

ДЯКУЄМО ВАМ, МЕРІ, ПАТРІК ТА ДЖЕРРІ!

Поточний Виконавчий комітет орендарів (ТЕС) був організований у 2018 році для нагляду за роботою Районних груп та спрямування діяльності Груп покращення обслуговування.

Завершуються терміни повноважень наших поточних членів ТЕС Мері Сміт, Патріка Кемпбелла та Джеррі Тернбулла.

Мері була членом як Правління «Радіуса», так і Комітету клієнтського досвіду, й виконувала важливу для «Радіуса» представницьку роль. Патрік і Джеррі наглядали за роботою груп, спрямовували напрям роботи груп покращення обслуговування, контролювали Стратегію долучення орендарів і оцінювали різні категорії Наго-

род спільноти «Радіуса».

ТЕС є важливою ланкою між Правлінням та структурою Долучення орендарів, щоб голос кожного орендаря могли почути від їх порога до зала засідань Правління.



Нам пощастило мати таких відданих орендарів, як Мері, Патрік та Джеррі, у Виконавчому комітеті орендарів. Вони надали нам чітке розуміння труднощів, потреб та пріоритетів усіх наших клієнтів. Безумовно, їх цінний внесок вплинув на поліпшення наших послуг.

Від імені «Радіуса» та всіх наших клієнтів ми дякуємо їм за їх наполегливу роботу! Новий склад комітету ТЕС буде оголошено в квітневому випуску пошти «Радіуса».



Лорна Уїлсон, директор з питань спільнот, вручила Мері Сміт квіти на Конференції орендарів 2023 року

ОБІЗНАНІСТЬ ПРО ШАХРАЙСТВО ТА ОБМАН

«Радіус» співпрацює з Банком Ольстеру (Ulster Bank) для проведення зустрічі з підвищення обізнаності про шахрайство та обман у понеділок 4^{го} березня об 11:00 в нашому офісі на Лісбурн-Роуд (Lisburn Road).

Враховуючи, що ми живемо в світі, де цифрове обладнання в нас завжди під рукою, це підвищує ризик шахрайства та обману.

Щоб ми могли впевнено орієнтуватися в цьому цифровому світі й не потрапити в пастку, приходьте на Ранок підвищення обізнаності про шахрайство та обман, де з нами поділяться знаннями, порадами та хитрощами, щоб ми могли уникнути небезпеки.

Будуть присутні експерти з Банку Ольстера, щоб розповісти про різні види обману, надати рекомендації щодо безпеки онлайн та захисту від шахраїв.

Представлені теми:

- Безпека онлайн 101
- Фішинг
- Що робити, якщо ви отримали щось підозріле

Якщо ви хотіли б прийняти участь, поговоріть зі своїм координатором програми/співробітником з житла або зверніться до Ешлі або Леси електронною поштою:

tenant.engagement@radiushousing.org.
Обмежена кількість місць. Також надається обід та транспорт.

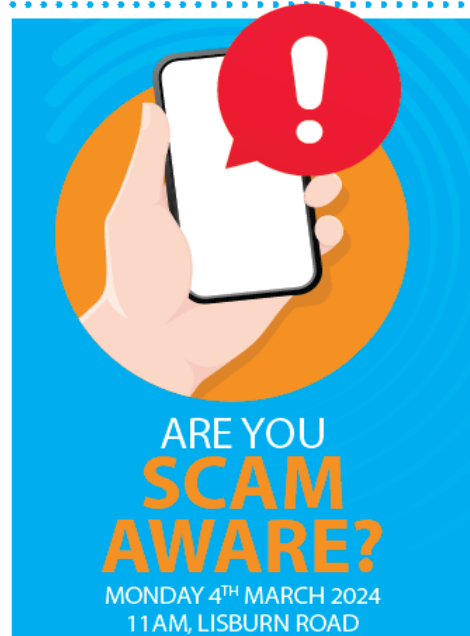
Гранти «Community Chest»

Прийом заявок закривається 15^{го} березня

Просимо надіслати неподані заявки Групі долучення орендарів на електронну пошту:

tenant.engagement@radiushousing.org

Останній шанс зареєструватися для участі в цій безкоштовній події



ОФІС ЗАКРИТИЙ

День Св. Патріка: вихідний день - понеділок 18^{го} березня
Пасхальні свята: п'ятниця 29^{го} березня, понеділок 1^{го} квітня та вівторок 2^{го} квітня

Хочете бути в нашому наступному випуску «Пошти Радіуса»?

Просимо звернутися до вашого координатора програми, співробітника з питань житла або надіслати нам електронну пошту на адресу: tenant.engagement@radiushousing.org

ПОСТІЙНІ ІНВЕСТИЦІЇ В НОВІ ДОМІВКИ

«Радіус» прагне забезпечити домівки, які б створили краще оточення для всіх.

Наша Група розвитку продовжує здавати нові екологічні та енергоефективні будинки.

До березня 2024 року «Радіус» завершить будівництво більш ніж 250 нових домівок за останній рік, а інвестиції в соціальне житло досягнуть 60 млн фунтів.

Ми нещодавно завершили нові житлові програми в Деррі/Лондондеррі (Creevagh Heights), Белфасті (Knock Road), Ньюрі (Lock Keepers View) та ще багато де.



Нок-Роуд (Knock Road), Белфаст

Ми наполегливо працюємо, щоб усунути зростаючу чергу на соціальне житло. Наразі більш ніж 550 нових домівок споруджується в різних місцях Північної Ірландії, зокрема в Балліміні, Ньюкаслі та Данганноні.

Відвідайте наш сайт та довідайтесь більше про наші нові житлові забудови.



РОБОЧІ ГРУПИ ПОКРАЩЕННЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ 2024/25

Кожного року ми проводимо ряд робочих груп з покращення обслуговування, щоб орендарі та персонал могли разом працювати над визначенням ділянок, які потребують кращого обслуговування. Останнього року:

- Були переглянуті Політика та порядок розгляду скарг, визначені напрямки для їх поліпшення, наприклад, зв'язок протягом розгляду скарг, методи подання та просування скарг.

- Робоча група з питань конденсату та плісняви дозволила орендарям і персоналу разом працювати над публікаціями, які висвітлюють різницю між конденсатом і пліснявою та порекомендували способи ефективного управління та боротьби з ними.

- Група акронімів спрямована допомогти орендарям і співробітникам зрозуміти жаргонні терміни, широко використовувані в сфері соціального житла, й сприяти використанню зрозумілої та інклюзивної мови. Словничок жаргонізмів можна знайти на сайті «Радіуса» або на дошках об'яв.

- Робоча група з організації конференції орендарів дивиться на те, що добре спрацювало в попередні роки, які зміни

потрібні та які теми необхідно включити.

Цього року в нас є ряд пріоритетних напрямків, на яких ми повинні зосередитися, тому ми хотіли б отримати інформацію від орендарів, щоб знати, які зміни потрібно внести в наступні 4 робочі групи:

1. Робоча група з Нагород спільноти «Радіуса» починає працювати у середу 20^{го} березня, о 14:00, через платформу Teams. Пропозиції включають оновлення Нагород в таких категоріях, як «Найкращий сад», «Добрий сусід», «Гордість спільноти», «Творчість» та «Здоровий спосіб життя та навчання».

2. Оновлення Довідника орендаря

3. Модернізація сайту «Радіуса»

4. Перевірка нових підрядів на обмежений термін (МТС), яка почалася в вересні 2023 року. Якщо ви хочете взяти участь у цих робочих групах, зареєструйтесь нижче або зв'яжіться з Групою долучення орендарів. Протягом року виникнуть можливості для створення додаткових, поки ще не визначених груп покращення обслуговування, тому якщо ви хочете бути в курсі подій, зареєструйтесь, скориставшись цим QR-кодом.



ОБХОДИ ЖИТЛОВИХ МАСИВІВ

В межах наших зобов'язань з підвищення якості спільнот, де мешкають наші орендарі, «Радіус» проводить обхід щонайменше 10% територій кожного року.

Обхід житлових масивів – це просто прогулянка у вашому мікрорайоні або програмі забудови разом зі співробітниками «Радіуса», щоб ми могли довідатися про такі проблеми, як антисоціальна поведінка, незаконні звалища сміття, зарослі садки та інші комунальні питання.

Це можливість для вас, як орендаря «Радіуса», безпосередньо підняти будь-які

питання або проблеми, які можуть існувати в вашій спільноті, та обговорити думки про благоустрій/потенціальне інвестування коштів. Після кожного такого обходу ми складаємо план дій, щоб орендарі знали, як та коли ми збираємося вирішити питання.

Група долучення орендарів невдовзі почне організацію Обходів на 2024/25 роки.

Якщо ви вважаєте, що обхід буде на користь вашій забудові/житловій програмі та бажаєте його проведення, зв'яжіться з Координатором програми або надішліть електронну пошту Групі долучення орендарів, щоб вас включили в список:

tenant.engagement@radiushousing.org



Антисоціальній поведінці

ТУТ НЕ МІСЦЕ!

*!@#

**!@#

Якщо вам потрібен аварійний ремонт, коли наш офіс закритий, дзвоніть
028 9042 1010



Поради з соціальної допомоги

Надаються поради, підтримка та представництво з усіх аспектів права на отримання соціальної допомоги.

Співробітники «Радіуса» з питань соціальної допомоги завжди поруч, щоб надати вам підтримку та допомогу з:

- Пільгами
- Універсальним кредитом
- Бюджетуванням

Зв'яжіться з вашим координатором програми або співробітником з питань житла, якщо ви хотіли б звернутися за такою допомогою.



Як подати онлайн-заявку на ремонт

Щоб подати заявку на ремонт, зайдіть на наш сайт і заповніть нашу нову онлайн-форму «Заявка на ремонт» (Report a Repair) або відскануйте цей QR-код.



Ви також можете прямо зв'язатися з офісом «Радіуса» за номером 0330 123 0888 або поговорити з вашим координатором програми.

Для екстрених ремонтних робіт зателефонуйте нам напряму за номером 0330 123 0888.

В'ЯЗАЛЬНИЙ КЛУБ BLARIS FOLD



Відмінно спрацювали легендарні жінки з в'язального клубу Blaris Fold, які люблять збиратися разом, щоб в'язати ковдри для благодійної організації «Project Romani», а також дитячі шапочки, які розподіляються в місцевих лікарнях.

Продовжуйте свою фантастичну роботу!

ВЕСНЯНЕ ВПОРЯДКУВАННЯ



Персонал та орендарі приймають участь у впорядкуванні в 2023 році

Приєднуйтеся до зусиль зберегти красу нашої громади, прийнявши участь у **ВЕЛИКОМУ** весняному впорядкуванні з 1^{го} березня по 30^{тє} квітня 2024 року.

Це найбільше добровольче впорядкування в Північній Ірландії, призначене підтримати діяльність місцевої громади. Якщо ви хотіли б долучитися та організувати збирання сміття у вашому районі, зв'яжіться з нами, скориставшись цим QR-кодом, або з Групою долучення орендарів.

