

Obiective pentru Anul Nou

Pe măsură ce ne îndreptăm atenția spre anul 2026, dorim să analizăm mai îndeaproape serviciile pe care le oferim și să vedem unde putem aduce îmbunătățiri.

Una dintre modalitățile prin care facem acest lucru este prin reunirea locatarilor și personalului pentru a ne concentra asupra unor subiecte-cheie, astfel încât să putem avea discuții deschise, să împărtășim idei și să găsim modalități practice de a îmbunătăți serviciile care contează cel mai mult. Dacă aveți idei pentru subiecte viitoare asupra cărora ar trebui să ne concentrăm în 2026, vă rugăm să ne anunțați contactând:

tenant.engagement@radiushousing.org

Anul acesta am fost foarte norocoși să colaborăm strâns cu locatarii din **Blaris Fold** Lisburn, **Spafield Fold**, Holywood, și **Gortgole Fold**, Portglenone.

Grupul urmează programele de vară/iarnă afișate la panoul de anunțuri al fiecărui complex și monitorizează lucrările de întreținere a spațiilor exterioare care au loc în proiectele lor, de la tunsul ierbii până la aspecte generale ce țin de curățenie și ordine. Feedbackul pe care îl oferă în fiecare lună ajută echipa noastră de Administrare a Activelor în abordarea oricăror probleme



de execuție cu contractanții, asigurând standarde ridicate în toate proiectele noastre. Le suntem recunoscători locatarilor noștri pentru implicarea lor în monitorizarea prestației contractorului de întreținere a spațiilor exterioare.

În primăvara anului 2026, vom invita noi proiecte să se alăture Grupului de monitorizare a întreținerii spațiilor exterioare. Dacă proiectul din care faceți parte este interesat să participe, vă rugăm să vă adresați coordonatorului dvs. de program sau să ne contactați la:

tenant.engagement@radiushousing.org

Gata să prindeți aripi?

În urma succesului programului nostru pilot de darts, suntem încântați să anunțăm că **Liga de Darts Radius** este acum deschisă pentru extindere!

Toate proiectele noastre sunt binevenite să participe, cu condiția să existe suficient interes din partea locatarilor din fiecare locație.

Aceasta este o oportunitate foarte bună de a vă distra, de a întâlni alți locatari și de a vă bucura de o competiție amicală într-un cadru relaxat și primitor.

Nu dețineți o placă de darts? Nicio problemă!

Vă putem pune una la dispoziție, astfel încât toată lumea să poată participa. Fie că sunteți un jucător experimentat sau complet nou în ceea ce privește jocul de darts, meciurile vor fi (ușor) competitive, (în majoritatea cazurilor) informale și concepute pentru a aduce oamenii împreună!

Interesați? Contactați-ne printr-un email transmis la: tenant.engagement@radiushousing.org pentru a afla mai multe detalii sau pentru a vă înregistra proiectul.

Să țintim distracția, nu perfecțiunea!

Lucrăm împreună

Mulțumim, Dean!

Mulțumiri speciale pentru Dean Kelly, un fost locatar Radius care va continua să își desfășoare activitatea în calitate de membru valoros al Comitetului Executiv al Locatarilor și ca susținător dedicat al locatarilor.

Dean rămâne profund dedicat îmbunătățirii calității locuințelor, participând recent la un grup de analiză împreună cu TPAS Scoția și împărtășindu-și perspectivele valoroase în calitate de vorbitor la conferința „Supporting Communities”.

Mulțumim, Dean, pentru că ești o voce puternică pentru toți locatarii noștri!



Strângere de fonduri în curs de derulare

Decembrie va fi ultima noastră lună de susținere a **Action Cancer** – le mulțumim



tuturor locatarilor noștri care au ajutat la strângerea sumei de 1.000 GBP în ultimii doi ani!

Având în vedere că încă se mai pot face donații, vom sărbători totalul strâns începând din ianuarie 2024 pentru Action Cancer la final și vom anunța noul nostru partener caritabil corporativ în Noul An.

Transmitem un mare mulțumesc pentru Iverna Fold, care a strâns în total 1.040 GBP pentru Macmillan Cancer prin vânzarea de bilete de tombolă, prăjituri & brioșe la recentul eveniment de strângere de fonduri.

Aflați cum să Raportați o Reparație

Pentru **Reparații de Urgență**, contactați-ne imediat la 0330 123 0888
Puteți Raporta o Reparație online prin intermediul site-ului nostru web



Să rămânem în siguranță de Crăciun



Pe măsură ce ne apropiem de sezonul festiv, este important să rămânem vigilenți în ceea ce privește siguranța locuinței și înșelătoriile, care sunt în creștere în această perioadă a anului.

PĂSTRAȚI-VĂ LOCUINȚA ÎN SIGURANȚĂ

Este, de asemenea, un moment bun al anului pentru a vă verifica securitatea locuinței:

- Asigurați-vă că ușile și ferestrele sunt încuiate când plecați de acasă sau pe timpul nopții.
- Nu țineți obiectele de valoare la vedere și evitați să lăsați cadouri în apropierea ferestrelor.
- Dacă sunteți plecați, rugați pe cineva să vă monitorizeze locuința.
- Verificați dacă alarmele dumneavoastră de fum sunt funcționale și testați-le regulat.

AVEȚI GRIJĂ LA ÎNȘELĂTORII

Poliția și organizațiile pentru protecția consumatorilor au raportat o creștere a înșelătoriilor care vizează gospodăriile în lunile de iarnă.

Acestea pot include:

- Ofertele de cumpărături online care par prea bune pentru a fi adevărate. De obicei așa este!
- Apeluri/mesaje/e-mailuri false care vă solicită să dați clic pe linkuri sau să plătiți mici taxe. Nu faceți clic pe nimic ce nu recunoașteți.
- Înșelătorii caritabile care pretind că strâng donații pentru cauze bune.
- Nu lăsați pe nimeni să exercite presiuni asupra dvs. - escrocii folosesc adesea caracterul urgent pentru a păcăli oamenii să plătească rapid.

Nu uitați – personalul Radius și contractanții noștri vor avea întotdeauna legitimație oficială. Dacă cineva sună la ușa locuinței dumneavoastră și nu sunteți siguri, nu îi permiteți accesul – sunați direct la Radius pentru a verifica vizita lor. Puteți, de asemenea, să raportați apelanții suspecti la numărul nedestinat urgențelor al PSNI, 101.

Pentru mai multe sfaturi privind înșelătoriile, vizitați:

www.nidirect.gov.uk/scamwise

Câteva măsuri simple vă pot ajuta să vă bucurați de un Crăciun sigur, protejat și fericit.

Sfaturi pentru stabilirea bugetului de Crăciun

Sezonul festiv este o perioadă plină de bucurie, dar poate aduce și o presiune neplăcută asupra finanțelor dumneavoastră.

Iată câteva sfaturi simple pentru a vă bucura de Crăciun fără să cheltuiți în exces:

- Stabiliți un buget pentru cadouri, mâncare și divertisment și încercați să îl respectați.
- Faceți o listă cu persoanele pentru care cumpărați cadouri și suma de cheltuit pentru fiecare.
- Cumpărați din timp pentru a evita achizițiile impulsive de ultim moment.
- Urmăriți ofertele și reducerile, dar cumpărați doar ceea ce aveți cu adevărat nevoie.
- Țineți evidența cheltuielilor pe tot parcursul lunii decembrie pentru a evita surprizele financiare în ianuarie.



- Luați în considerare cadourile realizate acasă, deoarece pot fi mai ieftine și mai personale.

Planificarea din timp vă poate ajuta să vă bucurați de un sezon festiv care este atât plin de veselie, cât și lipsit de stres financiar. Pentru sprijin suplimentar în gestionarea bugetului, puteți contacta serviciul de consiliere a cetățenilor din Irlanda de Nord (*Citizens Advice Northern Ireland*) la www.citizensadvice.org.uk/ni.

Sărbătorim cinci ani de Radius Mail!

Ne face plăcere să sărbătorim CINCI ani de Buletin informativ pentru locatari.

Lansat în timpul pandemiei de Covid, obiectivul nostru încă de la început a fost să vă menținem conectați la știrile relevante și importante din cadrul Radius, aducând în același timp puțină bună dispoziție în fiecare zi.

În ultimii cinci ani, am marcat împreună multe momente minunate, de la zile de naștere importante și aniversări speciale până la sărbătorirea premiilor obținute de locatarii și programele noastre, inclusiv Premiile pentru Bun Vecin, Premiile pentru Grădini și, bineînțeles, momentul nostru de mândrie când am obținut medalia de aur pentru Acreditarea pentru participarea locatarilor.

În fiecare lună, buletinul nostru este transmis fiecărui locatar care locuiește în programele noastre de locuințe independente, iar fiecare persoană peste 55 de ani aflată în Registrul de Interes primește o copie digitală direct în căsuța de e-mail.

Suntem, de asemenea, mândri să traducem buletinul în 11 limbi diferite, asigurându-ne că este accesibil pentru cât mai mulți locatari. În perspectivă, vă rugăm să ne spuneți dacă aveți sugestii pentru subiecte pe care ați dori să le abordăm, rubrici pe care ați dori să le vedeți sau idei care ar putea face buletinul informativ și mai bun, contactându-ne la adresa:

tenant.engagement@radiushousing.org.

Apreciam contribuția dumneavoastră și căutăm întotdeauna modalități de îmbunătățire!

Găsiți-ne online

Fiți la curent cu noutățile Radius prin intermediul canalelor noastre de socializare. Pur și simplu căutați Radius Housing

