

RADIUS MAIL



为租户提供最新资讯与建议

第28期

2023年3月

Radius
HOUSING



RADIUS奖项

2023年最佳花园奖的提名即将开始。

去年，我们的参赛花园多达34个。

今年，在入围和评审花园方面，评委们提高了难度。

随着春天的临近，您开始美化您的花园以参加比赛。以下是帮助您美化花园，入围比赛的一些建议。

评委将考察花园是否没有杂草、草坪的保养、植物和花卉的景观设计、开放区域的景观美化、花盆和花篮的状况、保护野生动物、维护花园环境以及保养花园的租户参与。

提名开放时，我们将在计划布告栏和简报公告。

您想为我们的地球做更多事情，但又不知道怎么做吗？

守护北爱之美气候行动团队提供了独特的参与机会，使您的社区可以为保护环境作出贡献。

该团队提供了对世界知名专家的深度访谈。

如需更多信息，请在YouTube搜索：

“Your Climate future – A guide for Communities” 或在此处扫描二维码 -----
>>



周日2023年3月26日凌晨1点
将转为夏令时！

RADIUS租户 满意度调查

Radius将于2023年3月和4月进行大规模的租户满意度调查，该调查将表明租户对我们的一系列服务的满意度。

完成调查仅需10分钟。租户将被随机选择，我们将写信询问被选择的租户是否愿意参加调查。

祝贺生辰！



祝贺生活在Drumcor Court Newtownabbey的Hetty Culbert女士于2月8日欢度了她的百岁生日！

最新动态

区域小组 会议纪要

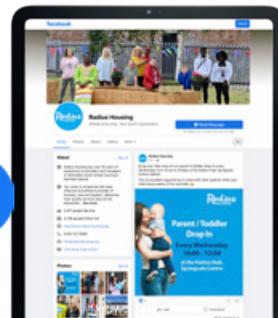
最近一次的区域小组会议纪要已于Radius网站发布，您可访问网站或请您的计划协调员为您打印一份纸质副本。您可通过纪要了解租户如何参与我们服务的改进。

社交媒体

您可通过
Facebook了解
Radius Housing
的最新动态



仅需在Facebook搜索“Radius Housing”



您希望在下期简报中
分享资讯吗？

请与您的计划协调员、房屋事务主任联系
或发送电子邮件至：

tenant.engagement@radiushousing.org



供暖费用的计算

我们最近收到了一些有关暖气费计算的询问。如果您的房屋收取取暖费，则取暖费由两部分组成：

1) 使用的能源单位

外部顾问计算整个计划、公共区域和单个公寓的使用量。

这使我们能够计算公共区域和单个公寓的使用百分比，从而确定每位居民的费用。

2) 供暖和照明的成本

我们将上述百分比应用于当年的总成本。计算出当年的取暖费。公共区域的成本计入服务费成本。

如果您有其他疑问，请随时联系您的房屋事务主任。



如需更多支持和信息，请从 Radius 网站下载租户手册或扫描二维码 ----->>



RADIUS HOUSING 租户通讯小组

成立了通讯小组，以帮助我们的租户了解清晰简洁的最新信息。

我们在 2 月份开会讨论了租户参与共同创建和共同设计信息的想法和建议。

建议包括在租户使用的社交媒体平台（例如 Facebook）上发布讯息。

讯息包括新闻报道、本月计划、更多建议、生活费用支持和北爱尔兰各地的免费活动。

Signpost Express 是 Age NI 制作的电子公告，每月更新与老年人相关的信息和活动。

若感兴趣，您可联系

elaine.curry@ageni.org 添加您到 signpost 的邮件发送列表中。

RADIUS 公益金

我们将于 2023 年 3 月 24 日截止申请。

资金支持 Radius 社区中的项目，奖金数额为 250 英镑到 1000 英镑。

如需申请，请咨询您的计划协调员或联系租户参与团队

0330 123 0888 或发送电邮至：

tenant.engagement@radiushousing.org

成为数字冠军帮助他人使用数字设备并保持在线安全。

若想了解更多信息，或成为数字冠军志愿者，请联系租户参与团队或在线申请

<https://form.jotform.com/230024431101028>



ADVICE SHOP



福利建议

提供福利相关的建议与支持。

Radius 福利咨询工作人员为您提供以下支持和帮助：

- 福利
- 通用福利
- 预算

如果您需要帮助，请与您的计划协调员或房屋事务主任联系。



在线报告维修

www.tinyurl.com/RadRepairs

或发送电子邮件至：

responserepairs@radiushousing.org

RADIUS 办公室将于 2023 年 3 月 17 日关闭

绝不姑息

反社会行为



请帮助空中救护服务筹集资金！
空中救护每日需要 5500 英镑的资金以维持优质服务！

若您在我们的办公室关闭期间需要紧急维修服务，请致电：

028 9042 1010

