

MARY, PATRICK ÉS GERRY – KÖSZÖNJÜK!

A jelenlegi Tenant Executive Committee-t (TEC) 2018-ban hozták létre az Area Panels munkájának felügyeletére és a Service Improvement Groups irányításához.

Jelenlegi tagjaink, Mary Smith, Patrick Campbell és Gerry Turnbull mandátuma a végéhez közeledik.

Mary részt vett a Radius Board és a Customer Experience Board működésében is és fontos szerepet játszott a Radius szervezetben.

Patrick és Gerry felügyelte a panelek munkáját, segítette a szolgáltatásfejlesztési csoportok irányítását és figyelemmel kísérte a lakórészvételi stratégiát, és a Radius Közösségi Díj különböző kategóriáiban zsűritagként is szerepelt.



Thank you
Patrick & Gerry

A TEC fontos szerepet játszott a vezetőség és a lakók között kapcsolattartásban, biztosítva, hogy minden lakó hallathassa a hangját az ajtajától a tanácsteremig.

Nagyon szerencsések voltunk, hogy ilyen kötelezett lakók, mint Mary, Patrick és Gerry szolgáltak a Radius lakóbizottságában.

Ők világos betekintést nyújtottak a lakóinkat érintő kihívásokról, szükségleteikről és prioritásairól és szolgáltatásaink kétségtelenül javultak értékes hozzájárulásuknak köszönhetően.

A Radius és bérelőink nevében köszönjük a kemény munkájukat!

Az új TEC-t a Radius Mail áprilisi kiadásában fogjuk bejelenteni.



Lorna Wilson, közösségi igazgatónk viraggal köszönte meg Mary Smith munkáját a 2023. évi lakókonferencián

FIGYELEM! CSALÁS ÉS VISSZAÉLÉS

A Radius az Ulster bankkal együtt tart csalásról és visszaélésekről egy foglalkozást március 4-én, 11 órakor a Lisburne Roadi irodában.

Olyan világban élünk, ahol a digitális kényelem vesz körül bennünket, ami viszont a csalás és visszaélés veszélyét hordozza.

A digitális világban való eligazodáshoz és a csalások elkerüléséhez a csalásokra és visszaélésekre hívja fel figyelmünket a délelőtti foglalkozás.

Az Ulster bank szakértői segítenek majd eligazodni a különböző csalástípusok között, tanácsot adnak az internetes biztonságra vonatkozóan, illetve arra, hogyan védekezhünk a visszaélésekkel szemben.

A következőkről lesz szó:

- Online biztonság 101
- Adathalászat
- Mit tehetsz, ha valami gyanúsat kapsz

Ha szeretne résztvenni, kérjük, keresse meg a Scheme Coordinátort/Housing Officert vagy Ashleigh-t és Lesat emailben:

tenant.engagement@radiushousing.org.
A részvételi szám korlátozott. Ebédet és utazást biztosítunk.

COMMUNITY CHEST TÁMOGATÁS
A Community Chest jelentkezési határideje március 15

Jelentkezéseiket kérjük küldjék be a Tenant Engagement csapatnak a következő email címre: tenant.engagement@radiushousing.org

Utolsó
lehetőség az
INGYENES
foglalkozásra
jelentkezni

**KIISMERI
MAGÁT A
CSALÁSOKBAN?**

2024. MÁRCIUS 4. 11.00 ÓRA
LISBURN ROAD

**IRODÁINK ZÁRVA
TARTANAK:**

ST Patrick nap: munkaszüneti nap, március 18, hétfő
Húsvéti szünet: március 29. péntek, április 1. hétfő és április 2. kedd

Szeretne a következő Radius Mail hírlevélben szerepelni?

Keresse a Scheme Coordinátort, a Housing Officert vagy küldjön e-mailt: tenant.engagement@radiushousing.org

FOLYAMATOS BERUHÁZÁSOK ÚJ LAKÁSEPÍTÉSEKBE

A Radius elkötelezett az iránt, hogy mindenki számára jobb lakásokat biztosítson.

A fejlesztési csapatunk továbbra is fenntartható és energiahatékony lakásokat biztosít.

2024. márciusáig a Radius több mint 250 új lakást fejezett be, ami 60 millió font beruházást jelent szociális lakásokba. Nemrégiben többek között Derry/Londonderryben (Creevagh Heights) Belfastban (Knock Road), Newry-ban (Lock Keepers View) fejeztünk be új lakótelepeket.

Nagyon keményen dolgozunk azon, hogy megoldást találjunk a szociális lakásokért egyre



növekvő igények kielégítésére. Jelenleg több mint 550. építése van jelenleg folyamatban Észak-Írország-szerte, mint Ballymenaban, Newcastle-ban és Dunhógannonban.

Látogasson el honlapunkra, ha többet szeretne megtudni az új lakásprogramokról.



SZOLGÁLTATÁS FEJLESZTÉSI MUNKACSOPORTOK 2024/25

Minden évben több szolgáltatásjavító munkacsoportot szervezünk lakóink és munkatársaink részvételével. Együtt vizsgálunk rá a javítandó területekre.

Tavaly:

- Újraértékeljük a **panasztételi eljárásunkat**, és olyan területek kerültek kiemelésre mint a panasztételi folyamat, módszerek és feldolgozás
- **Penész és párasodás**: ebben a munkacsoportban lakóink és munkatársaink kiadványokon dolgoztak, amiben kiemelték a penész és párasodás közötti különbséget, és ezek kezelését
- **A mozaikszó csoport**: segít lakóinknak megérteni a használatos terminológiát, és világos megfogalmazást szorgalmaznak. A Radius honlapon és a faliújságokon található szöveget magyarázatokkal
- **Lakókonferencia munkacsoport**: azt vizsgálják, mi az, ami jól sikerült az előző évben, milyen változásokra lenne szükség és milyen témákkal foglalkozunk.

Ez évben több prioritásunk is van, amelyekkel kiemelten szeretnénk foglalkozni, és amikhez várjuk lakóink hozzászólásait az alábbi 4 munkacsoporton keresztül, hogy min kellene változtatnunk:

1. **Radius Community Award munkacsoport**: március 20-án 14.00 órakor kezdődik a Teams platformon. A javaslatok között szerepel a Best Garden Award, a Good Neighbour Award, a Community Pride, a Creativity Award és a Healthy Living and Learning átformálása.
2. A lakók számára készült **Tenant Handbook** frissítése
3. A **Radius honlap** frissítése
4. A 2023. szeptemberében indult **New Measured Term Contracts (MTC)** megfigyelése

Ha szeretne a fenti munkacsoportokban résztvenni, keresse meg a Tenant Engagementet. További szolgáltatásjavító csoportok indulnak év közben, akkor is lehet alkalom csatlakozásra, ha eddig még nem döntötte volna el. A QR kódon keresztül regisztrálhatja érdeklődését, és találhat információkat az újabb lehetőségekről.



A LAKÓTELEPEK BEJÁRÁSA

Környezetünk minősége iránti elkötelezettségünk részeként a Radius minden évben legalább a lakótelepeink 10%-át járja be.

A lakótelep bejárása egyszerűen abból áll, hogy körbejárjuk a lakótelepet a Radius munkatársaival, hogy olyan dolgokról értesüljünk, mint az antiszociális viselkedés, szemétkerítés, gondozatlan kertek és egyéb közösségi kérdések.

Ez az Ön lehetősége arra, hogy Radius lakóként közvetlenül említhesse meg problémákat a környezetével kapcsolatosan, és javításokra, esetleges beruházásokra vonatkozó ötletekről beszélhessen.

Minden egyes bejárást követően akcióttervet készítünk, amiben tájékoztatjuk lakóinkat, hogyan tervezzük azokat a kérdéseket megoldani és mikorra.

A Tenant Engagement hamarosan elkezd meg szervezni a lakótelep bejárásokat a 2024/45-ös időszakra.

Ha úgy gondolja, hogy az Ön lakótelepe, környezete számára hasznos lenne egy bejárás, és szeretné, ha fel kerülne a programra, kérjük keresse meg a Scheme Koordinátort vagy küldjön e-mailt a Tenant Engagementhez: tenant.engagement@radiushousing.org



NINCS HELYE!

Antiszociális viselkedés



Jóléti tanácsok

Tanácsadás, támogatás, képviselő az állami juttatásokra való jogosultságok terén.

A Radius Welfare Advice tanácsadói a következőkben segíthetnek Önnek:

- Benefits
- Universal Credit
- Költségvetés készítése

Keresse a Scheme koordinátort vagy Housing Officert, ha szeretne időpontot.



Jelentse a meghibásodást online

Meghibásodás bejelentéséhez látogasson el honlapunkra, és töltsse ki az interneten a Report a Repair oldalt vagy szkennelje be a QR kódot.



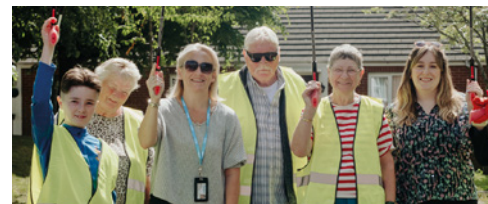
Közvetlenül is megkeresheti a Radius irodát a 0330 123 0888 telefonszámon vagy keresse meg a Scheme Koordinátort. Sürgős esetekben azonnal hívjon bennünket a 0330 123 0888 számon.

BLARIS FOLD KÉZIMUNKAKÖR



Gratulálunk a fantasztikus hölgyeknek a Blaris Fold kézimunkacsoport tagjainak, akik kellemes összejöveteleik alkalmával együtt kötöttek takarókat egy Project Romani nevű jótékony szolgálatnak, valamint baba sapkákat is, melyeket helyi kórházakban osztottak el. Csak így tovább, hölgyek!

TAVASZI NAGYTAKARÍTÁS



Munkatársaink és lakóink a 2023. évi nagytakarításon Ön is vegyen részt környezetünk rendben tartásában és csatlakozzon a tavaszi nagytakarításhoz 2024. március 1. és április 30. között.

Ez Észak-Írország legnagyobb önkéntes környezetrendezése, aminek célja a helyi közösségi kezdeményezések támogatása. Ha szeretne résztvenni és szemétkyűjtést szervezni a környékén, jelentkezzen a QR kód segítségével vagy keresse a Tenant Engagementet.



Ha valami sürgősen javításra szorul, amikor irodánk zárva tart, hívja a 028 9042 1010 telefonszámot.

