interesse suficiente por parte dos inquilinos em cada local.

Esta é uma ótima oportunidade para se divertir, conhecer outros inquilinos e participar numa competição amigável num ambiente descontraído e acolhedor.

Não Tem quadro? Não há problema!

Podemos fornecer um quadro, para que todos possam participar. Quer seja um jogador experiente ou completamente novo no jogo de dardos, as partidas serão (ligeiramente) competitivas, (na sua maioria), informais e concebidas para reunir as pessoas!

Interessado? Contacte-nos por e-mail em: tenant.engagement@radiushousing.org para saber mais ou registar o seu projeto.

Vamos procurar a diversão, e não a perfeição!

Como comunicar uma reparação?

Para reparações de emergência, contacte-nos imediatamente através do número 0330 123 0888.

Pode comunicar uma reparação online através do nosso site.



Permanecer seguro neste Natal



À medida que nos aproximamos da época festiva, é importante estar atento à segurança doméstica e aos golpes, que aumentam nesta altura do ano.

MANTENHA A SUA CASA SEGURA

Também é uma boa altura do ano para rever a segurança da sua casa:

- Certifique-se de que as portas e janelas estão trancadas quando sair ou durante a noite.
- Mantenha os objetos de valor fora da vista e evite deixar presentes próximo das janelas.
- Se for viajar, peça a alguém para vigiar o seu imóvel.
- Aqui ficam algumas sugestões simples para o ajudar a desfrutar do Natal sem gastar demasiado.

Sugestões para o orçamento de Natal

A época festiva é um período de alegria, mas também pode exercer uma pressão indesejada sobre as suas finanças.

Aqui estão algumas dicas simples para ajudá-lo a aproveitar o Natal sem gastar demasiado:

- Defina um orçamento para presentes, comida e entretenimento e tente cumpri-lo.
- Faça uma lista das pessoas para quem vai comprar presentes e quanto vai gastar em cada uma delas.
- Compre com antecedência para evitar compras impulsivas de última hora.
- Procure promoções e descontos, mas compre apenas o que realmente precisa.
- Acompanhe os seus gastos ao longo de dezembro para evitar surpresas financeiras em janeiro.



BREVEMENTE!

Atenção ao lançamento da nossa primeira revista totalmente digital para inquilinos, repleta de ainda mais informações e recursos para os nossos inquilinos.

FIQUE ATENTO A GOLPES

A polícia e organizações de consumidores comunicaram um aumento nos golpes direcionados a famílias durante os meses de inverno.

Estes podem incluir:

- Ofertas de compras online que parecem boas demais para ser verdade. Normalmente são mesmo!
- Chamadas/mensagens/e-mails falsos a pedir que clique em ligações ou pague pequenas taxas. Não clique em nada que não reconheça.
- Golpes de caridade fingindo recolher doações para boas causas.
- Não deixe ninguém pressioná-lo – os golpistas costumam usar a urgência para enganar as pessoas e fazê-las pagar rapidamente.

Lembre-se - Os funcionários da Radius e os nossos prestadores de serviços terão sempre consigo identificação oficial. Se alguém visitar a sua casa e não tiver a certeza, não o deixe entrar - ligue diretamente para a Radius para verificar a visita. Também pode denunciar chamadas suspeitas para o número não urgente da PSNI, 101.

Para mais conselhos sobre fraudes, consulte: www.nidirect.gov.uk/scamwisen

Precauções simples podem ajudá-lo a desfrutar de um Natal seguro, tranquilo e feliz.



- Considere presentes caseiros, pois podem ser mais económicos e mais pessoais.

Planejar com antecedência pode ajudá-lo a desfrutar de uma época festiva alegre e sem preocupações financeiras.

Para obter mais apoio com o orçamento, pode contactar a Citizens Advice Northern Ireland em: www.citizensadvice.org.uk/ni.

A sua Comunidade

Comemorar os cinco anos do Radius Mail!

Estamos muito felizes por comemorar CINCO anos do Boletim Informativo do Inquilino.

Lançado durante a pandemia da Covid, o nosso objetivo desde o início foi mantê-lo ligado às notícias pertinentes e importantes da Radius, ao mesmo tempo que trazímos um pouco de alegria ao seu dia.

Nos últimos cinco anos, alcançámos muitos marcos maravilhosos juntos, desde grandes aniversários e datas especiais até à celebração dos prémios

os nossos inquilinos e projetos conquistaram, incluindo os Vizinho, os Prémios de Jardim o nosso momento de orgulho ao conquistarmos o Ouro na Acreditação de Participação dos Inquilinos.

Todos os meses, o nosso boletim informativo é entregue a todos os inquilinos que vivem nos nossos Programas de Vida Independente, e todas as pessoas com mais de 55 anos que estão no Registo de Interesse recebem uma cópia digital diretamente na sua caixa de entrada de e-mail.

Também temos orgulho de traduzir o boletim informativo para 11 idiomas diferentes, garantindo que este está acessível ao maior número possível de inquilinos.

Olhando para o futuro, informe-nos se tiver alguma sugestão de tópicos que gostaria que abordássemos, funcionalidades que gostaria de ver ou ideias que possam tornar o boletim informativo ainda melhor, entrando em contacto com:

tenant.engagement@radiushousing.org.

Valorizamos a sua opinião e estamos sempre à procura de formas de melhorar.

Encontre-nos online

Mantenha-se atualizado com as notícias da Radius através das nossas redes sociais. Basta pesquisar por Radius Housing.

