



ĎAKUJEME VÁM, MARY, PATRICK A GERRY!

Súčasny výkonný výbor nájomcov (TEC) bol zriadený v roku 2018 s cieľom dohliadať na prácu lokálnych komisií (Area Panels) a usmerňovať skupiny pre zlepšenie služieb (Service Improvement Groups).

Funkčné obdobie našich súčasných členov Mary Smithovej, Patricka Campbella a Gerryho Turnbulla sa končí. Mary bola členkou predstavenstva spoločnosti Radius aj výboru pre zákaznícke skúsenosti a zohrávala dôležitú úlohu veľvyslanca spoločnosti Radius. Patrick a Gerry dohliadali na prácu komisií, pomáhali usmerňovať skupiny pre zlepšovanie služieb, monitorovali stratégiu angažovanosti nájomníkov a vyhodnocovali rôzne kategórie ocenenia Radius Community Award.



Ďakujeme
Patrick & Gerry

Výbor TEC je dôležitým spojovacím článkom medzi správnu radou a štruktúrou angažovanosti nájomníkov, ktorý zabezpečuje, aby každý nájomca od prahu domu až po rokovaciu miestnosť mohol vyjadriť svoj názor.

Mali sme veľké šťastie, že vo výkonnom výbore nájomcov spoločnosti Radius pôsobia také oddaní nájomcovia ako Mary, Patrick a Gerry. Poskytli jasný prehľad o problémoch, potrebách a prioritách všetkých našich zákazníkov a vďaka ich cenným príspevkom sú naše služby bezpochyby lepšie.

V mene spoločnosti Radius a všetkých našich nájomcov im ďakujeme za ich usilovnú prácu!

Náš nový výbor TEC bude predstavený v aprílovom vydaní Radius Mail.



Loma Wilsonová, riaditeľka pre komunitu, odovzdala Mary Smithovej kvety počas konferencie nájomníkov v roku 2023

AKO SPOZNAŤ PODVODY A PODVODNÍCKE PRAKTIKY

Spoločnosť Radius v spolupráci s Ulster Bank organizuje v pondelok 4. marca o 11.00 hod. v našich kanceláriách na Lisburn Road seminár na tému „Ako spoznať podvody a podvodnícke praktiky“.

Žijeme vo svete, kde máme digitálne zdroje na dosah ruky, no s tým sa spája riziko podvodov a podvodných praktík.

Aby sme sa v tomto digitálnom prostredí mohli pohybovať s istotou a vyhli sa podvodom, cieľom ranného seminára „Ako spoznať podvody a podvodnícke praktiky“ bude zdieľanie vedomostí, rád a trikov ako na to, aby sme vždy boli o krok vpred pred podvodníkmi.

Odborníci z Ulster Bank nám budú k dispozícii, aby nás oboznámili s rôznymi druhmi podvodov, bezpečnosťou na internete a radami, ako sa

ochrániť pred podvodníkmi.

Témy budú zahŕňať:

- Základná bezpečnosť online
- Phishing

- Čo robiť, ak dostanete niečo podozrivé

Ak máte záujem zúčastniť sa, obráťte sa na svojho programového koordinátora / pracovníka zodpovedného za bývanie alebo sa spojte s Ashleigh a Lesou prostredníctvom e-mailu na adrese: tenant.engagement@radiushousing.org. Počet miest bude obmedzený. Obed a doprava budú zabezpečené.

FINANCOVANIE Z KOMUNITNEJ TRUHLICE

Komunitná truhlica sa uzatvára 15. marca

Všetky neodovzdané žiadosti zašlite e-mailom odboru angažovanosti nájomníkov: tenant.engagement@radiushousing.org

Posledná šanca
zaregistrovať sa
na toto
BEZPLATNÉ
podujatie

**VIETE
ROZPOZNAŤ
PODVODY?**

V PONDELOK 4. MARCA 2024 O
11:00HOD, LISBURN ROAD

ZATVORENÉ KANCELÁRIE Deň svätého Patrika: štátny sviatok pondelok 18. marca
Veľkonočné sviatky: piatok 29. marca, pondelok 1. apríla a utorok 2. apríla

Chcete sa objaviť v ďalšom bulletine Radius Mail?

Obráťte sa na vášho programového koordinátora, pracovníka zodpovedného za bývanie alebo nám pošlite e-mail na adresu: tenant.engagement@radiushousing.org

POKRAČUJÚCE INVESTÍCIE DO NOVÝCH DOMOV

Spoločnosť Radius sa zaviazala poskytovať domy, ktoré vytvárajú lepšie miesto pre všetkých

Náš vývojový tím pokračuje v poskytovaní nových udržateľných a energeticky účinných domovov. Do marca 2024 spoločnosť Radius vybuduje za minulý rok viac ako 250 nových domovov, čo predstavuje investíciu do sociálneho bývania vo výške 60 miliónov libier. Nedávno sme dokončili nové projekty bývania v Derry/Londonderry (Creavagh Heights), Belfaste (Knock Road), Newry (Lock Keepers View) a mnohých ďalších oblastiach.

Usilovne pracujeme na riešení rastúcich zoznamov čakateľov na sociálne bývanie, pričom



Knock Road, Belfast

v súčasnosti sa stavia viac ako 550 nových domovov na rôznych miestach v Severnom Írsku vrátane Ballymeny, Newcastle a Dungannonu.

Navštívte našu webovú stránku a informujte sa o našich nových projektoch bývania.



Sociálne poradenstvo

Poskytovanie poradenstva, podpory a obhajoby vo všetkých aspektoch nárokov na dávky.

Poradcovia oddelenia Welfare Advice spoločnosti Radius sú vám k dispozícii, aby vás podporili a pomohli vám s: Dávkami, Universal Credit, Zhotovením rozpočtu.

Ak sa chcete nechať odporučiť na poradenstvo, obráťte sa na svojho programového koordinátora / pracovníka zodpovedného za bývanie.



Nahlásenie opravy online

Ak chcete nahlásiť opravu, navštívte našu webovú stránku a vyplňte online formulár **Nahlásiť opravu** alebo naskenujte kód QR.

Môžete tiež kontaktovať kanceláriu Radius priamo na čísle 0330 123 0888 alebo sa obrátiť na programového koordinátora. V prípade núdzových opráv nás okamžite kontaktujte na čísle 0330 123 0888



PRACOVNÉ SKUPINY PRE ZLEPŠENIE SLUŽIEB NA ROK 2024/25

Každoročne organizujeme niekoľko pracovných skupín na zlepšenie služieb, v ktorých nájomníci a zamestnanci spoločne upozorňujú na oblasti, ktoré je potrebné zlepšiť.

Minulý rok:

- Boli preskúmané **zásady a postupy pri podávaní sťažností**, pričom boli identifikované oblasti, ktoré je potrebné zlepšiť, ako napríklad komunikácia počas procesu podávania sťažností, spôsoby podávania sťažností a propagácia sťažností
- V skupine **Plesne a kondenzácia** nájomníci a zamestnanci pracovali na publikáciách, v ktorých zdôrazňovali rozdiely medzi plesňou a kondenzáciou a spôsoby, ako ich účinne riešiť a ošetrovať

- Cieľom **skupiny pre skratky** je pomôcť nájomníkom a zamestnancom pochopiť žargónové slová, ktoré sa bežne používajú v rámci sociálneho bývania, a podporiť používanie jasného a zrozumiteľného jazyka. Žargónový slovník je k dispozícii na webovej stránke spoločnosti Radius a na nástenkách.

- **Pracovná skupina pre konferencie nájomcov** sa zameriava na to, čo sa osvedčilo v predchádzajúcich rokoch, aké zmeny by sa mali urobiť a ktoré témy by sa mali zahrnúť.

V tomto roku máme niekoľko prioritných oblastí, na ktoré sa chceme zamerať, a chceli by sme, aby nájomníci prispeli k zisteniam o tom, aké zmeny sú potrebné, a to prostredníctvom týchto 4 pracovných skupín:

1. Pracovná skupina pre komunitné ocenenia spoločnosti Radius sa spúšťa v stredu 20. marca o 14.00h prostredníctvom Teams. Návrhy zahŕňajú prepracovanie ocenení Najlepšia záhrada, Dobrý sused, Hrdosť komunity, Cena za kreativitu a Zdravý život a vzdelávanie.
2. Obnovenie **Príručky pre nájomcu**
3. Aktualizácia **webovej stránky** Radius
4. Monitorovanie nových zmlúv na merané obdobie (MTC), ktoré sa začali v sept. 2023

Ak sa chcete zapojiť do týchto pracovných skupín, zaregistrujte sa nižšie alebo kontaktujte Odbor angažovanosti nájomníkov (Tenant Engagement). V priebehu roka sa objavia príležitosti pre ďalšie skupiny na zlepšenie služieb, o ktorých ešte nebolo rozhodnuté, takže ak chcete byť o nich informovaní, zaregistrujte sa pomocou tohto QR



OBHLIADKY SÍDLISKA

V rámci nášho záväzku zlepšovať kvalitu komunít, v ktorých žijú naši nájomníci, vykonáva spoločnosť Radius každoročne minimálne 10 % obhliadok.

Obhliadka sídliska je jednoducho prechádzka po vašom sídlisku alebo projekte s pracovníkmi spoločnosti Radius, pričom nás môžete upozorniť na problémy, ako je protispoločenské správanie, protizákonné vyhadzovanie odpadu, zarastené záhrady a iné komunálne problémy

Ako nájomca spoločnosti Radius máte možnosť priamo nám nahlásiť akékoľvek problémy alebo obavy týkajúce sa vašej komunity a prediskutovať s

nami prípadné nápady na zlepšenie/potenciálne investície.

Po každej obhliadke vypracujeme operačný plán, aby sme nájomníkov informovali o tom, ako a do kedy chceme problémy riešiť.

Odbor angažovanosti nájomníkov čoskoro začne organizovať obhliadky na rok 2024/25.

Ak si myslíte, že by vášmu sídlisku alebo projektu prospela obhliadka a želáte si, aby bolo zaradené do zoznamu, kontaktujte svojho projektového koordinátora alebo pošlite e-mail na adresu: tenant.engagement@radiushousing.org



Protispoločenské správanie NEMÁ TU ČO ROBIŤ!



Ak núdzovo potrebujete opravu v čase, keď sú naše kancelárie zatvorené, zavolajte nám na číslo 028 9042 1010



KRÚŽOK PLETENIA BLARISFOLD



Gratulujeme úžasným dáмам z krúžku pletenia Blaris Fold, ktoré sa rady stretávajú pri pletení prikrývkov pre charitatívnu organizáciu Project Romani, ako aj detských čiapok, ktoré sú rozvázané do miestnych nemocníc. Len tak ďalej, dámy!

VEĽKÉ JARNÉ UPRATOVANIE



Zamestnanci a nájomníci, ktorí sa zúčastnili na jarnom upratovaní v roku 2023

Zapojte sa k úsiliam o udržanie našich komunít v krásnom stave v rámci Veľkého jarného upratovania, ktoré sa uskutoční od 1. marca do 30. apríla 2024

Ide o najväčšie dobrovoľnícke upratovanie v Severnom Írsku, ktorého cieľom je podporiť lokálne komunitné aktivity. Ak by ste sa chceli zapojiť a zorganizovať zber odpadu vo vašej oblasti, kontaktujte nás pomocou QR kódu alebo sa obráťte na Odbor angažovanosti nájomníkov

