

以全新面貌迎接 2026年

今年对Radius全体成员而言都将是激动人心的一年，我们与各位的沟通方式也将迎来一些变化。

租户手册 2026年版

我们深知，这本手册对所有居住在Radius社区的人而言，必须具备实用性、相关性和帮助价值。

由于上一版的最后印刷日期是2018年，更新工作早已迫在眉睫！

信息已进行审核并更新，以反映当前政策、服务及法规，确保租户能够获得准确且最新的指导。

内容已采用简明直白的语言重新撰写，使所有读者都能更轻松的理解并获取信息。

该手册由工作人员和租户组成的工作组共同完成，该工作组在2025年最后六个月期间持续开展协作。

租户如需帮助获取手册的电子版本，将获得相关支持，也可根据需求打印手册中的特定章节。



网站

Radius网站也正在改版升级，此次改版以租户和客户的需求为核心。

手册与网站的版式设计均已优化，结构更清晰、指引更明确，使租户能更快速便捷地获取所需信息，包括维修服务、租金与责任条款，以及各类支持服务的申请途径。

在网站于2026年初正式上线前，租户执行委员会将参与测试与评审工作，以确保每位访客都能获得友好的使用体验。

杂志

2026年我们还将推出首本数字化租户杂志。每位Radius租户都将能阅读全新的《Your Place》杂志。

《Your Place》杂志将作为《Radius Mail》月刊的补充读物，重点报道Radius社区的战略发展动态、维护及翻新工程，以及我们所提供的各项服务的实用信息。

为保持Radius对环保的承诺，新版手册及《Your Place》杂志将主要以电子版形式提供，以减少纸张使用。

合作

新企业慈善 合作伙伴



Radius很高兴地宣布 Autism NI 成为我们新的企业慈善合作伙伴。

Autism NI 在北爱尔兰各地帮助自闭症人士及其家庭，致力于促进社区对自闭症的理解、包容与接纳。

下一次小组会议

我们即将举行的专题小组会议将聚焦于社区议题。

出席人员包括社区总监Loma Wilson, 和高级房屋事务主任（ASB干预与预防）Linzi Webb, 他们将就Radius社区开展的工作进行汇报。

线下会议

1月22日星期四 上午11点

Hollywood 会议室。

名额有限，请您提前报名参加。

线上会议

1月22日星期四 下午2点 (Teams)。

若需获取会议链接，请您提前报名参加。

报告维修

紧急维修请立即致电：
0330 123 0888
您可通过我们的网站
在线提交维修申请



为您提供支持

数字技能培训

我们持续帮助租户和居民精通数字技能，增强网络自信。

自2023年起，我们便与慈善机构 AbilityNet 保持紧密合作，该机构致力于帮助人们使用联网并提升数字技能。

迄今为止，他们已为163名租户提供了数字技能培训，培训形式包括一对一指导或小组授课。

培训涵盖一系列实用技能，包括使用平板电脑和智能手机、安全网购以及使用社交媒体。

我们的志愿者数字专员可为需要额外指导的人士提供一对一的数字支持。



若您想参加数字技能培训，请联系您的计划协调员或租户参与团队。

食品安全意识

去年我们组织了一次食品安全与卫生意识培训课程，共有来自不同社区的11名租户参与了此次活动。

本课程专为租户设计，旨在提供安全支持Radius社区活动所需的知识和技能。

学员反馈非常好，根据需求，我们可能在春季再次开设本课程。

任何有兴趣参加食品安全与卫生意识培训课程的人士，请与计划协调员或房屋事务主任联系。

参与者须愿意前往位于Holywood的Radius总部，交通费用由主办方提供。



您的社区

社区巡视

1月27日星期二 上午10点 Neillsbrook Fold



担心账单?

若您对账单有任何疑问或顾虑，请联系您的收入事务主任或致电办公室。

我们为您提供与租金支付相关的任何问题的协助，并可帮助您获得可用的支持方案。

请致电 0330 123 0888 (上午9点至下午5点, 周一至周五)



理财建议

我们的福利咨询团队随时为您提供支持与专业指导，协助您处理以下事项：

- 福利
- 预算
- 通用福利
- 养老金
- 个人独立生活补助金建议

请通过我们的网站联系我们的团队。

筹款

感谢Cairns Hill Court举办下午茶会，为Action Cancer 筹集了500英镑。



感谢Foyle编织小组，为Foyle搜救队筹集了400英镑。

你们的辛勤付出与奉献精神令人由衷钦佩，必会为当地社区带来积极改变！



社交媒体

您可以通过社交媒体了解 Radius 最新动态，搜索 Radius Housing 即可。

