

第40期

2024年3月

Radius
HOUSING

感谢MARY、PATRICK和GERRY!

目前的租户执行委员会 (TEC) 成立于2018年，负责监督区域小组的工作并指导服务改进小组的方向。

现任成员 Mary Smith、Patrick Campbell和Gerry Turnbull的任期即将结束。

TEC 为董事会和租户参与的联动发挥了重要作用，确保董事会能够聆听租户的意愿。

我们非常幸运能够拥有如此敬业的租户

Mary 是 Radius 董事会和客户体验委员会的成员，并为 Radius 担任重要的大使角色。



Mary、Patrick 和 Gerry 任职于

Radius 的租户执行委员会。他们对我们所有客户的难题、需求和优先事项具有清晰的认知。

由于他们的宝贵意见，我们的服务变得更加完善。

Patrick和Gerry监督小组的工作，帮助指导服务改进小组的方向，监督租户参与策略，并担任各类 Radius 社区奖的评委。

我们谨代表 Radius 和所有租户，感谢他们的辛勤工作！

我们的新 TEC 将在四月版的 Radius 简报中公布。



Loma Wilson, 社区主任, 在2023年租户大会为 Mary Smith 献花

警惕诈骗

Radius 与阿尔斯特银行合作，将于3月4日星期一上午11点在我们的利斯本路办事处举办警惕诈骗讲座。

因为我们生活在一个数字便利触手可及的世界，这伴随着诈骗和欺诈的风险。

为了帮助我们自信地驾驭数字环境并避免被误导，警惕诈骗讲座将分享知识、建议和方法，让我们领先诈骗者一步防御风险。

阿尔斯特银行的专家将指导我们应对不同类型的诈骗，保持网络安全并保护我们免受欺诈危害。

主题将包括：

- 网络安全 101
- 网络钓鱼
- 如果您收到可疑的信息应如何做

如果您有兴趣参加，请与您的计划协调员/房屋事务主任联系，或通过电子邮件与 Ashleigh 和 Lesa 联系：
tenant.engagement@radiushousing.org。
名额有限。将提供午餐和交通服务。

请立即注册
该免费讲座

公益金资助

** 公益金将于3月15日截止 **

请通过电子邮件向租户参与团队提交任何未完成的申请：

tenant.engagement@radiushousing.org

办公室放假

圣帕特里克节：周一 3月18日
复活节假期：周五 3月29日，周一 4月1日和 周二4月2日

您希望在下期简报中分享资讯吗？

请与您的计划协调员、房屋事务主任联系或发送电子邮件至：tenant.engagement@radiushousing.org

持续投资 新住房

Radius 致力于为所有人提供美好家园。

我们的开发团队持续交付新的可持续和节能住宅。

到 2024 年 3 月，Radius 在过去的一年完工了 250 多套新住宅，社会住房投资达 6000 万英镑。

我们最近在 Derry/Londonderry (Creevagh Heights), Belfast (Knock Road), Newry (Lock Keepers View) 等地完成了新的住房计划。

我们努力解决社会住房等候名单不断增加的问题，已有超过 550 套新住房。



目前正在北爱尔兰各地的多个地点进行建设，包括 Ballymena, Newcastle 和 Dungannon。

请访问我们的网站并了解有关我们新住房开发项目的更多信息。



服务改进工作组 2024/25

每年，我们都会与租户和员工一起召开多个服务改进工作组，共同改善我们的服务。

去年的工作组：

- 投诉政策和程序

进行了审查，确定了需要改进的问题，例如投诉过程中的沟通、投诉方法和促进投诉。

- 发霉和冷凝

租户和工作人员准备出版刊物，阐释发霉和冷凝之间的差异以及有效管理和处理的方法。

- 缩略词组

帮助租户和员工理解社会住房常用术语，并促进使用清晰和包容性的语言。Radius 网站和布告栏提供了术语指南。

- 租户会议工作组

审视过去几年的工作成果，应该做出的改善，以及应该包括哪些主题。

今年，我们有一些领域需要重点关注，并希望租户提供意见，通过以下 4 个工作组了解需要进行哪些改进：

1. Radius 社区奖工作组

3月20日星期三下午 2 点通过 Teams 开始。提名包括改进最佳花园奖、睦邻奖、社区骄傲奖、创造奖和健康生活与学习奖。

2. 更新租户手册

3. Radius 网站更新

4. 监察于 2023 年 9 月开始生效的新维护服务合约(MTC)

如果您想加入这些工作组，请注册或联系租户参与团队。全年都会有更多服务改进小组的机会，尚未决定何时组建这些小组。

因此若您想了解最新动态，请使用此二维码注册。



ESTATE 巡视

我们致力于提高租户社区环境，Radius 每年至少进行 10% 的巡视活动。

巡视很简单，就是与 Radius 员工一起在您的社区步行，检查是否存在反社会行为、乱扔垃圾、杂草丛生的花园和其他社区问题。

这是您作为 Radius 租户直接提出社区存在的问题的机会，并可讨论任何改进/潜在投资的想法。

每次巡视后，我们都会制定一份措施计划，让租户知道我们打算如何以及何时解决问题。

租户参与团队将很快开始组织 2024/25 年巡视活动。

如果您认为您的社区将受益于巡视并应开展巡视活动，请联系您的计划协调员或发送电子邮件至租户参与团队：
tenant.engagement@radiushousing.org



福利建议

提供福利相关的建议与支持。

Radius 福利咨询主任为您提供以下支持和帮助：

- 福利
- 通用福利
- 预算

若您需要帮助，请与您的计划协调员或房屋事务主任联系。



在线报告维修

若要报告维修，请访问我们的网站并填写在线报告维修表或扫描二维码。



您还可以致电 Radius 办公室

0330 123 0888 或与您的计划协调员联系。

如需紧急维修，请立即致电 0330 123 0888

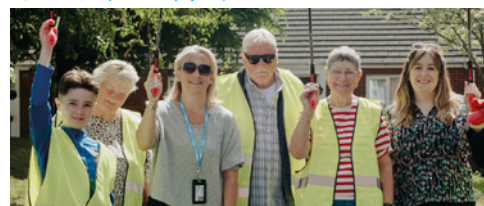
BLARIS FOLD 编织俱乐部



感谢 Blaris Fold 编织俱乐部的女士们为慈善机构 Project Romani 编织美丽的毛毯，并为当地的医院编织了婴儿帽。

我们的女士们太棒了！

春季大清洁



参加 2023 年清洁活动的员工和租户

请通过 2024 年 3 月 1 日至 4 月 30 日举行的大型春季清洁活动，共同努力保持我们社区的美丽。

这是北爱尔兰最大的志愿者清洁活动，旨在改善当地社区的环境。

如果您想参加并且为您的社区组织垃圾清理活动，请使用二维码联系租户参与团队。



绝不姑息

反社会行为



若您在我们的办公室放假期间需要紧急维修服务，请致电：

028 9042 1010

