



ZMIANY W SMARTPASS'IE SENIORA



Departament Infrastruktury ogłosił ostatnio, że wprowadza zmiany dla osób powyżej 60 roku życia, które ubiegają się o Translink Smartpass poraz pierwszy.

Zostanie wprowadzona jednorazowa opłata prawdopodobnie około £20 dla osób w wieku 60-64 lat oraz zmniejszona opłata około £12 dla starszych pasażerów w wieku 65 lat i powyżej, które złożą wniosek o przyznanie przepustki Smartpass Seniora poraz pierwszy.

W celu otrzymania Smartpass przed wprowadzeniem opłat spodziewanych na jesień można otrzymać wniosek:

- **przychodząc osobiście** do wyznaczonego Translink dworca autobusowego lub pociągów;
- **dzwoniąc na 028 9066 6630** (osoby głuche i niedosłyszące mogą otrzymać wniosek, dzwoniąc przez textphone na numer 18001 028 9066 6630) i prosząc o przesłanie formularza pocztą;
- **wysyłając email na smartpass@translink.co.uk i prosząc o przesłanie wniosku pocztą** (należy podać swoje pełne imię i nazwisko oraz adres z kodem pocztowym).

Wypełniony wniosek należy przynieść osobiście do najbliższego Translink dworca autobusowego lub pociągów wraz z kontrasygnowanym zdjęciem paszportowym oraz jednym z następujących dokumentów potwierdzających wiek i zamieszkanie.

DOWÓD WIEKU:

- **Prawo jazdy**
(prawo jazdy spoza Królestwa Zjednoczonego musi zawierać datę urodzenia)
- **Paszport**
(paszport spoza Królestwa Zjednoczonego musi zawierać datę urodzenia)
- **Świadectwo Urodzenia**
(jeśli dane na świadectwie urodzenia są inne niż na wniosku, należy wówczas okazać dokument potwierdzający zmianę)
- **Karta Wyborcza Irlandii Północnej**

DOWÓD ZAMIESZKANIA NA STAŁE:

- **Prawo jazdy**
(prawo jazdy spoza Królestwa Zjednoczonego musi zawierać adres osoby ubiegającej się o przepustkę)
- **Aktualny rachunek za usługi** *
(elektryczność, gaz, telefon stacjonarny ale nie telefon komórkowy)
* z ostatnich 3 miesięcy



DUMNIE WSPIERAMY PRIDE

W tym roku Radius Housing weźmie udział w Paradzie Pride w Belfaście w sobotę 27 lipca z platformą na kołach, świętując społeczność LGBTQIA+ i pokazując nasze wsparcie dla równości i różnorodności.

Osoby zainteresowane dołączeniem do nas na platformie lub idąc przy niej, proszone są o kontakt z Lesa do poniedziałku 22 lipca wysyłając email na: tenant.engagement@radiushousing.org



NAGRODY SPOŁECZNOŚCI SĄ ZAMKNIĘTE.

Ogłosimy zwycięzców w czasie Uroczystości Najemców, ang. Tenant Celebration, która odbędzie się 17 września w the Tullyglass Hotel Ballymena. Więcej informacji wkrótce.

Dziękujemy wszystkim, którzy dołączyli do nas w różnych kategoriach. Sędziowanie będzie w naszych ogrodach na przełomie czerwca/lipca.

Chcesz pojawić się w kolejnym wydaniu?

Skontaktuj się z tzw. Scheme Koordynatorem, Urzędnikiem Mieszkaniowym lub wyślij email na tenant.engagement@radiushousing.org

POPRAWA CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

Radius kontynuuje prace za kulisami w oparciu o informacje zwrotne od najemców i udziałowców, by wciąż polepszać usługi, które oferujemy.

Nasze centrum obsługi klienta to jeden z obszarów działalności, które ostatnio został znacząco odnowiony, przenosząc się do lepszego biura, wprowadzając nową technologię i zatrudniając nowych pracowników.

Grupa 20 pracowników tworzy Centrum Obsługi Klienta (tzw. CSC), którzy dostępni są pod telefonem, przyjmując zgłoszenia naprawy.

Przeciętnie grupa CSC odbiera do 1300 telefonów, rejestrując około 900 napraw w każdym tygodniu.

Naprawy można zgłosić w Centrum Obsługi Klienta między 8:00 a 17:00 od poniedziałku do czwartku i od 8:00 do 16:30 w piątki.

W celu zgłoszenia naprawy lub otrzymania informacji na temat trwającej naprawy należy najpierw skontaktować się z Centrum.



W celu umożliwienia jak najbardziej efektywnego radzenia sobie ze zgłoszeniami w CSC wprowadziliśmy następujące opcje w telefonie (1) Nagłe Wypadki, (2) zgłoszenia o Wilgoci i Pleśni (3) sprawdzenie postępów oraz (4) Pierwsza Naprawa.

Należy zgłosić Nagłe Wypadki telefonicznie, by zapewnić ich szybką interwencję.

Naprawy można zgłaszać w sieci przez nakładkę 'Request a Repair Online' na naszej stronie, korzystając z QR Kodu >>>



FORUM MIESZKAŃCÓW WSI

Zapraszamy osoby, które mieszkają w domach socjalnych na wsi, do podzielenia się opinią na temat problemów mieszkaniowych na wsi we wtorek 1 października między 10:30 a 12:30 w the Rural Community Network Cookstown.

Udostępniamy transport i poczęstunek. Dodatkowe informacje oraz rezerwacja dostępne są u Koordynatora Programu lub emailowo:

tenant.engagement@radiushousing.org



DZIELNICOWE POGAWĘDKI NA SPACERZE

Wtorek 2 lipca 10:00

Sloan Street

Środa 24 lipca 10:00

Iniscarn Close

Środa 24 lipca 10:00

Warren Park Close

Środa 24 lipca 13:00

Brookfield Meadows

Środa 24 lipca 13:00

Linenhall Street

Wtorek 30 lipca 11:00

Laburnam Court



Zachowanie Antyspołeczne
NIE DO PRZYJĘCIA



Porada Dobrego Stanu

- Świadczyć porady, wsparcie i reprezentację we wszystkich kwestiach związanych z upoważnieniem do zasiłków.
- Radius Urzędnicy Porad Dobrego Stanu są gotowi wspierać i pomagać w:
 - zasiłkach
 - Universal Credit
 - zarządzaniu budżetem.
- Skierowanie można dostać u
- Koordynatora Programu lub Urzędnika Mieszkaniowego.



Zgłoś naprawę Online

- W celu zgłoszenia naprawy wypełnij formularz 'Report a Repair' na naszej stronie lub zeskanuj QR Kod.



Można również skontaktować się z Urzędnikiem Radius pod numerem 0330 123 0888 lub porozmawiać z Scheme Koordynatorem. W nagłych wypadkach dzwonić na 0330 123 0888

SPOTKANIE KOMISJI

*** czwartek 25 lipca 11:00 ***

Ze względu na trwające prace konserwacyjne w biurze w Hollywood, spotkanie odbędzie się przez Zoom. By otrzymać link prosimy o rejestrację z wyprzedzeniem.

WAŻNYM JEST, BY BYĆ AKTYWNYM!

Wielkie gratulacje dla pań i panów z **Kingsway Fold**, którzy wzięli udział w zajęciach gimnastyki fundowane przez Skrzynię Społeczności. Mamy nadzieję, że miło spędziliście czas i będziecie kontynuować gimnastykę.



DZIAŁANIA ZBIÓRKI PIENIĘDZY

Super robota i wielkie podziękowania dla najemców z **Forthriver Fold** a szczególnie dla Les, który ostatnio wziął udział w sky dive, by zwiększyć świadomość pracy Action Cancer w Irlandii Północnej.

Jesteśmy w sieci

Aktualne wieści Radius Housing na platformie Facebook.

Wpisz w wyszukiwarke "RadiusHousing"



W dni wolne od pracy prosimy zgłaszać awarie i naprawy na numer:
028 9042 1010

