

شكرا ماري، وباتريك وجيري!

تعتبر اللجنة التنفيذية الحالية للمستأجرين - Tenant Executive Committee (TEC) حلقة وصل فعالة بين مجلس الإدارة وهيكل المشاركة للمستأجرين للتأكد من كل مستأجر يستطيع إسماع صوته من عتبة بابه إلى قاعة مجلس الإدارة. نشعر بأننا محظوظين للغاية بوجود هؤلاء المستأجرين المخلصين من أمثال ماري وباتريك وجيري الذين خدموا في اللجنة التنفيذية للمستأجرين في ريدياس، فقد تمكنوا من تقديم رؤية واضحة للتحديات والإحتياجات والأولويات لجميع زبائننا، وبدون شك فيه صارت خدماتنا هي الأفضل بسبب مساهماتهم القيّمة. نيابة عن ريدياس وجميع المستأجرين لدينا، نشكرهم على تفانيهم في العمل! سيتم الإعلان عن اللجنة التنفيذية للمستأجرين الجديدة لجمعية ريدياس في عدد شهر إبريل من ريدياس ميل.

تأسست اللجنة التنفيذية الحالية للمستأجرين - Tenant Executive Committee (TEC) عام 2018، وهي تشرف على عمل لجان المنطقة ورسم إتجاه تحسين الخدمات تقترب فترة عمل أعضائنا الحاليين ماري سميث، وباتريك كامبل وجيري تورنبول - Mary Smith Patrick Campbell and Gerry من نهايتها.



مارست ماري مهامها في كل من مجلس إدارة ريدياس ولجنة تجارب العملاء، حيث إضطلعت بدور مهم كسفيرة لجمعية ريدياس. تولى كل من باتريك وجيري الإشراف على عمل اللجان وساعدا في توجيه عمل مجموعات تحسين الخدمات، ومراقبة استراتيجية مشاركة المستأجرين، وترأس توزيع الفئات المختلفة لجوائز ريدياس المجتمعية.



أهدت السيدة لوما ويلسون، مديرة المجتمعات، باقة زهور لماري سميث في مؤتمر المستأجرين لعام 2023

الفرصة الأخيرة
للتسجيل مجاناً
في هذه الفعالية

مواضيع المحاضرة تتضمن:

- السلامة على الانترنت 101
 - معلومات عن التصيد الاحتيالي
 - ماذا تفعل لو إستلمت شيئاً مشبوهاً
- إذا تود الحضور، يرجى التواصل مع منسق البرنامج / مسؤول الإسكان في منطقتك أو التواصل مع السيدة أشلي والسيدة ليزا عبر البريد الإلكتروني:

Tenant.engagement@radiushousing.org

علماً بأن المقاعد محدودة، وسيتم توفير وجبة غداء والمواصلات.

صندوق تشست لتمويل المشاريع المجتمعية

آخر موعد لقبول طلبات التمويل هو 15 مارس

يرجى إرسال أي طلبات التمويل المتأخرة إلى فريق مشاركة

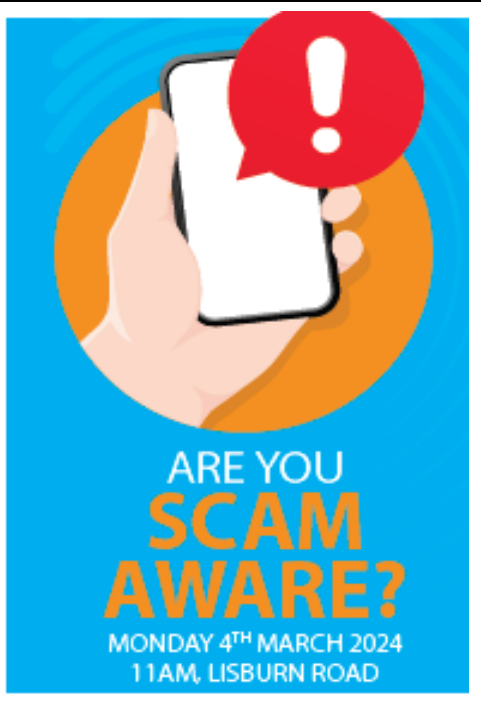
المستأجرين - Tenant Engagement team

عبر البريد الإلكتروني:

Tenant.engagement@radiushousing.org

التوعية بالتزوير والإحتيال

تتعاون جمعية ريدياس مع مصرف اولستر - Ulster Bank في تنظيم محاضرة للتوعية عن الاحتيال و التزوير يوم الاثنين، 4 مارس الساعة 11 صباحاً في مقر الجمعية الكائن في شارع ليسبون - Lisburn Road كوننا نعيش في عالم حيث الراحة الرقمية في متناول أيدينا، ولكن هذا العالم جلب معه مخاطر الاحتيال والتزوير. ولمساعدتنا على إستكشاف طريقنا في هذا العالم الرقمي بثقة وتجنب التضليل، سيكون محور المحاضرة الصباحية حول التوعية بالاحتيال والتزوير ومشاركة المعارف والنصائح والإرشادات والحيل بحيث نكون في موقع متقدم بخطوة واحدة عن هؤلاء المحتالين سيكون الخبراء من بنك اولستر على أهبة الاستعداد لتوعيتنا بأنواع عمليات الاحتيال المختلفة، ووسائل السلامة المتاحة على الإنترنت لحماية أنفسنا من الوقوع في براثن المحتالين.



عطلة عيد القديس باتريك: عطلة رسمية، يوم الاثنين، 18 مارس
عطلة عيد الفصح: الجمعة 29 مارس، الاثنين 1 أبريل، والثلاثاء 2 أبريل

أوقات إغلاق المكتب

هل ترغب في الظهور في نشرة ريدياس ميل - Radius Mail الإخبارية القادمة؟

الرجاء التواصل مع منسق البرنامج أو مسؤول الإسكان أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: Tenant.engagement@radiushousing.org

الإستثمار المستمر في بناء منازل جديدة

جمعية ريدياس ملتزمة بتوفير منازل تساهم في بناء أماكن أفضل للجميع.

يعمل فريق التطوير لدينا باستمرار على تقديم منازل جديدة، ومستدامة وموفرة للطاقة. بحلول مارس 2024، ستكون جمعية ريدياس قد أنجزت أكثر من 250 منزلًا جديدًا شرعت في بنائها العام الماضي، وتكلفت 60 مليون جنيه إسترليني في إطار برنامج الإستثمار في الإسكان الاجتماعي.

لقد إستكملنا مؤخرًا مخططات إسكان جديدة في مناطق ديري / لندنديري - Derry/Londonderry (مرتفعات كريفاغ - Creevagh Heights)، ولفاست (شارع نوك) - Belfast (Knock Road) ونيوري (لوك كيبز فيو) - Newry (Lock Keepers View) وغيرها الكثير. نحن نعمل جاهدين لمعالجة قوائم الانتظار المتزايدة للحصول على إسكان اجتماعي، وذلك من خلال بناء أكثر من 550 منزلًا جديدًا



فيد الإنشاء حاليًا في مواقع مختلفة في جميع أنحاء أيرلندا الشمالية بما في ذلك مناطق باليمينا ونيوكاسل ودونجانون - Ballymena, Newcastle and Dungannon -

قم بزيارة موقعنا على الإنترنت واكتشف المزيد عن مشاريعنا السكنية الجديدة.



مجموعات عمل تحسين الخدمات لعام 2025/2024

هذا العام لدينا عدد من الأولويات التي سنحظى ببركزنا ونود التعرف على آراء المستأجرين لمعرفة التغييرات المطلوبة من خلال مجموعات العمل الأربع التالية:

1. مجموعة عمل جوائز ريدياس المجتمعية - Radius Community Awards Working Group والتي ستبدأ يوم الأربعاء، 20 مارس، الساعة 2 ظهرًا عبر برنامج تيمز - Teams. وتشمل المقترحات تحديد جائزة لأفضل حديقة، وجائزة الجار الجيد وجائزة فخر المجتمع، وجائزة الإبداع، وجائزة الحياة الصحية والتعلم
2. تجديد كتيب دليل المستأجر
3. تحديث موقع ريدياس على الإنترنت
4. مراقبة العقود المحددة المدة الجديدة والتي بدأ العمل بها في سبتمبر 2023

إذا كنت ترغب في المشاركة في مجموعات العمل هذه، فقم بتسجيل بياناتك أدناه أو اتصل بإدارة مشاركة المستأجرين - Tenant Engagement. على مدار العام ستكون هناك فرص للانضمام لمجموعات عمل إضافية لتحسين الخدمات، والتي لم يتم البت فيها. وإذا تحب أن تبقى على اطلاع دائم بهذا الشأن، فيرجى التسجيل باستخدام رمز الاستجابة السريعة - QR code



الجولات التفقدية الميدانية

بعد كل جولة أو زيارة، نقوم بوضع خطة عمل وإبلاغ المستأجرين بكيفية وموعد قيامنا بمعالجة المشكلات.

ستبدأ إدارة مشاركة المستأجرين - Tenant Engagement في تنظيم الجولات الإستطلاعية للعام 25/2024 إذا شعرت أن مشروعك أو برنامج للتطوير سيستفيد من الزيارات التعريفية ويجب إدراجه ضمن برنامج الزيارات، فيرجى الاتصال بمنسق البرنامج المحلي أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى إدارة مشاركة المستأجرين لإضافته إلى القائمة: tenant.engagement@radiushousing.org

كجزء من التزامنا بتحسين جودة الأحياء التي يقطن بها المستأجرون لدينا، نقوم ريدياس بتنفيذ ما لا يقل عن 10% من الجولات الإستطلاعية في الحي السكني كل عام. هذه الجولات عبارة عن تجول في منطقة التطوير أو المشروع الجاري تنفيذه لمصلحتك برفقة أعضاء فريق ريدياس للمجتمع وذلك لتوطيننا بقضايا مثل السلوك غير الاجتماعي، ورمي المخلفات عشوائيًا، والحدائق ذات الأشجار غير المنسقة وغيرها من القضايا التي تهم المجتمع. الفرصة متاحة لك كمستأجر لدى جمعية ريدياس الإبلاغ وإثارة أي مشكلات أو مخاوف لديك المجتمع بشكل مباشر. ومناقشة أي أفكار ممكنة للتحسين / الإستثمار.



لا مكان للسلوكيات غير الاجتماعية



نصائح للرعاية الاجتماعية

تقديم النصيحة والدعم والمناصرة بشأن مستحقات الإعانات الحكومية.

موظفو المشورة للرعاية الاجتماعية في جمعية ريدياس مستعدون لدعمك ومساعدتك بشأن:

- الإعانات الحكومية
 - نظام الإعانات الشامل "ينفرسال كريدت"
 - وضع الميزانية
- يرجى التواصل مع منسق البرنامج أو مسؤول الإسكان في المنطقة إذا تود إحالتك إليهم.



الإبلاغ عن أعطال على الإنترنت

للإبلاغ عن مشكلة للتصليح،

قم بزيارة موقعنا وتعبئة

إستمارة طلب تصليح على

الإنترنت أو قم بمسح رمز

الاستجابة السريعة - QR

Code.

يمكنك أيضًا الاتصال بمكتب ريدياس مباشرة على الرقم 03301230888 أو التواصل مع منسق البرنامج في المنطقة. للإصلاحات الطارئة، إتصل بنا على الفور على رقم: 03301230888



نادي بلاريس فولد للحياكة



نود الإشادة بالسيدات الفاضلات المنتسبات إلى نادي بلاريس فولد للحياكة - Blaris Fold Knitting Club اللاتي يستمتعن بالتجمع معًا لحياكة البطانيات لصالح مؤسسة خيرية تسمى "مشروع روماني - Project Romani" بالإضافة إلى حياكة قبعات الأطفال التي تم التبرع بها على المستشفيات المحلية. استمروا في عملكم الرائع يا سيدات!

مبادرة التنظيف الكبير



'طاقم العمل والمستأجرون في مبادرة التنظيف عام 2023

شارك في الجهود المبذولة للمحافظة على جمال مجتمعنا من خلال مبادرة التنظيف الكبير التي تقام خلال الفترة من 1 مارس إلى 30 أبريل 2024.

هذه أكبر مبادرة تنظيف تطوعية في أيرلندا الشمالية والتي تهدف إلى دعم مبادرات المجتمع المحلي. إذا كنت ترغب في المشاركة وتنظيم مبادرة لجمع القمامة في منطقتك، تواصل معنا عبر رمز الاستجابة السريعة أو الاتصال بإدارة مشاركة المستأجرين - Tenant Engagement



يرجى الإتصال بناء في حالة الأعطال الطارئة خارج أوقات الدوام على رقم:

028 9042 1010