

RADIUS MAIL



نزود المستأجرين لدينا بأحدث الأخبار والنصائح

العدد 28

آذار / مارس 2023

Radius
HOUSING



استطلاع رأي Radius حول مدى الرضا

ستجري Radius استطلاعاً واسع النطاق لرضا المستأجرين في آذار/ مارس و نيسان/ أبريل 2023 والذي سيبلغنا بمستويات رضا العملاء عبر مجموعة من الخدمات.

المدة الكافية لإكمال الاستطلاع تتراوح بين 5-10 دقائق. سيتم اختيار المستأجرين بشكل عشوائي، وسنراسلهم خطياً لتسأل فيما إذا كانوا يرغبون في المشاركة.

تهانينا!



تهانينا لهيتي كولبيرت من Drumcor Court في Newtownabbey التي احتفلت بعيد ميلادها المئة في 8 شباط/ فبراير!

جوائز أبطال Radius

سنقوم بالإعلان عن فتح الترشيحات على لوحات إعلانات المخطط و في النشرة الإخبارية.

هل ترغب في فعل المزيد لمساعدة الكوكب، ولكن لا تعرف من أين تبدأ؟

فريق Keep Northern Ireland Beautiful Climate Action موجود هنا للمساعدة في الحصول على فرصة فريدة للمشاركة ويمكن لمجتمعك أن يحدث فرقاً حقيقياً.

قام الفريق بتطوير برامج صغيرة تقدم مقابلات متعمقة مع خبراء عالميين بالشراكة مع DAERA و KNIB.

لمزيد من المعلومات، ابحث عن: "Your Climate future - A guide for communities" على موقع يوتيوب، أو امسح رمز الاستجابة السريعة هنا <<



سيتم افتتاح الترشيحات قريباً لجائزة أفضل حديقة محفوظة لعام 2023.

تلقينا في العام الماضي 34 مشاركة مذهلة من الحدائق المحمية، وحدائق الاحتياجات العامة، والحدائق الفردية.

هذا العام، سيصعد الحكام من حدة المنافسة عندما يتعلق الأمر بترشيح الحدائق والحكم عليها.

مع الاقتراب السريع لفصل الربيع، و بداية إعدادك لحديقتك للدخول في المسابقة التي نالت استحساناً كبيراً، إليك بعض الاقتراحات للمساعدة في إعداد حديقتك بهدف أن تكون ضمن القائمة المختصرة.

سينظر الحكام في أمور كعدم وجود الأعشاب الضارة، وصيانة العشب، والنباتات وترتيبات الأزهار، والمناظر الطبيعية للمناطق المفتوحة، وحالة الأحواض والسلال، وتعزيز الحياة البرية، والعناية بالبيئة داخل الحديقة، والمشاركة من المستأجرين في الحفاظ على الحدائق.

ما هي الفعاليات القادمة؟

محاضر اجتماعات لجنة المنطقة

أصبحت المحاضر من أحدث اجتماع للجنة المنطقة متاحة الآن على موقع Radius الإلكتروني، أو اطلب من منسق المخطط الخاص بك طباعة نسخة ورقية. كن على اطلاع دائم بكيفية مشاركة المستأجرين في تطوير الخدمات التي نقدمها.

جدنا على الإنترنت

لماذا لا تبقى على اطلاع بأخبار Radius Housing من خلال قناتنا على Facebook ؟

ما عليك سوى البحث عن "RadiusHousing"



تذكير: سيتم تقديم الساعة للأمام يوم الأحد 26 آذار/ مارس 2023 في تمام الساعة الواحدة صباحاً!

يرجى التحدث إلى منسق المخطط، أو مسؤول الإسكان، أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على: tenant.engagement@radiushousing.org

هل تود أن تكون في نشرتنا الإخبارية القادمة؟

شرح لرسوم التدفئة

لقد تلقينا مؤخرا استفسارات فيما يتعلق بحساب رسوم التدفئة. إذا كان عقارك يحتوي على رسوم تدفئة منسوبة إليه، فإن هذه الرسوم تتكون من جزأين:

(1) وحدات الطاقة المستخدمة

يقوم المستشارون الخارجيون بحساب حجم المخطط بأكمله، و المناطق المشتركة، و الشقق الفردية. هذا يسمح لنا بحساب النسبة المئوية للاستخدام لكل منطقة مشتركة و شقة فردية و بالتالي تحديد مقدار الرسوم الإجمالية لكل مقيم.

(2) تكلفة التدفئة و الضوء

ثم تطبق النسبة المئوية أعلاه على التكلفة الإجمالية للسنة. هذا يعطينا رسوم التدفئة لهذا العام. يتم إدخال تكلفة المناطق المجتمعية في تكاليف رسوم الخدمة.

إذا كان لديك أي استفسارات أخرى، فلا تتردد في الاتصال بمسؤول الإسكان الخاص بك.



لمزيد من الدعم و المعلومات، قم بتنزيل دليل المستأجر من موقع Radius الإلكتروني، أو امسح رمز الاستجابة السريعة <<---

لجنة اتصالات مستأجري أسكان Radius

من الإرشادات، الدعم حول تكلفة المعيشة، و الأحداث المجانية في جميع أنحاء أيرلندا الشمالية. **Signpost Express** هي نشرة إلكترونية شهرية من إنتاج جمعية AGE NI الخيرية في أيرلندا الشمالية تشمل تحديثات عن المعلومات و الأنشطة ذات الصلة بكبار السن، و المنظمات التي تدعم كبار السن.

تواصل مع elaine.curry@ageni.org ليتم إصافتك إلى القائمة البريدية الخاصة بـ Signpost.

تم إنشاء لجنة اتصالات لمساعدتنا في إبقاء المستأجرين لدينا على اطلاع دائم بالمعلومات ذات الصلة، و الواضحة، و الموجزة، و ذات الصلة، و سهلة الفهم. اجتمعنا في فبراير لمناقشة الأفكار و الاقتراحات التي تضمن مشاركة المستأجرين في إنشاء المعلومات و تصميمها. تتضمن الاقتراحات المقدمة من المجموعة الإعلان عن الاتصالات على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا التي يستخدمها المستأجرون لدينا مثل Facebook.

صندوق مجتمع Radius

سنقوم بإغلاق باب تقديم الطلبات في 24 آذار/ مارس 2023.

يدعم التمويل المشاريع في مجتمعات Radius. يمنح تتراوح من 250 إلى 1000 جنيه إسترليني. لتقديم طلب تحدث إلى منسق المخطط الخاص بك، أو اتصل بفريق إشراك المستأجرين لدينا على 0330 123 0888 أو قم بمراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: tenant.engagement@radiushousing.org

أصبح بطلاً رقمياً و امنح الآخرين الثقة لاستخدام الأجهزة الرقمية و البقاء آمنين على الإنترنت.

للمزيد من المعلومات أو لتصبح بطلاً رقمياً متطوعاً، يرجى الاتصال بـ **Tenant Engagement** أو تسجيل اهتمامك عبر الإنترنت على الرابط <https://form.jotform.com/230024431101028>



نصائح



الرعاية الاجتماعية

تقديم المشورة و الدعم و المناصرة في جميع جوانب استحقاق الإعانة.

موظفو استشارات الرعاية

الاجتماعية في Radius متوفرون لدعمك و مساعدتك في الأمور التالية:

• الإعانات

• يونيفيرسال كريديت

• إعداد الميزانية

تواصل مع منسق البرنامج أو مسؤول الإسكان إذا كنت ترغب في إحالة.

الإبلاغ عن إصلاح عبر الإنترنت



www.tinyurl.com/RadRepairs

أو البريد الإلكتروني: responserepairs@radiushousing.org

ستكون مكاتب Radius مغلقة في 17 آذار/ مارس 2023

السلوك المعادي للمجتمع

لا مكان له!



AIR AMBULANCE
NORTHERN IRELAND
CHARITY

لا تتسى..
ساعد الـ Air Ambulance في أيرلندا الشمالية و الذين هم بحاجة إلى 5500 جنيه إسترليني للحفاظ على خدمتهم العظيمة!



إذا كان لديك إصلاح طارئ أثناء إغلاق مكاتبنا، فاتصل بنا على الرقم

028 9042 1010