

Цілі на Новий рік

Напередодні нового 2026 року ми хотіли б ще раз подивитися на послуги, що ми надаємо, щоб перевірити, які з них ми могли б поліпшити.

Один із способів зробити це – звести разом орендарів і наш персонал, щоб зосередитись на ключових темах, вести відкриті розмови, ділитися ідеями та знайти практичні способи поліпшити послуги, які мають найбільше значення.

Якщо у вас є якісь ідеї щодо майбутніх тем, на які нам треба звернути увагу в 2026 році, повідомте їх нам: tenant.engagement@radiushousing.org.

Цього року нам пощастило тісно співпрацювати з орендарями з **Blaris Fold** в Лісбурні, **Spafeld Fold** в Голівуді та **Gortgole Fold** в Портгленоні.

Група дотримується літнього/зимового розкладу, вивішеного на дошці оголошень кожної житлової програми, і стежить за роботами з обслуговування території, які ведуться в їх житлових програмах, від стрижки трави до загальної охайності.

Відгуки, які вони надають щомісяця, допомагають нашій Групі управління активами вирішувати будь-які пробле-



ми з продуктивністю підрядників, щоб забезпечити високі стандарти в житлових програмах.

Ми вдячні нашим орендарям за їх участь в контролі за виконанням підрядниками робіт з обслуговування території.

Навесні 2026 року ми будемо запрошувати нові житлові програми приєднатися до Групи контролю за обслуговуванням території.

Якщо ваша житлова програма бажає прийняти участь, зверніться до координатора вашої програми або напишіть нам за адресою: tenant.engagement@radiushousing.org

Готові взяти метати?



В результаті успіху нашого експериментального проекту з гри в дартс ми раді повідомити, що Ліга гри в дартс спілки «Радіус» готова розширюватися!

Всі житлові програми можуть прийняти участь, за умови існування достатнього інтересу з боку орендарів у кожній місцевості.

Це чудова можливість розважитися, зустрітися з іншими орендарями та провести дружні змагання у невимушеній та привітній обстановці.

Немає дошки для гри? Не проблема!

Ми можемо надати дошку, щоб кожен міг приєднатися. Незалежно від того, чи ви досвідчений гравець, чи абсолютний новак, матчі будуть (злегка) змагальними, (переважно) неформальними та розрахованими на те, щоб звести людей разом!

Зацікавлені? Напишіть за адресою: tenant.engagement@radiushousing.org, щоб дізнатися більше та зареєструватися.

Наша ціль - забава, а не досконалість!

Працюємо разом

Дякуємо, Діне!

Особлива подяка Діну Келлі, колишньому орендарю спілки «Радіус», який і надалі буде виконувати обов'язки високо шанованого члена Виконавчого комітету орендарів та



відданого Захисника інтересів орендарів.

Дін залишається глибоко відданим справі покращення житла, нещодавно прийнявши участь у роботі Групи контролю разом зі службою TPAS Scotland, і поділившись своїми цінними ідеями під час виступу на конференції організації *Supporting Communities*.

Дякуємо, Діне, за авторитетне озвучення думок усіх наших орендарів!

Збір коштів в дії

Грудень буде останнім місяцем нашої підтримки благодійної організації **Action Cancer** - дякуємо всім нашим орендарям, які допомогли зібрати декілька тисяч фунтів за останні два роки!

Оскільки кошти ще продовжують надходити, ми відсвяткуємо

кінцеву суму, зібрану для організації **Action Cancer** з січня 2024 року, а також оголосимо

нашого нового корпоративного благодійного партнера у Новому році.

Велика подяка мешканцям **Iverna Fold**, які у сукупності збрали 1 040£ для організації **Macmillan Cancer**, продаючи лотерейні білети, тістечка та булочки на їхньому нещодавньому заході зі збору коштів.



Як подати заявку на ремонт?

Якщо вам потрібен екстрений ремонт, негайно телефонуйте **0330 123 0888**.

Заявки на ремонт можна подавати онлайн на нашому вебсайті



Будьте в безпеці на Різдво



З наближенням святкового сезону важливо пам'ятати про безпеку дома та загрозу шахрайства, рівень якого зростає в цю пору року.

ЗАХИСТІТЬ СВІЙ ДІМ

Також у цю пору року варто подумати про безпеку вашого дому:

- Перевірте, що двері та вікна замкнені, коли ви виходите з дома увечері.
- Ховайте цінні речі, щоб вони не були на видноті, та не залишайте подарунки біля вікна.
- Якщо ви десь їдете, попросіть когось стежити за вашим домом.
- Перевірте, чи працює ваша димова сигналізація, та регулярно тестуйте її.

ЗНАЙТЕ ПРО ШАХРАЙСТВО

Поліція та споживчі організації повідомили про зростання рівнів цільового шахрайства протягом зимових місяців.

Сюди можуть входити:

- Онлайн-розпродажі, які здаються надто привабливими. Це зазвичай обман!
- Фальшиві дзвінки/повідомлення/електронна пошта з проханням натиснути на посилання або сплатити невеликий збір. Не натискайте на те, що ви не впізнаєте.
- Аферисти, які вдають, нібито збирають пожертви на добрі справи.
- Не дозволяйте нікому тиснути на вас – шахраї часто використовують поспіх, щоб обманом змусити людей швидко заплатити.

Пам'ятайте – Персонал спілки «Радіус» та наші підрядники завжди мають з собою офіційне посвідчення. Якщо хтось приходить до вас додому, і ви не впевнені, не впускайте їх – дзвоніть прямо в «Радіус», щоб перевірити відвідувача. Також можна повідомити про підозрілих відвідувачів по неекстреному номеру поліції Північної Ірландії, 101.

Щоб отримати додаткову пораду про шахрайство, перейдіть за посиланням: www.nidirect.gov.uk/scamwiseni

Прості запобіжні заходи допоможуть вам провести безпечне та щасливе Різдво.

Поради про планування бюджету

Святковий сезон - це радісна пора, але вона також може мати небажаний вплив на ваші фінанси.

Ось кілька простих порад, які допоможуть вам відсвяткувати Різдво без перевитрат:

- Встановіть бюджет на подарунки, їжу та розваги і намагайтеся дотримуватися його.
- Складіть список людей, для яких ви купуєте подарунки, і скільки потрібно витратити на кожного.
- Робіть покупки завчасно, щоб уникнути імпульсивних покупок в останню хвилину.
- Слідкуйте за пропозиціями та знижками, але купуйте лише те, що вам справді потрібно.
- Слідкуйте за своїми витратами протягом грудня, щоб уникнути фінансових сюрпризів у січні.



- Розгляньте можливість саморобних подарунків, вони можуть бути менш дорогими та більш індивідуальними.

Попереднє планування може допомогти вам провести святковий сезон як весело, так і без фінансового стресу.

Для більшої підтримки з бюджетуванням, зв'яжіться з Консультаційним бюро для громадян Північної Ірландії на сайті www.citizensadvice.org.uk/ni.

Відмічаємо п'ять років «Пошти Радіуса»!

Ми раді святкувати П'ЯТЬ років інформаційного бюлетеня для орендарів.

Цей бюлетень був запущений під час пандемії Ковіду, і з самого початку наша мета полягала в тому, щоб тримати вас в курсі актуальних та важливих новин спілки «Радіус», в той же час привносячи трохи легковажності у ваш день.

За останні п'ять років ми відзначили разом багато чудових віх, від важливих днів народження та особливих річниць до відзначення нагород, отриманих нашими орендарями та житловими програмами, включаючи конкурси «Добрий сусід», «Найкращий сад», і, звичайно, наш тріумф, коли ми отримали Золоту нагороду з акредитації за залучення орендарів.

Щомісяця цей бюлетень доставляється кожному орендареві, який мешкає в одній з наших житлових програм незалежного проживання, а всі мешканці старше 55 років, які зареєстрували свій інтерес, отримують цифрову копію прямо на свою електронну пошту.

Ми також пишаємося тим, що бюлетень перекладається на 11 різних мов, щоб забезпечити його доступність для якомога більшої кількості орендарів.

На майбутнє, просимо повідомити нас ваші пропозиції щодо тем, які ви хотіли б бачити висвітленими в бюлетені, статей, які ви хотіли читати; або ваші ідеї, які могли б зробити бюлетень ще кращим, зв'язавшись з Групою залучення орендарів за адресою: tenant.engagement@radiushousing.org.

Ми цінуємо ваш внесок і завжди шукаємо шляхів внести вдосконалення!

Знайдіть нас онлайн

Будьте в курсі новин «Радіуса» через наші соціальні медіа-канали. Просто проведіть пошук «RadiusHousing»



СКОРО!

Слідкуйте за запуском нашого першого повністю цифрового журналу орендарів з ще більшою кількістю інформації та ресурсів для них