

Ваші відгуки продовжують формувати та поліпшувати послуги

Навесні 2025 року спілка «Радіус» провела опитування щодо задоволеності орендарів, щоб допомогти нам сформувати наші послуги.

За результатами опитування ми створили робочу групу з участю наших співробітників, щоб підтримати наші зусилля з визначення та поліпшення проблемних ділянок. Також під час конференції орендарів ми провели зустрічі за сферою «Що почати, що зупинити та що продовжувати», де обговорювалися такі теми, як Ремонтні роботи, Скарги і Спілкування.

Зараз ми склали План дій, щоб підвищити задоволеність орендарів і їх залучення та вдосконалити процес розгляду скарг в межах наших спільнот.

З огляду на ремонтні роботи, ми покращили процеси з метою скорочення часу ремонту та наступних заходів щодо робіт, які не були проведені в заплановані терміни.

Ми прагнемо дотримуватися послідовного процесу розгляду скарг для всіх відомств, прозорості та поліпшення зв'язку з орендарями.

Ми хочемо, щоб ви знали, чого очікувати від «Радіуса». Тому ми чітко та регулярно повідомлятимемо вам наші стандарти обслуговування, терміни ремонту та подання скарг через наші розсилки, соціальні мережі та вебсайт.

Наші співробітники нададуть точну та послідовну інформацію, щоб допомогти вам зрозуміти наші послуги, які ми будемо надавати вам як ваш орендодавець.



Ми знаємо, що не завжди робимо все правильно відразу, але ми прислухаємося до вас, вчимося та постійно вдосконалюємо наші послуги.

Ваш відгук допомагає нам зрозуміти, де ми можемо робити більше, та як поліпшити нашу роботу. Ми хочемо, щоб ви брали участь в опитуваннях і відвідували збори орендарів, ваш голос допомагає формувати послуги, що надаються всім нашим орендарям.

Працюємо разом

Зустріч тематичної групи

Наша майбутня зустріч тематичної групи зосередиться на новому будівництві.

Серед присутніх буде Деніз Квінн, керівник відділу нового будівництва, яка окреслить майбутні плани «Радіуса» щодо нового будівництва у 2026 році та обговорити ключові питання, що формують нашу програму нового будівництва.

Деніз також розглядатиме деякі з найпоширеніших питань, які піднімаються орендарями, зокрема:

- Як «Радіус» працює над створенням сучасних енергоефективних будинків, дешевших в експлуатації, екологічно стійких і розрахованих на тривале використання, щоб забезпечити захищеність наших новобудов від застаріння на покоління вперед.
- Чому нові будинки будуються в конкретних районах.
- Які планувальні міркування враховуються при виборі та забудовуванні.
- А також поточні проблеми, з якими стикаються забудовники житла в Північній Ірландії, такі як обмежена доступність землі, брак фінансування та проблеми з інфраструктурою стічних вод.

Зареєструйте свою участь для особистої участі або участі онлайн нижче:

Особисто Четвер, 13^{те} листопада, 11:00, Зал засідань *Hollywood*. Місця обмежені, і ви повинні зареєструвати свою участь заздалегідь.

Онлайн Четвер, 13^{те} листопада, 14:00 (тільки *Teams*). Щоб отримати посилання, ви повинні зареєструвати свою участь заздалегідь.

Збір коштів у дії

Молодці орендарі з *Mount Vernon Court*, які зібрали майже 1 000€ на підтримку *Macmillan Cancer Support*!

Боббі показує, як досягти блискучих досягнень у залученості орендарів

Ми хотіли б відзначити зусилля члена нашої Ради орендарів Боббі МакКоннелла, який отримав Нагороду за свої досягнення у залученості орендарів на недавній Конференції благодійної організації *Supporting Communities* (Підтримка спільнот).

Ця нагорода відзначає лідерство Боббі, його вірність та невтомну відданість справі посилення орендарських голосів.

Подорож Боббі почалася в 2020 році, під час пандемії,

коли він висловив занепокоєння щодо послуг, отримуваних від «Радіуса».

Боббі приєднався до нашого Реєстру інтересів, приймав участь у зборах груп, безпосередньо взаємодіяв з керівництвом та конструктивно критикував виявлену низьку продуктивність, перш ніж стати членом Ради орендарів у квітні 2024 року.

Крім «Радіуса», Боббі представляє орендарів по всій території Північної Ірландії, як член Комісії з житлової

політики (HPP), створеної організацією *Supporting Communities*.

У цій ролі він лобіює місцеві органи самоврядування, безпосередньо консулюється з Департаментом у справах громад, переглядає та впливає на регіональну законодавчу житлову політику.



Боббі виступав на парламентських сесіях, висвітлюючи критичні питання, зокрема проблеми інфраструктури стічних вод, що обмежує житлове будівництво, та зростаючу кризу бездомності.

Подорож Боббі показує, що участь орендарів може мати реальний вплив.

Якщо ви хочете підняти свій голос, щоб впливати на надання послуг/рішення та формувати майбутнє вашої спільноти, беріть приклад з Боббі, приєднуйтеся до нашого Реєстру інтересів та приходьте на збори.

Ваш досвід, ідеї та відгуки можуть змінити ситуацію. Зверніться до Групи залучення орендарів, щоб дізнатися більше.

Нагороди продовжують надходити!

Молодці мешканці *Neillsbrook Fold*, які виграли нагороду від *NI Amenity* за Найкраще доглянутий сад у категорії захищеного житла.



Судді прокоментували: «*Neillsbrook* показав нам чудовий приклад того, що насправді означає 'Найкраще доглянутий'».

Все дуже добре продумано, щоб забезпечити, що кожен може отримати задоволення від саду, чи з свого вікна, чи особисто, сидючи на одній з багатьох лавок, прикрашених ботанічними подушками.

Казкове освітлення по всій посадці, певно, воно виглядає чарівним вночі.

Молодці, так тримати!»

Також молодці мешканці *Gortgole Fold*, які виграли нагороду за Найкраще доглянутий сад у категорії громадської програми озеленення Середнього та Східного Антріма, конкурс «В цвіту».

Цей конкурс заохочує всіх, хто мешкає в цьому адміністративному районі, подумати про своє безпосереднє навколишнє середовище та можливість поліпшити його через привабливі квіти, рослини і сади, а також допомогти Середньому та Східному Антріму взяти участь в конкурсі *Translink* «Ольстер в цвіту» конкурсі «Британія в цвіту».



Приєднуйтеся до нас, щоб привітати з 97-річчям Уеслі, мешканця *Valley Fold* у Файвмайлтауні

Чи ви готові до зими?



Серйозні інциденти, шторми та погана погода наразі є поширеними явищами у Північній Ірландії, тому важливо підготуватися заздалегідь.

З наближенням зими, коли наша погода може швидко змінитися, ми рекомендуємо підготувати наступні найнеобхідніші речі:

- Діючий ліхтарик та запасні батарейки
- Радіоприймач на батарейках
- Аптечку та достатню кількість ваших рецептурних ліків
- Бутильовану воду та продукти тривалого зберігання
- Повністю заряджений мобільний телефон
- Рекомендуємо залишатися в приміщенні під час суворої погоди
- Треба дізнатися, де вимкнути воду, електрику та газ у разі надзвичайної ситуації.

Електропостачання

Якщо відключили електроенергію, телефонуйте до служби *NIE Networks*, вони відповідають за підтримку електромережі та вирішують проблеми з відключенням електроенергії.

Аварійний номер при відключенні електроенергії: 03457 643 643

Ви також можете повідомити або перевірити наявність оновлень онлайн: www.nienetworks.co.uk

Водопостачання

Якщо під час шторму у вас відключили воду, повідомте службу *NI Water* - вони обслуговують і підтримують громадську мережу водопостачання та стічних вод.

Гаряча лінія *Waterline*: 03457 440 088 (цілодобовий екстрений номер)

Вебсайт: www.niwater.com

Якщо у вас відключили воду, перевірте, чи постраждали також ваші сусіди.

Якщо ви учасник житлової програми, повідомте вашого Координатора житлової програми, потягніть за шнур, щоб повідомити службу *Connect 24*, або телефонуйте до нашого офісу за номером 0330 123 0888.

