



ZAVEDENIE POPLATKOV ZA SENIORSKÝ SMARTPASS



Ministerstvo infraštruktúry nedávno oznámilo, že budú zavedené poplatky pre osoby staršie ako 60 rokov, ktoré po prvýkrát žiadajú o preukaz Translink Smartpass

Očakáva sa, že jednorazový poplatok pre osoby vo veku 60-64 rokov bude približne 20 libier a starším cestujúcim vo veku 65 rokov a viac, ktorí budú žiadať o Senior Smartpass po prvýkrát, bude účtovaný znížený poplatok za žiadosť vo výške približne 12 libier.

Ak chcete získať svoj Smartpass ešte pred tým, ako na jeseň vstúpia do platnosti poplatky, žiadosť o jeho vydanie môžete získať:

- **osobne** na akejkoľvek autobusovej alebo vlakovej stanici Translink, na ktorej na nachádza staničný personál
- **telefonátom na číslo 028 9066 6630** (nepočujúci a nedoslýchaví žiadatelia môžu poslať SMS na číslo 18001 028 9066 6630) a požiadanim o zaslanie formulára
- **zaslaním e-mailu na adresu smartpass@translink.co.uk a požiadanim o zaslanie formulára** (uvedte svoje meno a presnú adresu s PSČ)

Po vyplnení tlačiva ho musíte osobne odovzdať na najbližšej autobusovej alebo železničnej stanici spoločnosti Translink spolu s podpísanou fotografiou pasového formátu a jedným z nasledujúcich dokladov na preukázanie vášho veku a trvalého pobytu.

DOKLAD PREUKAZUJÚCI VEK:

- **Vodičský preukaz** (vodičské preukazy z krajín mimo Spojeného kráľovstva musia uvádzať váš dátum narodenia)
- **Cestovný pas** (pasy z krajín mimo Spojeného kráľovstva musia uvádzať váš dátum narodenia)
- **Rodný list** (ak sa meno v rodnom liste líši od mena vo formulári žiadosti, musíte predložiť úradné dokumenty potvrdzujúce zmenu mena)
- **Volebný preukaz pre Severné Írsko**

DOKLAD PREUKAZUJÚCI ADRESU:

- **Driving licence** (vodičské preukazy z krajín mimo Spojeného kráľovstva musia uvádzať adresu vášho bydliska)
- **Recent utility bill*** (faktúra za elektrinu, plyn alebo pevnú telefónnu linku, ale nie faktúra za mobilný telefón) . *nie staršia ako 3 mesiace



HRDO PODPORUJEME PRIDE

Spoločnosť Radius Housing sa tento rok zúčastní na pochode Belfast Pride v sobotu 27. júla s vozom, ktorým sa pripojí k oslave komunity LGBTQIA+ a preukáže tak našu podporu rovnoprávnosti a rozmanitosti. Ak máte záujem pridať sa k nám v sprievode a/alebo kráčať spolu s nami, informujte, prosím, Lesu najneskôr do pondelka 22. júla prostredníctvom e-mailu: tenant.engagement@radiushousing.org



NOMINÁCIE NA KOMUNITNÉ OCENENIA SÚ UZAVRETÉ

Víťazi budú vyhlásení na slávnostnom podujatí pre nájomníkov, ktoré sa uskutoční 17. septembra v hoteli Tullyglass v Ballymene. Viac informácií o podujatí vám poskytneme už čoskoro.

Ďakujeme všetkým, ktorí si našli čas hlasovať vo všetkých kategóriách. Porotcovia budú rozhodovať v našich záhradách koncom júna/júla.

Chcete sa objaviť v ďalšom bulletine Radius Mail?

Obráťte sa na vášho programového koordinátora, pracovníka zodpovedného za bývanie alebo nám pošlite e-mail na adresu: tenant.engagement@radiushousing.org

VYLEPŠENIE STREDISKA ZÁKAZNÍCKYCH SLUŽIEB

Spoločnosť Radius naďalej intenzívne vykonáva prácu v zákulisí, pričom využíva spätnú väzbu od našich nájomníkov a zainteresovaných strán, aby neustále zlepšovala ponuku našich služieb

Naše stredisko zákazníckych služieb je jednou z oblastí našej spoločnosti, ktorá nedávno prešla významnou zmenou, a to presťahovaním do lepších kancelárskych priestorov, zavedením nových technológií a prijatím ďalších zamestnancov. Stredisko zákazníckych služieb (CSC) tvorí tím 20 pracovníkov, ktorí sú vám k dispozícii, keď potrebujete nahlásiť opravu. Pracovníci CSC priemerne každý týždeň vybavujú až 1 300 hovorov a zaevidujú približne 900 opráv.

Stredisko zákazníckych služieb je otvorené od pondelka do štvrtka od 8.00 do 17.00 a v piatok od 8.00 do 16.30, ak chcete nahlásiť opravu.

Stredisko zákazníckych služieb je prvotným bodom kontaktu, keď chcete nahlásiť opravu alebo zistiť, ako prebieha už nahlásená oprava.

VIDIECKE FÓRUM

Pozývame obyvateľov vidieka, ktorí bývajú v sociálnych bytoch, aby sa v utorok 1. októbra od 10.30 do 12.30 hod. zúčastnili na stretnutí siete vidieckych komunit Cookstown, kde sa môžete podeliť o svoje názory na problematiku bývania na vidieku.

Doprava a občerstvenie budú zabezpečené. Ak chcete získať viac informácií alebo potvrdiť účasť, obráťte sa na koordinátora programu alebo pošlite e-mail na adresu:

tenant.engagement@radiushousing.org



Aby sme pracovníkom CSC umožnili čo najefektívnejšie vybaviť váš telefonát, odteraz rozlišujeme rôzne kategórie telefonátov: (1) Núdzové prípady, (2) Otázky týkajúce sa vlhkosti a plesní, (3) Informácie o existujúcich hláseniach a (4) Prvá oprava.

Havarijné opravy je potrebné nahlásiť telefonicky, aby sa zabezpečilo ich okamžité riešenie.

Opravy je možné nahlásiť prostredníctvom online formulára Žiadosť o opravu na webovej stránke naskenovaním QR kódu >>>



Sociálne poradenstvo

Poskytovanie poradenstva, podpory a obhajoby vo všetkých aspektoch nárokov na dávky

Poradcovia oddelenia Welfare Advice spoločnosti Radius sú vám k dispozícii, aby vás podporili a pomohli vám s:

- Dávkami
- Universal Credit
- Zhotovením rozpočtu.

Ak sa chcete nechať odporučiť na poradenstvo, obráťte sa na svojho programového koordinátora / pracovníka zodpovedného za bývanie.



Nahlásenie opravy online

Ak chcete nahlásiť opravu, navštívte našu webovú stránku a vyplňte online formulár Nahlásiť opravu alebo naskenujte kód QR.

Môžete tiež kontaktovať kanceláriu Radius priamo na čísle 0330 123 0888 alebo sa obrátiť na programového koordinátora. V prípade núdzových opráv nás okamžite kontaktujte na čísle 0330 123 0888



PANELOVÉ ZASADNUTIE

*** Štvrtok 25. júla 11:00 hod ***

Z dôvodu prebiehajúcej rekonštrukcie kancelárií v Holywoode sa stretnutie uskutoční cez Zoom.

Prosím, nahláste svoju účasť vopred, aby ste dostali odkaz na stretnutie.

JE DÔLEŽITÉ BYŤ AKTÍVNY

Veľké uznanie patrí dámam a pánom z **Kingsway Fold**, ktorí sa zapojili do hodín telesného tréningu, ktoré boli financované z grantu Komunitnej truhlice. Veríme, že sa vám to všetkým páčilo a že budete pokračovať s cvičením, ktoré ste sa naučili.

FUNDRAISING V PRAXI!



Veľká pochvala a poďakovanie patrí nájomníkom z **Forthriver Fold** a najmä Lesovi, ktorý sa nedávno zúčastnil na zoskoku padákom, aby zvýšil povedomie o práci, ktorú odvádzajú organizácia Action Cancer po celom Severnom Írsku.

Nájdite nás online

Chcete sledovať novinky o Radius Housing prostredníctvom nášho kanála na Facebooku? Stačí vyhľadať "RadiusHousing"



Ak núdzovo potrebujete opravu v čase, keď sú naše kancelárie zatvorené, zavolajte nám na číslo 028 9042 1010



Protispoločenské správanie
NEMÁ TU ČO ROBIŤ!

