

# RADIUS MAIL

نزوء المستأجرين لدينا بأحدث الأخبار والنصائح



العدد 39

فبراير 2024

Radius  
HOUSING



فينشزو، وأشلي (Tenant Engagement)، وبين

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد حول كيفية الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت، وتعلم المهارات الأساسية، واكتساب الثقة في استخدام الجهاز، فيرجى إبلاغ المنسق الخاص بك أو الاتصال ببشرك المستأجر.

لدينا أيضًا عدد من الأجهزة التي يمكن استعارتها لمساعدتك على بدء رحلتك الرقمية.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة رقمية أو لديك أسئلة حول جهازك الرقمي، فتحتاج إلى منسق المخطط، أو اتصل بفريق Tenant Engagement وسنرتب موعدًا ووقتًا مناسبين لدعمك من قبل متطوعينا.

وبالمثل، إذا كانت لديك مهارات رقمية، فإننا نواصل بحثنا لتوظيف المزيد من الأبطال الرقميين.

لا تحتاج إلى مؤهلات أو أن تكون خبيرًا تقنياً لتصبح بطلًا، كل ما تحتاجه هو الوقت والصبر والحماس والرغبة لمساعدة الآخرين على الاتصال بالإنترنت واكتساب المهارات الرقمية.

لقد عملنا مع منظمة تدعى Ability Net التي قدمت بنجاح تدريبياً رقمياً لـ 62 مستأجرًا إما على أساس فردي أو من خلال التدريب الجماعي. تضمن التدريب كيفية استخدام الجهاز اللوحي/الهاتف، والوصول إلى الإنترنت، والتسوق عبر الإنترنت بأمان، واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

جزء من خطتنا الاستراتيجية للتحول الرقمي، لدينا عدد من المشاريع الجارية أو التي على وشك البدء هذا العام.

نحن محظوظون لاستقطابنا اثنين من المستأجرين لدينا و هما "دين" و "فينشزو"، اللذين يتطوعون بخدمة بوقتهم للعمل كأبطال رقميين بعد إكمالهما دورة تدريبية عبر الإنترنت مع Barclays Digital Wings.

كلاهما ملماً بالمهارات الرقمية المختلفة ومحمسان لمساعدة الآخرين على البدء. وهم متاحان لمساعدة زملائهم المستأجرين، بشكل فردي، في التنقل في عالم الإنترنت، سواء كان الأمر يتعلق بإعداد هاتف محمول، أو إرسال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية، أو كيفية الانضمام إلى اجتماع عبر الإنترنت، أو تقديم نصائح حول السلامة عبر الإنترنت.

كما أنها يرغبان في تمكين المستأجرين الآخرين ليصبحوا أكثر ثقة في استخدام الأجهزة الرقمية.

## تحديث حول الشريك الخيري



AIR AMBULANCE  
NORTHERN IRELAND  
CHARITY  
**70,000**  
جنيه إسترليني

نود أن نعرب عن فائق شكرنا للجهود السخية للمستأجرين والموظفين وأصدقائهم وعائلاتهم الذين شاركوا في مختلف جهود جمع التبرعات خلال السنين الماضيتين، حيث تم جمع مبلغ 70,000 جنيه إسترليني لصالح خدمة الإسعاف الجوي في شمال أيرلندا، الشريك الخيري لشركتنا. مبروك للجميع! ويسرنا أيضًا الإعلان بأن شريكنا الجديد في الخير للستينين القادمين هو Action Cancer.



"ألان طومسون"، المدير المالي، يقدم للإسعاف الجوي في أيرلندا الشمالية شيك بقيمة 70,000 جنيه إسترليني

## جلسات معلومات ممثلي المستأجرين

شكر جزيل لجميع الذين حضروا جلسات المعلومات لممثلي المستأجرين في Newry، Coleraine و Derry/L'derry، وبلفاست، عبر الإنترنت.

لقد زاد عدد ممثلي المستأجرين لدينا الآن، والذين سيساعدون في تشكيل الخدمات التي تقدمها RADIUS. إذا لم تتمكن من حضور إحدى جلساتنا وترغب في المشاركة، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

يرجى التحدث إلى منسق المخطط، أو مسؤول الإسكان، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على : [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

هل تود أن تكون في نشرة  
الإخبارية التالية؟ RADIUS



**ADVICE  
SHOP**

نصائح الرعاية  
الاجتماعية



تقديم المشورة والدعم والمناصرة في جميع  
جوانب استحقاق الإعانة.

موظفو استشارات الرعاية الاجتماعية في  
**RADIUS** متوفرون لدعمك ومساعدتك في  
الأمور التالية:

• الإعانات

• بونيفرسال كريديت  
• إعداد الميزانية

تواصل مع منسق البرنامج أو مسؤول  
الإسكان إذا كنت ترغب في إهلاك.



لابلاغ عن اصلاح،  
نفضل بزيارة موقعنا على  
الانترنت واماً نموذج "الابلاغ  
عن اصلاح" الجديد او امسح  
رمز الاستجابة السريعة.

يمكنك أيضًا التواصل مع مكتب  
RADIUS مباشرة على الرقم 0330 123 0888 أو  
التحدث إلى منسق المخطط الخاص بك.  
للإصلاحات الطارئة، اتصل بنا  
فوراً على الرقم 0330 123 0888.

## صيانة مخططة

قام فريق الصيانة المخططة ببدء الأعمال و  
هم يحرزون تقدماً جيداً:  
Glenalina Lodge - تجديد كامل  
Claremont Court - يتم استبدال نظام  
التدفئة الكهربائي بحل كيميائي أكثر كفاءة في  
استهلاك الطاقة.

\*\*\* قريباً سيتم إغلاق \*\*\*

### Community Chest Funding

"تمويل صندوق المجتمع"

تنكير بأن صندوق المجتمع سيتم إغلاقه قريباً، لذا  
يجب إعادة أي طلبات معلقة إلى:  
[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

جدنا على الانترنت



لماذا لا تبقى على اطلاع  
بأخبار إسكان **RADIUS**  
من خلال قناتنا على **Facebook**?  
ما عليك سوى البحث عن  
"Radius Housing"

إذا كان لديك إصلاح طاري ومكاتبنا مغلقة، فاتصل  
بنا على الرقم

**028 9042 1010**

## تبني التزامات التنوع

ستتضمن نقاط التعلم الرئيسية لهذه الجلسة فهم  
اختصار (LGBTQIA+) والمصطلحات الرئيسية،  
والعوامل التي تؤثر على مجتمع (LGBTQIA+)  
وكيف يمكن للجميع أن يكونوا أكثر شمولًا تجاه  
هذا المجتمع..

سيعزز المشاركون معرفتهم وفهمهم وستتاح لهم  
الفرصة لطرح الأسئلة خلال الجلسة.

إذا كنت ترغب في حضور هذه الجلسة عبر  
الإنترنت، فاتصل بـ "شلي" أو "ليزا" على البريد  
الإلكتروني

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)

نحن ملتزمون بتقبل التنوع داخل مجتمعات  
**RADIUS** ونستضيف جلسة توعية عبر منصة  
**Teams** على الإنترنت حول مجتمع المثليين  
والمثليات وزوجي الميل الجنسي ومغايري  
الهوية الجنسانية والمتتحولين جنسياً

(**LGBTQIA+**) والتي ستقدمها  
**Cara - Friend**. من المقرر عقد الجلسة في الأول من مارس من  
الساعة 2 ظهراً إلى 4:30 عصراً.

**Cara - Friend** هي منظمة متخصصة في مجال  
مجتمع (**LGBTQIA+**) في شمال أيرلندا، والتي  
تفاعل مع المدارس والجمعيات والمنظمات  
لتطوير فهم أفضل لمجتمع (**LGBTQIA+**) .

## استشارة عامة بخصوص السلوك المعادي للمجتمع



لذا يرجى قضاء بعض  
الوقت وتقديم آرائك عن  
طريق الإجابة على أي من  
أو جميع الأسئلة في هذه  
الاستشارة. ستنظر

- الاستشارة العامة في المجالات التالية:
- أوامر السلوك المضادة للمجتمع  
(ASBO's).
- شرب الكحول في الأماكن العامة.
- أوامر الإيقاف ضد السلوك المضادة  
للمجتمع.
- الأسباب المطلقة للاستيلاء في الإسكان  
الاجتماعي.

أطلقت إدارة المجتمعات المحلية (DfC) استشارة  
عامة حول مقترنات لتعديل التشريعات للمساعدة  
في معالجة السلوك المعادي للمجتمع (ASB)  
هذا بالتعاون مع وزارة العدل، التي تنشر  
مقترنات لتشريع مستقبلي حول ASB.  
تم إطلاق الاستشارة العامة وستستمر لمدة 14  
 أسبوعاً حتى يوم الاثنين 4 مارس 2024 ، حيث  
ترغب وزارة العدل ووزارة المجتمعات في سماع  
وجهات نظر واسعة حول المقترنات التي يتم  
النظر فيها.

## دعم الشيروخة الصحية

يمكن أن يؤدي إلى تغييرات في نمط الحياة والثقة  
وحتى فقدان الاستقلالية. يقدم هذا الكتيب الأدوات  
المساعدة في الحفاظ على قوتك لفتره أطول. من  
خلال اتباع بعض التمارين والأنشطة لرعاية عقلك  
وجسمك، يمكنك أن تلاحظ الفارق قريباً. هذا الدليل  
مخصص لكل شخص!  
اكتشف المزيد عن طريق مسح  
رمز الاستجابة السريعة >



### جولات المنطقة السكنية

Coopers Court  
الاثنين 5 فبراير 2024  
الساعة 11 صباحاً



السلوك المعادي للمجتمع

لا مكان له!



إذا كان لديك إصلاح طاري ومكاتبنا مغلقة، فاتصل

