



DZIEKUJEMY MARY PATRICKOWI I GERREMU

Komitet Wykonawczy Najemców, ang. Tenant Executive Committee (TEC) powstał w 2018 w celu nadzorowania prac Paneli Regionu i wyznaczania kierunku działań Grup Polepszania Usług.

Staż aktualnych członków Mary Smith, Patricka Campbell i Gerry'ego Turnbull dobiega końca.

Mary zasiadała w składzie zarówno Zarządu Radius jak i Komitetu Doświadczeń Klienta i odegrała ważną rolę jako ambasador Radius.

Patrick i Gerry nadzorowali prace paneli, pomagali wyznaczać kierunki działań polepszania usług, kontrolowali Strategię Zaangażowania Najemców i byli sędziami wielu kategorii Nagrody Społeczności Radius.



Patrick & Gerry
Dziękujemy

Komitet TEC był instrumentalnym łącznikiem między Zarządem a strukturą Zaangażowania Najemców, zapewniając, że głos najemców słyhać od progu do zarządu.

Tak wielkie zaangażowanie najemców, jak Mary, Patrick i Gerry w działalność Radius Komitetu Wykonawczego najemców, było dla nas bardzo pomocne. Dali nam oni jasne pojęcie o wyzwaniach, potrzebach i priorytetach naszych klientów i bez wątpienia nasze usługi są

nalepszym poziomie dzięki ich wartościowemu zaangażowaniu.

W imieniu Radius i wszystkich najemców dziękujemy za ich pracę!

Informacje o nowym TEC będą dostępne w kwietniowym wydaniu Radius Mail



Loma Wilson, Dyrektor Społeczności wręczyła kwiaty Mary Smith na 2023 Konferencji Najemców

ŚWIADOMOŚĆ OSZUSTW I PODSTĘPÓW?

We współpracy z Ulster Bank Radius organizuje sesję Świadomości Oszustw i Podstępów, która odbędzie się w poniedziałek, 4 marca o 11:00 w naszym biurze na Lisburn Road.

Żyjemy w świecie, gdzie dogodności cyfrowe są na wyciągnięcie ręki, ale wiąże się to z ryzykiem oszustw i podstępów.

W celu udzielenia pomocy w pewnej nawigacji środowiska cyfrowego i unikaniu bycia wprowadzonym w błąd na sesji Poranek Świadomości Oszustw i Podstępów podzielimy się wiedzą, wskazówkami i sposobami na przechytrzenie oszustów.

Eksperti Ulster Bank pomogą nam w zrozumieniu różnych typów oszustw, bezpieczeństwa w sieci i

ochrony przed oszustami. W programie jest:

- bezpieczeństwo w sieci 101
- phishing
- co zrobić, gdy pojawi się coś podejrzanego.

Osoby zainteresowane wzięciem udziału proszone są o kontakt z Koordynatorem Programu/ Urzędnikiem Mieszkaniowym lub z Ashleigh i Lesa na tenant.engagement@radiushousing.org. Miejsca są ograniczone. Lunch i transport będą udostępnione.

SKRZYNIA FINANSOWANIA

zamykamy Skrzynię Społeczności 15 marca
Zaległe wnioski należy złożyć emailowo do Grupy Zaangażowania Najemców: tenant.engagement@radiushousing.org

Ostatnia szansa na zapisanie się na Darmową sesję

CZY JESTEŚ ŚWIADOMY OSZUSTW?

PONIEDZIAŁEK, 4 MARZEC 2024 11:00
LISBURN ROAD

BIURO ZAMKNIĘTE

Dzień Św. Patryka: Wolny od Pracy poniedziałek 18 marzec
Przerwa Wielkanocna: piątek 29 marzec, pon. 1 kwiecień i wtorek 2 kwiecień

Chcesz pojawić się w kolejnym wydaniu?

Skontaktuj się z tzw. Scheme Koordynatorem, Urzędnikiem Mieszkaniowym lub wyślij email na tenant.engagement@radiushousing.org

TRWAJĄCE INWESTYCJE W NOWE DOMY

Radius jest zaangażowany w dostarczanie nowych domów, które tworzą lepsze miejsca dla wszystkich.

Nasza Grupa Rozwoju dostarcza nowych zrównoważonych i wydajnych energetycznie domów.

Do marca 2024 Radius skończy ponad 250 nowych domów w tym roku, co jest inwestycją £60m w mieszkalnictwo socjalne.

Zakończyliśmy ostatnio między innymi programy mieszkaniowe w Derry/Londonderry (Creavagh Heights), Belfast (Knock Road), Newry (Lock Keepers View). Ciężko pracujemy w celu odniesienia się do zwiększającej się listy osób



oczekujących na dom socjalny, budując 550 nowych domów w różnych obszarach Irlandii Północnej takich jak Ballymena, Newcastle i Dungannon.

Dodatkowe informacje na temat budowy domów socjalnych dostępne są na naszej stronie.



GRUPY PRACUJĄCE POLEPSZANIA USŁUG 2024/25

Każdego roku organizujemy kilka grup pracujących polepszania usług, gdzie pracownicy i najemcy wspólnie identyfikują usługi do polepszenia.

W zeszłym roku:

- Przeprowadzono analizę **Polis i Procedur Zażaleń**, identyfikując obszary polepszeń, takie jak komunikacja w czasie procesu zażaleń, sposoby składania zażaleń i promocja zażaleń.
- Grupa **Pleśni i Kondensacji** udzielała się we wspólnym wkładzie w publikacje podkreślające różnicę między pleśnią a kondensacją i w sposoby skutecznego radzenia sobie z nimi.
- Celem **Grupy Akronymów** jest pomaganie najemcom i pracownikom w zrozumieniu żargonu często używanego w Mieszkalnictwie Socjalnym i promowanie słownictwa jasnego i inkluzywnego. Słowniczek żargonów jest dostępny na stronie Radius i tablicy ogłoszeń.
- Grupa **Pracująca Konferencji Najemców** działa w celu identyfikacji tego, co udało się w przeszłości, co należy zmienić i jakie tematy uwzględnić.

Mamy kilka priorytetów na ten rok i chcielibyśmy uzyskać opinie najemców na temat potrzebnych zmian przez następujące 4 grupy pracujące:

1. Grupa Pracująca Radius Nagród Społeczności zaczyna w środę 20 marca o 14:00 przez Teams. Wśród propozycji jest zmodernizowanie nagrody Najlepszego Ogrodu, Dumy Sąsiedztwa, nadrody Kreatywności oraz Zdrowego Życia i Nauki.
2. Odnowienie **Podręcznika Najemcy**
3. Aktualizacja **Strony Radius**
4. Monitorowanie **nowych Kontraktów Zrównoważonych Warunków** (MTC) działających od września 2023.

Osoby zainteresowane zaangażowaniem się w działania grup pracujących proszone są o zarejestrowanie się lub kontakt z Zaangażowaniem Najemców. Nowe możliwości dodatkowych Grup Polepszania Usług pojawią się w ciągu roku, o których jeszcze nie zdecydowano. W celu otrzymania aktualnień w tym temacie prosimy o zarejestrowanie się przez kod QR.



DZIELNICOWE POGAWĘDKI NA SPACERZE

Częścią realizacji Radius zobowiązania do polepszania jakości dzielnic, gdzie nasi najemcy mieszkają, jest organizacja każdego roku minimum 10% pogawędek na spacerze.

Pogawędka na Spacerze Dzielnicowym jest po prostu spacerem z członkiem zespołu Radius po Twojej dzielnicy, by poinformować nas o wszelkich kwestiach problemowych, takich jak Zachowania Antyspołeczne, Nielegalne Wysypiska Śmieci, Przerośnięte Ogrody czy innych problemach społecznościowych.

Jest to możliwość bezpośredniego przedstawienia jakichkolwiek problemów dzielnicowych lub omówienia pomysłów/potencjałów inwestycyjnych.

Po każdej Pogawędce na Spacerze spisujemy plan działania, by poinformować najemców, jak zamierzamy poradzić sobie z problemem i kiedy.

Zaangażowanie Najemców zacznie organizować Pogawędki na Spacerze na 2024/25 już wkrótce. Jeśli uważasz, że Twój program lub dzielnica skorzystają z takich pogawędek na spacerze, prosimy o kontakt z Koordynatorem Programu lub emailowo z Zaangażowaniem Najemców, by dołączyć do listy: tenant.engagement@radiushousing.org



Porada Dobrego Stanu

Świadczyć porady, wsparcie i reprezentację we wszystkich kwestiach związanych z upoważnieniem do zasiłków.

Radius Urzędnicy Porad Dobrego Stanu są gotowi wspierać i pomagać w:

- zasiłkach
- Universal Credit
- zarządzaniu budżetem.

Skierowanie można dostać u

Koordynatora Programu lub Urzędnika Mieszkaniowego.



Zgłoś naprawę w Sieci

Zgłoś naprawę na naszej stronie, wypełniając formularz "Zgłoś naprawę" lub skanując kod QR.



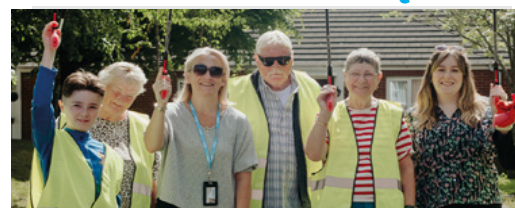
Można również skontaktować się z Urzędnikiem Radius bezpośrednio na 0330 123 0888 lub porozmawiać z Koordynatorem Programu. Zgłoś Awarię bezzwłocznie na numer 330 123 0888.

BLARIS FOLD KLUB DZIERGANIA



Gratulacje dla wspianiałych pań z Blaris Fold Klubu Dziergania, które miło spędzają czas razem, dziergając kocyki dla organizacji harytatywnej Project Romani, oraz czapeczki dla niemowląt, które trafiają do lokalnych szpitali. Tak trzymać!

WIOSENNE PORZĄDKI



Pracownicy i Najemcy na Sprzątaniu 2023

Dołącz do naszego Wiosennego Sprzątania od 1 marca do 30 kwietnia 2024, pomagając w utrzymaniu naszych pięknych dzielnic.

Jest to największy wolontariat sprzątania w Irlandii Północnej, którego celem jest wspieranie lokalnych społeczności. Jeśli chcesz dołączyć i zorganizować zbiórkę śmieci w swojej okolicy, kontaktuj się z nami przez kod QR lub z Zaangażowaniem Najemców.



Zachowanie Antyspołeczne
NIE DO PRZYJĘCIA

W dni wolne od pracy prosimy zgłaszać awarie i naprawy na numer:

028 9042 1010

