



OBRIGADO MARY, PATRICK E GERRY!

O **Comité Executivo dos Inquilinos (TEC)** atual foi criado em 2018 para supervisionar o trabalho dos Painéis de Área e orientar os Grupos de Melhoria dos Serviços.

Os mandatos dos nossos membros atuais Mary Smith, Patrick Campbell e Gerry Turnbull estão a chegar ao fim.

A Mary fez parte do Conselho de Administração da Radius e do Comité de Experiência do Cliente e desempenhou um importante papel de embaixadora da Radius.

O Patrick e o Gerry supervisionaram o trabalho dos painéis, ajudaram a orientar os grupos de melhoria dos serviços, monitorizaram a Estratégia de Envolvimento dos Inquilinos e julgaram várias categorias do Prémio Comunitário Radius.



O TEC tem sido um elo fundamental entre o Conselho de Administração e a estrutura de envolvimento dos inquilinos, garantindo que todos os inquilinos possam fazer ouvir a sua voz, desde a porta de casa até à sala de reuniões.

Temos tido muita sorte em ter inquilinos tão dedicados como a Mary, o Patrick e o Gerry no Comité Executivo de Inquilinos da Radius. Deram-nos uma visão clara dos desafios, necessidades e prioridades de todos os nossos clientes e, sem dúvida, os nossos serviços são melhores graças ao seu valioso contributo.

Em nome da Radius e de todos os nossos inquilinos, agradecemos-lhes por todo o vosso trabalho árduo!

O nosso novo TEC será anunciado na edição de abril do Radius Mail.



Loma Wilson, Diretora de Comunidades, ofereceu flores à Mary Smith na Conferência de Inquilinos de 2023

SENSIBILIZAÇÃO PARA FRAUDES E BURLAS

A Radius está a trabalhar em parceria com o Ulster Bank para organizar uma sessão de sensibilização sobre fraudes e burlas na segunda-feira, 4 de março, às 11h00, nos nossos escritórios de.

Dado que vivemos num mundo em que a comodidade digital está ao alcance dos nossos dedos, isto implica o risco de burlas e fraudes.

Para nos ajudar a navegar nesta paisagem digital com confiança e evitar sermos enganados, a Manhã de Sensibilização para a Fraude e Burlas consistirá na partilha de conhecimentos, dicas e truques para nos mantermos um passo à frente dos burlões.

Os especialistas do Ulster Bank estarão presentes para nos orientar sobre os diferentes tipos de burlas, a segurança online e a proteção contra os autores de fraudes.

Os tópicos incluirão:

- Segurança Online 101
- Phishing
- O que fazer se receber algo suspeito

Se estiver interessado em participar, fale com o seu Coordenador de Regime/ Responsável pela Habitação ou entre em contacto com a Ashleigh e a Lesa através do e-mail:

tenant.engagement@radiushousing.org. Os lugares são limitados. O almoço e o transporte também serão providenciados.

FINANCIAMENTO DO BAÚ COMUNITÁRIO

**** O Baú Comunitário termina no dia 15 de março ****

Envie todas as os pedidos pendentes para a equipa de envolvimento dos inquilinos através de: email: tenant.engagement@radiushousing.org

TEM
CONHECIMENTO
DE FRAUDES?

SEGUNDA-FEIRA, 4 DE MARÇO DE 2024

11h00, LISBURN ROAD

ENCERRAMENTO DE ESCRITÓRIOS

Dia de São Patrício: Feriado Nacional, segunda-feira, 18 de março
Feriados da Páscoa: Sexta-feira 29 de março, segunda-feira 1 de abril e terça-feira 2 de abril

Gostaria de figurar no próximo boletim informativo da Radius Mail?

Fale com o coordenador do seu programa, funcionário de habitação ou envie-nos um e-mail para: tenant.engagement@radiushousing.org

INVESTIMENTO CONTÍNUO EM NOVAS HABITAÇÕES

A Radius está empenhada em fornecer casas que criam um lugar melhor para todos.

A nossa equipa de desenvolvimento continua a construir novas casas sustentáveis e energeticamente eficientes.

Até março de 2024, a Radius terá concluído mais de 250 novas casas no último ano, um investimento em habitação social de 60 milhões de libras.

Concluimos recentemente novos projetos de habitação em Derry/Londonderry (Creeshagh Heights), Belfast (Knock Road), Newry (Lock Keepers View) e muitos outros.

Trabalhamos arduamente para resolver as crescentes listas de espera de habitação social, com mais de 550 novas casas

GRUPOS DE TRABALHO PARA A MELHORIA DOS SERVIÇOS 2024/25

Todos os anos, organizamos uma série de grupos de trabalho para a melhoria dos serviços, em que os inquilinos e o pessoal trabalham em conjunto, destacando as áreas a melhorar.

Ano passado:

- A Política e o Procedimento de Queixas foram revistos, tendo sido identificadas áreas a melhorar, como a comunicação durante o processo de apresentação de queixas, métodos de apresentação de queixas e promoção de queixas.
- O grupo Bolor e Condensação viu inquilinos e funcionários trabalharem em publicações que destacam as diferenças entre bolor e condensação e as formas de gerir e tratar eficazmente.
- O grupo de Acrónimos tem como objetivo ajudar os inquilinos e o pessoal a compreenderem o jargão que é habitualmente utilizado na Habitação Social e promover a utilização de uma linguagem clara e inclusiva. No site da Radius e nos quadros de avisos, está disponível uma lista de jargões.
- O grupo de trabalho da Conferência de Inquilinos analisa o que funcionou bem nos anos anteriores, que alterações devem ser introduzidas e que temas devem ser incluídos.

CAMINHADAS DE BAIRRO

Como parte do nosso compromisso de melhorar a qualidade das comunidades onde vivem os nossos inquilinos, a Radius realiza um mínimo de 10% de visitas guiadas todos os anos.

Uma Caminhada de Bairro é simplesmente um passeio pelo seu empreendimento ou programa com membros da equipa da Radius para nos informar sobre questões como comportamento antissocial, deposição de lixo, jardins cobertos de vegetação e outros problemas comuns.

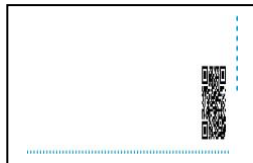
Esta é a sua oportunidade, enquanto inquilino Radius, de levantar diretamente quaisquer questões ou preocupações sobre a sua comunidade e discutir quaisquer ideias de melhoria/potencial investimento.



Knock Road, Belfast

atualmente em construção em vários locais da Irlanda do Norte, incluindo Ballymena, Newcastle e Dungannon.

Consulte o nosso site e saiba mais sobre os nossos novos empreendimentos



Este ano, temos uma série de áreas prioritárias em que nos devemos concentrar e gostaríamos de receber o contributo dos inquilinos para ver que mudanças são necessárias através dos seguintes 4 grupos de trabalho:

1. O Grupo de Trabalho dos Prémios Comunitários da Radius tem início na quarta-feira, 20 de março, às 14h00, através do Teams. As propostas incluem a renovação do Prémio Melhor Jardim, Prémio Boa Vizinhança, Prémio Orgulho Comunitário, Prémio Criatividade e Prémio Vida Saudável e Aprendizagem.
2. Renovação do Manual do Inquilino
3. Atualização do site da Radius
4. Monitorização dos novos contratos a termo certo (MTC) que tiveram início em setembro de 2023 e quiser participar nestes grupos de trabalho, registe-se abaixo ou contacte o Envolvimento dos Inquilinos. Ao longo do ano, surgirão oportunidades para grupos adicionais de melhoria de serviços que ainda não foram decididos, por isso, se quiser manter-se atualizado, registe-se utilizando este código QR.



Aconselhamento de bem-estar

Prestação de aconselhamento, apoio e defesa em todos os aspetos do direito a prestações sociais.

Os funcionários do Aconselhamento de Bem-Estar da Radius estão à disposição para o apoiar e ajudar com:

- Prestações sociais
- Crédito Universal
- Orçamentos

Contacte o seu Coordenador de Programa ou Responsável pela Habitação se pretender um encaminhamento.



Comunicar uma reparação online

Para comunicar uma reparação, consulte o nosso site e preencha o nosso novo formulário on-line "Comunicar uma reparação" ou digitalize o código QR.



Também pode contactar diretamente o gabinete Radius através do número 0330 123 0888 ou falar com o coordenador do seu regime. Para reparações de emergência, contacte-nos imediatamente através do número 0330 123 0888.

CLUBE DE TRICÔ BLARISFOLD



Parabéns às fabulosas senhoras do Clube de Tricô Blaris Fold que adoram juntar-se para tricotar mantas para uma instituição de caridade chamada Projeto Romani, bem como chapéus de bebé que são distribuídos aos hospitais locais. Continuem com este trabalho fantástico, senhoras!

GRANDE LIMPEZA DE PRIMAVERA



Pessoal e inquilinos que participam na limpeza de 2023

Junte-se ao esforço para manter as nossas comunidades bonitas com a GRANDE LIMPEZA DA PRIMAVERA, que terá lugar de 1 de março a 30 de abril de 2024.

Esta é a maior limpeza voluntária da Irlanda do Norte, concebida para apoiar a ação da comunidade local. Se quiser participar e organizar uma recolha de lixo na sua área, contacte-nos utilizando o código QR ou contacte o Serviço de Envolvimento com os Inquilinos.



Comportamento antissocial
NÃO TEM LUGAR!



Se tiver uma reparação de emergência durante o período de encerramento dos nossos, contacte-nos através do número 028 890421010

