



DĖKOJAME MARY, PATRICK IR GERRY!

Gyventojų vykdomasis komitetas (angl. TEC) buvo įsteigtas 2018-aisiais. Jo tikslas - rajono komitetų darbo priežiūra ir paslaugų gerinimo grupių veiklos planavimas.

Baigiasi mūsų dabartinių narių Mary Smith, Patrick Campbell ir Gerry Turnbull kadencija.

Mary dirbo „Radius“ valdyboje ir Klientų patirčių komitete, ir atliko svarbų „Radius“ ambasadorės vaidmenį.

Patrick ir Gerry prižiūrėjo komitetų darbą, padėjo planuoti paslaugų gerinimo grupių veiklą, sekė gyventojų įtraukimo strategiją ir teisėjavo vertinant gyventojus įvairiose „Radius“ bendruomenės apdovanojimų kategorijose.



Thank you
Patrick & Gerry

TEC veikia kaip svarbi valdybą ir gyventojų įtraukimo struktūrą jungianti grandis bei užtikrina, kad kiekvieno gyventojo balsas galėtų būti išgirstas nuo jų namų slenksčio iki pat valdybos salės.

Mums labai pasisekė, kad prie „Radius“ gyventojų vykdomojo komiteto prisijungė tokie pasišventę gyventojai kaip Mary, Patrick ir Gerry. Jie parodė, kad aiškiai supranta visiems mūsų gyventojams kylančius iššūkius, jų poreikius ir prioritetus. Be jokios abejonės, jų vertingo indėlio dėka, mums pavyko pagerinti mūsų teikiamų paslaugų kokybę.

„Radius“ ir visų mūsų gyventojų vardu dėkojame jiems už jų didžiulį darbą
Naująjį TEC sudėtį skelbsime „Radius Mail“ balandžio mėn. numeryje.



Bendruomenių direktorė Loma Wilson teikia gėles
Mary Smith 2023 m. gyventojų konferencijoje

KĄ REIKIA ŽINOTI APIE APGAVYSTES IR SUKČIAVIMĄ

Kartu su „Ulster“ banku „Radius“ organizuoja informacinį užsiėmimą apie apgavystes ir sukčiavimą, kuris įvyks mūsų Lisburn biure kovo 4 d., pirmadienį, 11:00 val

Kadangi mus supančiame pasaulyje skaitmeniniai patogumai lengvai pasiekiami ranka, kyla pavojus susidurti su apgavystėmis ir sukčiavimu.

Informaciniame rytmetyje apie apgavystes ir sukčiavimą būsimė mokomi užtikrintai naršyti skaitmeniniame pasaulyje ir išvengti apgavysčių. Jame dalinsimės žiniomis, patarimais ir triukais, kurie padės nepakliūti į sukčių pinkles. „Ulster“ banko ekspertai paaiškins apie įvairius apgavysčių tipus, internetinį saugumą ir kaip apsisaugoti nuo sukčių.

Bus aptariamos šios temos:

- Internetinis saugumas 101
- Fišingas
- Ką daryti, gavus ką nors įtartina.

Jei susidomėjote ir norėtumėte dalyvauti, kreipkitės į savo programos koordinatorių / apgyvendinimo pareigūną arba parašykite el. laišką Ashleigh ir Lesa: tenant.engagement@radiushousing.org. Vietų skaičius ribotas. Bus pasirūpinta pietumis ir transportu.

BENDRUOMENĖS FONDO FINANSAVIMAS
Paraiškų teikimas baigiasi kovo 15 d
Prašome visas nepateiktas paraiškas pateikti Gyventojų įtraukimo komandai el. paštu: tenant.engagement@radiushousing.org

paskutinė
galimybė
užsiregistruoti
į šį NEMOKAMĄ
užsiėmimą

**KĄ ŽINOTE
APIE
SUKČIAVIMĄ?**

2024 M. KOVO 4 D., PIRMADIENI,
11:00 val. LISBURN ROAD

BIURAS NEDIRBS

Šv. Patriko diena: Bankų šventė – kovo 18 d., pirmadienis
Šv. Velykos: Kovo 29 d., penktadienis, balandžio 1 d., pirmadienis,
ir balandžio 2 d., antradienis

Norite, kad apie jus parašytų kitame „Radius Mail“ numeryje?

Pasikalbėkite su savo programos koordinatoriumi, apgyvendinimo pareigūnu arba atsiųskite mums el. laišką tenant.engagement@radiushousing.org

TĘSIAME INVESTAVIMĄ Į NAUJUS NAMUS

„Radius“ yra pasišventęs, kad jo statytuose naujuose pastatuose būtų geriau gyventi mums visiems.

Mūsų vystymo komanda tęsia naujų, tvarių ir energiškai tausių pastatų statybas.

Per metus iki 2024 m. kovo mėn. „Radius“ bus pastatęs daugiau negu 250 naujų namų, t.y., investicijos į socialinį būstą sieks £60 mln.

Neseniai užbaigėme naujas apgyvendinimo programas Derry/Londonderry (Creemagh Heights), Belfaste (Knock Road), Newry (Lock Keepers View) ir keletą kitų.

Mes daug dirbame, reaguodami į socialinio būsto laukiančiųjų sąrašus, kurie vis ilgėja. Šiuo metu



Knock Road, Belfast

įvairiose Šiaurės Airijos vietose statoma daugiau negu 550 naujų namų, tarp jų – Ballymena, Newcastle ir Dungannon.

Apsilankykite mūsų interneto svetainėje, kur rasite daugiau informacijos apie mūsų gyvenamųjų būstų statybas.



PASLAUGŲ GERINIMO DARBO GRUPĖS 2024/2

Kasmet organizuojame kelias paslaugų gerinimo darbo grupes, kurios bendro gyventojų ir darbuotojų darbo dėka išskiria paslaugų gerinimo reikalaujančias sritis.

Pernai:

- buvo peržiūrėta **skundų pateikimo tvarka ir procedūra**, nustatant gerinimo reikalaujančias sritis. Tokios sritys, tai – bendravimas skundo nagrinėjimo proceso metu, skundo pateikimo būdai ir skundų pateikimo skatinimas.

- **Pelėsio ir kondensato grupės**: gyventojai ir darbuotojai kūrė leidinius, kuriuose paaiškinami skirtumai tarp pelėsio ir kondensato bei nurodomi veiksmingos kovos su jais būdai.

- **Akronimų grupė** siekia padėti gyventojams ir darbuotojams suprasti socialinio būsto srityje dažnai vartojamą žargoną ir skatina aiškos ir įtraukios kalbos vartojimą. Žargono žodynėlių galima rasti „Radius“ interneto svetainėje ir skelbimų lentoje.

- **Gyventojų konferencijos darbo grupė** nagrinėja, kas praeitais metais sekėsi gerai, kokie pokyčiai yra reikalingi bei kokios yra naujos, dėmesio reikalaujančios temos.

Šiais metais žadame sutelkti dėmesį į keletą prioritetinių grupių ir norėtume išgirsti gyventojų nuomonę apie tai, kokių pokyčių turėtų siekti šios 4 darbo grupės:

1. **„Radius“ bendruomenės apdovanojimų darbo grupė** savo veiklą pradės per Teams platformą kovo 20 d., trečiadienį, 14:00 val. Tarp pasiūlymų šių apdovanojimų atnaujinimas: geriausio sodo, gero kaimyno, bendruomenės pasididžiavimo, kūrybingumo ir sveikos gyvensenos bei mokymosi apdovanojimai.
2. **Gyventojų vadovo atnaujinimas.**
3. **„Radius“ interneto svetainės atnaujinimas**
4. Naujųjų **matuojamo termino sutarčių (MTC)**, pradėtų taikyti 2023 m. rugsėjo mėn., stebėjimas

Jei norėtumėte dalyvauti šių darbo grupių veikloje, registruokitės žemiau arba susisiekite su Gyventojų įtraukimo komanda. Vėliau šiais metais atsiras poreikis ir naujoms paslaugų gerinimo grupėms, kurios kol kas dar nepaskelbtos. Jei norėtumėte apie jas sužinoti, užsiregistruokite panaudoję šį QR kodą



PASIVAİKŠČIOJIMAI PO GYVENAMĄJĮ RAJONĄ

Kadangi „Radius“ yra pasišventęs gerinti bendruomenių, kur gyvena mūsų gyventojai, kokybę, kasmet įvykdome bent 10 % pasivaikščiojimų.

Pasivaikščiojimas po gyvenamąjį rajoną – tai pasivaikščiojimas po savo gyvenamąjį rajoną ar programą kartu su „Radius“ darbuotojais, kurio metu atkreipiamas dėmesys į tokias problemas kaip asocialus elgesys, šiukšlinimas tam neskirtose vietose, apleisti sodai bei kitos bendruomenės problemos.

Tai jums, „Radius“ gyventojui, suteikiama galimybė tiesiogiai iškelti problemas ar išsakyti susirūpinimą apie jūsų bendruomenę ir aptarti savo mintis dėl situacijos gerinimo / potencialių investicijų

Po kiekvieno tokio pasivaikščiojimo sudarome veiksmų planą ir informuojame gyventojus, kaip ketiname spręsti problemas ir iki kada tai padarysime.

Netrukus mūsų Gyventojų įtraukimo komanda pradės organizuoti pasivaikščiojimus 2024/25 metams.

Jei manote, kad toks pasivaikščiojimas galėtų būti naudingas jūsų gyvenamajam rajonui ar programai, prašome kreiptis į savo programos koordinatorių arba parašyti el. laišką Gyventojų įtraukimo komandai, ir būsite įtraukti į sąrašą:

tenant.engagement@radiushousing.org



PATARIMŲ SKILTIS

Teikiame patarimus, paramą ir atstovavimą visais gerovės išmokų klausimais.

„Radius“ gerovės konsultacijų darbuotojai teikia paramą ir pagalbą šiais klausimais:

- pašalpų
- visuotinio kredito
- biudžeto planavimo.

Norėdami, kad Jus nukreiptų pas mus, kreipkitės į savo programos koordinatorių ar apgyvendinimo pareigūną.



Kaip pranešti apie gedimą internetu?

Norėdami pranešti apie gedimą, apsilankykite mūsų interneto svetainėje ir užpildykite mūsų naują internetinę „Report a Repair formą arba nuskenaukite šį QR kodą

Taip pat galima skambinti į „Radius“ biurą tel. 0330 123 0888 arba pasikalbėti su savo programos koordinatoriumi.

Jei gedimą reikia taisyti skubiai, nedelsdami skambinkite tel. 0330 123 0888

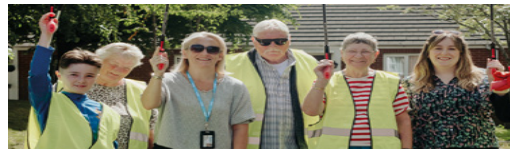


BLARIS FOLD MEZGIMO KLUBAS



Sveikiname nuostabiąsias Blaris Fold Mezgimo klubo moteris, kurios džiaugiasi galėdamos susitikti ir visos drauge megzti antklodes labdaros organizacijai „Romų projektas“, o taip pat ir naujagimių kepurėles, kurios išdalinamos vietos ligoninėms. Tęskite savo fantastišką darbą, ponios!

DIDYSIS PAVASARIO TVARKYMAS



Personalas ir gyventojai dalyvauja 2023-ųjų tvarkyme

Sujunkime jėgas gražindami mūsų bendruomenės DIDŽIOJO pavasario tvarkymo metu, kuris vyks nuo 2024 m. kovo 1 d. iki balandžio 30 d.

Tai yra didžiausias Šiaurės Airijoje savanoriškas tvarkymas, kurio tikslas yra palaikyti vietos bendruomenių veiksmus. Jei norėtumėte prisijungti ir organizuoti šiukšlių rinkimą savo gyvenamajame rajone, susisiekite su mumis, panaudoję QR kodą arba kreipkitės į gyventojų įtraukimo komandą.



ČIA NĖRA VIETOS ASOCIALIAM ELGESIUI!



Jei jums reikalingi skubūs remonto darbai mūsų biuro nedarbo valandomis, skambinkite tel. 028 9042 1010

