RADIUS MAIL

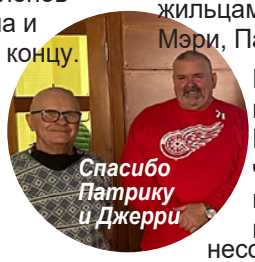
Свежие новости и советы для наших жильцов

ВЫПУСК № 040 | МАРТ 2024 | Radius HOUSING

СПАСИБО МЭРИ, ПАТРИКУ И ДЖЕРРИ!

Текущий Исполнительный комитет жильцов (TEC) был основан в 2018 для наблюдения за работой районных комиссий и направления групп по усовершенствованию.

Срок работы наших текущих членов Мэри Смит, Патрика Кэмпбелла и Джерри Турнбулла подходит к концу.



Спасибо Патрику и Джерри

Мэри работала и в совете директоров Радиуса, и в комитете по клиентскому опыту и выполняла важную роль посла Радиуса.

Патрик и Джерри руководили работой комиссий, помогали направлять работу групп по усовершенствованию услуг, наблюдали за стратегией участия жильцов, и были судьями по разным категориям Общественных премий Радиуса.

TEC являлся важным звеном между Советом директоров и структурой участия жильцов, гарантируя, что мнение каждого жильца был слышен от крыльца до совета директоров.

Нам очень повезло с такими жильцами, с которыми работали Мэри, Патрик и Джерри в Исполнительном комитете жильцов Радиуса. Они помогли чётко понять вопросы, нужды и приоритеты всех наших клиентов, и несомненно наши услуги лучше благодаря их участию.

От лица Радиуса и всех наших жильцов, мы говорим им спасибо за всю их большую работу!

Наши новые TEC будут объявлены в апрельском выпуске Radius Mail.

Лома Вильсон, Общественный директор, вручила Мэри Смит цветы на Конференции жильцов 2023

ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О МОШЕННИЧЕСТВЕ И ЖУЛЬНИЧЕСТВЕ

Радиус в партнёрстве с банком Алстер проведёт сессию по информации о мошенничестве и жульничестве в пн 4 марта в 11:00 в офисе на Лизбурн Роуд.

Мы живём в мире, где цифровой комфорт находится рядом. Это несёт риски мошенничества и жульничества.

Чтобы ориентироваться в цифровом мире с уверенностью и избежать обмана, информационная встреча по мошенничеству и жульничеству даст информацию, советы и приемы как оставаться за пределами влияния жуликов.

Эксперты банка Алстер будут там, чтобы рассказать о разных видах жульничества, об онлайн безопасности и о защите от мошенников.

Темами будут:

- **Онлайн безопасность 101**
- **Фишинг**
- **Что делать при получении чего-то подозрительного**

Последний шанс участвовать бесплатно

Если вы хотите прийти на встречу, скажите координатору схемы, жилищному инспектору или Эшли и Лисе по имейлу: tenant.engagement@radiushousing.org

Число мест ограничено.

Будет обед и транспорт.

COMMUNITY CHEST FUNDING

**** Community Chest closes 15th March ****

Please submit any outstanding applications to the Tenant Engagement team via email: tenant.engagement@radiushousing.org

ОФИС ЗАКРЫТ

День Св Патрика: Выходной понедельник 18 марта

Пасха: пт 29 марта, пн 1 апреля и вт 2 апреля

Вы бы хотели печататься в рассылке Radius Mail?

Пожалуйста, скажите координатору схемы или жилищному инспектору или по: tenant.engagement@radiushousing.org

ПОСТОЯННЫЙ ВКЛАД В НОВЫЕ ДОМА

Долг Радиуса предоставить дома, которые создают хорошее место для всех.

Наша команда развития продолжает создавать новые стабильные и энергоэффективные дома.

К марту 2024, Радиус сдаст более 250 новых домов за последний год, вклад в социальное жильё стоимостью 60 миллионов фунтов стерлингов.
Мы недавно закончили новый жилищный проект в Дерри/Лондондерри (Высоты Крива), Белфасте (Нок Роуд)), Ньюри (Лок Киперз Вью) и много других..

WMы много работаем над задачей растущих очередей на соцжильё, с 550

Knock Road, Belfast

строящимися новыми домами в разных точках Северной Ирландии, включая Баллимену, Ньюкастл и Дунганнон.

Посетите наш сайт и узнайте о наших новых жилищных строительствах.

РАБОЧИЕ ГРУППЫ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УСЛУГ 2024/25

Каждый год работают группы усовершенствования услуг с жильцами и работниками вместе, чтобы отметить районы для усовершенствования:

Процедура и правила жалоб были пересмотрены и районы для усовершенствования, такие как более умелая коммуникация во время рассмотрения жалоб и способы подачи жалоб, и продвижение в их рассмотрении, были выделены.

- Группа по **плесени и конденсации**в составежильцовиработников изучила издания на предмет разницы между плесенью и конденсацией, и путей с ними эффективно справляться.

- **Группа по акронимам**асоздана для помощи жильцам и работникам понимать специфическую лексику, которая обычно используется в сфере соцжилья, и для продвижения использования ясного и инклюзивного языка. Словарь специфических слов есть на сайте Радиуса и на досках объявлений.

- **Рабочая группа конференций жильцовр**решает, что хорошо работало в предыдущие годы, какие изменения надо внести, и какие темы включить.

.

В этом году у нас есть число приоритетных задач, и мы приветствуем вклад от жильцов, с тем чтобы увидеть какие изменения нужны в работе следующих 4 рабочих групп:

1. **Рабочая группа Радиуса по Общественной премии** по начинается в ср 20 марта в 14:00 в Teams. Предложения: пересмотр Премии за лучший сад, Премии хорошего соседа, Гордости общества, Премии за творчество и Здоровый образ жизни и обучение.
2. Вновь издать **Справочник для жильцов**
3. Обновить **сайт Радиуса**
4. Наблюдать за **новыми контрактами на определенный срок (МТС)**, которые начались в сентябре 2023

Если вы хотите участвовать в этих рабочих группах, запишитесь ниже или свяжитесь с командой по работе с жильцами. Весь год будут возможности для дополнительных групп усовершенствования услуг, которые ещё не определены, и если вы хотите о них узнать зарегистрируйтесь по этому коду QR.

ОБХОД ПОСЁЛКОВ

Как часть нашей обязанности улучшать качество жизни сообщества, в котором живут наши жильцы, Радиус проводит как минимум 10% обходов каждый год.

Обход посёлка это просто прогулка по посёлку или схеме с работниками Радиуса для выявления проблем таких как антисоциальное поведение, замусоривание, переросшие сады и другие коммунальные проблемы.

Это ваш шанс, как жильца Радиуса, напрямую задать вопросы о вашей общине и обсудить любые идеи для улучшения/потенциального вклада.

После каждого обхода мы разрабатываем план действий для информирования жильцов о том, как мы будем решать вопросы и к какому сроку.

Команда по работе с жильцами скоро запланирует обходы на 2024/25.

Если вы считаете, что в каком-то посёлке или схеме нужен обход, и их надо включить, пожалуйста, свяжитесь с вашим координатором схемы или по имейлу с командой работы с жильцами, чтобы быть в списке:
tenant.engagement@radiushousing.org

Помощь с пособиями

Советы, поддержка и юридическая помощь по всем аспектам прав на пособия.

Консультанты по пособиям Радиуса готовы вас поддержать и помочь вам с:

- Пособиями
- Универсальным кредитом
- Разработкой бюджета

Свяжитесь с координатором схемы или жилищным инспектором для получения направления..

Сообщите о поломке онлайн

Чтобы сообщить о поломке, зайдите на наш сайт и заполните бланк о поломках или сканируйте код QR.

Вы также можете позвонить напрямую в офис Радиуса по 0330 123 0888 или связаться с координатором схемы.

Срочный ремонт, звоните нам сразу по 0330 123 0888

КЛУБ ВЯЗАНИЯ БЛЭРИС ФОЛД

Молодцы прекрасные дамы из клуба вязания Блэрис Фолд, которые с радостью вяжут одеяла вместе для благотворительной организации Проект Романи, а также детские шапки для местных больниц.

Так держать!

БОЛЬШАЯ ВЕСЕННЯЯ УБОРКА

Работники и жильцы на уборке 2023

Присоединяйтесь к усилиям наводить красоту в нашей общине, участвуя в БОЛЬШОЙ весенней уборке с 1 мартадо 30 апреля 2024.

Это самая большая уборка волонтёров в Северной Ирландии, предпринятая для участия всей местной общины. Если вы хотите участвовать, организуйте сбор мусора в вашем районе. Свяжитесь с нами через код QR или с командой по работе с жильцами.

Антисоциальное поведение
IT HAS NO PLACE!

При срочной необходимости ремонта, когда офис закрыт, звоните
028 9042 1010