Radius HOUSING

بريد Radius

تزويد مستأجرينا بأحدث الأخبار والنصائح | أبريل 2026 | رقم الإصدار 65

استثمار بقيمة 21 مليون جنيه إسترليني في تحسين المساكن لعام 2026/2027

يتمثل أحد الأدوار المهمة في Radius في ضمان إدارة وتنفيذ أعمال التحسين داخل منازل عملائنا.

تعتزم Radius استثمار ما يقرب من 21 مليون جنيه إسترليني في عقاراتنا من خلال مسارات عمل متنوعة.

يُقدّر حجم الاستثمار بأكثر من 11 مليون جنيه إسترليني، كما هو موضح في الجدول أدناه.

تشمل بقية الأعمال التي ستضطلع بها Radius أيضًا ما يلي:

- سلامة المباني والوقاية من الحرائق
- أعمال معالجة وترميم الرطوبة
- تحديث أنظمة التدفئة
- استبدال المصاعد
- برامج التجديد
- تحسينات العزل الحراري

المشروع	نطاق العمل	التقدير
شيربروك كلوز	أعمال تحسينات العناصر المتعددة	£1,000,000
كليفتون هاوس	أعمال تحسينات العناصر المتعددة	£2,500,000
كولمان فولد	أعمال تحسينات العناصر المتعددة	£2,500,000
ويفرز كورت	أعمال السلامة من الحرائق	£800,000
بلاكستاف ميوز	أعمال معالجة الرطوبة والصحة والسلامة	£1,500,000
درومكور كورت	أعمال تحسينات العناصر المتعددة	£2,500,000
أعمال إصلاح أضرار الرطوبة	أعمال معالجة الرطوبة والتجديد	£750,000

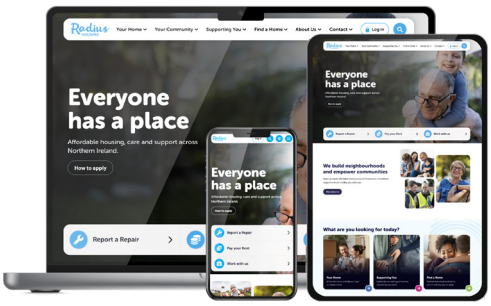
موقعنا الإلكتروني أطلّ بحلة جديدة رائعة!

على مدار العام الماضي، عمل فريق التسويق والاتصالات في Radius بجد لتطوير موقع إلكتروني بحلة جديدة وأكثر سهولة في الاستخدام.

بالتشاور مع الموظفين واللجنة التنفيذية للمستأجرين لدينا، صممنا موقعًا إلكترونيًا جديدًا يضع مستأجرينا وسكاننا في مقدمة أولوياتنا.

يهدف الهيكل الجديد للموقع، وطريقة التنقل فيه، وتصميمه البصري إلى إضفاء مزيد من الوضوح وسهولة الاستخدام والتحسينات على الموقع.-

ستتمكن من التنقل في موقعنا بكل سهولة، وذلك بفضل الهيكل والقوائم المصممة بأسلوب بديهي يضع احتياجات العملاء في المقام الأول.



لقد تم تحديث المحتوى الرئيسي لضمان إتاحة أحدث المعلومات في متناول أيديك، مع عرضها بأسلوب ميسر يضمن لك سهولة استخدام جميع قنوات التواصل الخاصة بنا.

التنسيق معًا

اجتماع اللجنة القادم الخميس الموافق 23 أبريل

الموضوع: الصيانة المخططة وتعديلات المنازل

سيُعقد اجتماع اللجنة حضوريًا يوم الخميس الموافق 23 أبريل في تمام الساعة 11 صباحًا، وذلك في قاعة اجتماعات "هوليوود".

سيكون موضوع اجتماع اللجنة حول برنامج Radius للصيانة المخططة وتعديلات المنازل.

سيحضر جوناثان هيردمان، مدير الصيانة المخططة،وسيقوم باستعراض ما يلي:

- برنامج الصيانة المخططة لعام 2026/2027
- كيفية تحديد Radius للمشروعات السكنية التي سيتم إدراجها ضمن الأعمال المخططة
- كيفية استخدام بيانات استطلاع حالة العقارات لتحديد أولويات الأعمال وجدولتها

جريج موراي، كبير مسؤولي الأصول،سيناقش خدمة Staying Put Service "البقاء في المكان" التابعة لمؤسسة Radius Housing، وهي خدمة تدعم الأشخاص الذين يحتاجون إلى إجراء تعديلات على منازلهم أو تحديثها ليتمكنوا من مواصلة العيش بشكل مستقل.

ويشمل ذلك:

- المساعدة في تقديم طلبات الحصول على منح مرافق ذوي الاحتياجات الخاصة
- تقديم الدعم لتحسينات المنازل الممولة بتمويل خاص
- تقديم الإرشادات، وتنسيق أعمال المقاولين، وإدارة المشاريع

الأماكن المتاحة للحضور الشخصي محدودة.

لتسجيل حضورك شخصيًا

أو للحصول على رابط للحضور عبر الإنترنت، يُرجى التحدث إلى منسق المشروع السكني الخاص بك، أو الاتصال بالرقم 03301230888، أو المراسلة عبر البريد الإلكتروني: tenant.engagement@radiushousing.org.

ستكون مكاتبنا مغلقة أيام الجمعة 3، والإثنين 6 والثلاثاء 7 أبريل بمناسبة عطلة عيد الفصح

تساعدك الدورات التدريبية للتوعية بعمليات الاحتيال على البقاء في مأمن من الوقوع ضحية للاحتيال وعلى دراية بأشكاله المختلفة

بناءً على الملاحظات الواردة من بعض مستأجرينا، يسعدنا إبلاغك بأن مؤسسة Advice NI، وبدعم من الهيئة التنظيمية للاتصالات في المملكة المتحدة (OFCOM)، ستقوم بتقديم دورات تدريبية للتوعية بعمليات الاحتيال، وذلك لمساعدة مستأجرينا على البقاء على دراية بأشكال الاحتيال وحماية أنفسهم من الوقوع ضحايا للاحتيال.

إننا ندرك أن عمليات الاحتيال، خاصةً تلك التي تتم عبر الهاتف أو الإنترنت، يمكن أن تكون مقنعة جدًا، بل ومثيرة للقلق والخوف في بعض الأحيان.

غالبًا ما يؤدي ذلك إلى خلق شعور بالاستعجال أو الضغط، مما يجعل من الصعب التفكير بوضوح في تلك اللحظة.

تم تصميم هذه الدورة التدريبية، التي تمتد لخمسة أسابيع، لمساعدتك على الشعور بمزيد من الثقة في التعرف على عمليات الاحتيال وكيفية التعامل معها.

ستتعلم خلال هذه الجلسات ما يلي:

- كيفية التعرف على الأنواع المختلفة من عمليات الاحتيال، بما في ذلك عمليات الاحتيال التي تتم عن طريق الهاتف والبريد الإلكتروني والرسائل النصية والحضور الشخصي
- الأساليب الشائعة التي يستخدمها المحتالون، وكيفية رصد علامات التحذير
- طرق حماية معلوماتك الشخصية والمالية
- الخطوات التي يجب اتخاذها إذا كنت تعتقد أنك كنت مستهدفًا أو متضررًا
- أماكن الدعم وكيفية الإبلاغ عن عمليات الاحتيال بأمان

تتميز الجلسات بطابعها غير الرسمي والداعم، كما تركز على تقديم نصائح عملية يمكنك استخدامها في حياتك اليومية.

لإقامة هذه الدورة التدريبية في المشروع السكني الخاص بك، نطلب توفر 8 مشاركين كحد أدنى لكل مشروع سكني لهذه الجلسات الحضورية.

إذا كنت ترغب في المشاركة، فيُرجى التحدث إلى منسق المشروع السكني لديك أو التواصل عبر البريد الإلكتروني tenant.engagement@radiushousing.org لتسجيل اهتمامك.

منطقتك المحلية

جولة تفقدية في الأحياء السكنية

الخميس 9 أبريل الساعة 10:00 صباحًا
Mill Brae Fold, Broughshane

الجمعة 13 أبريل (سيتم تحديد الوقت لاحقًا)
90, 92 and 96 Springfield Road, Belfast

الخميس 16 أبريل الساعة 10:00 صباحًا
Curran Fold, Larne

الأربعاء 22 أبريل الساعة 10:00 صباحًا
Tobar Fold, Cullybackey

الخميس 23 أبريل الساعة 1:00 ظهرًا
Deerfin Fold, Ballymena

الخميس 23 أبريل الساعة 10:00 صباحًا
Waveney Fold, Ballymena

الخميس 30 أبريل الساعة 10:00 صباحًا
Maine Fold, Randalstown

هل أنت قلِق بشأن فواتيرك؟

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن فواتيرك، فيُرجى التواصل مع مسؤول الدخل لديك، أو الاتصال بالمكتب.

نحن هنا لمساعدتك في أي مشاكل تتعلق بدفعات إيجارك، ويمكننا مساعدتك في استكشاف خيارات الدعم المتاحة لك.

اتصل بالرقم 0888 123 0330 (من الساعة 9 صباحًا الى 5 مساءً، أيام الإثنين للجمعة)

النصائح المالية

فريق الشمول المالي لدينا متاح لتقديم الدعم والخبرة لمساعدتك في:

- الإعانات
- إعداد الميزانية
- التحويل إلى الائتمان الشامل (يونيفرسل كريديت)
- المعاشات
- نصائح بخصوص مخصص الاستقلال الشخصي والمزيد

تواصل مع فريقنا عبر موقعنا الإلكتروني.

يمنح التدريب على سلامة الأغذية المستأجرين مهارات واقعية

تهانينا للمستأجرين الذين شاركوا في التدريب التوعوي على الطلب المخصص حول سلامة الأغذية ونظافتها.

بيلي نوكس، نورمان هانا، إيدي بلاك، جون مونتجمري، فاي ميتلاند، مارجريت ميلار، ليزلي جودفري،
بيرسي ماكورد، هيلين ماكليري، إيزابيل ماكولي، ساندرا ماكوري، كولين ماكوري، سوزان بيرن، ودومينيك أودونيل.

يزود هذا التدريب المخصص المستأجرين بالمهارات الأساسية اللازمة للمساعدة بأمان في الفعاليات المقامة داخل مشروعات Radius السكنية.

تابعونا لمعرفة المزيد عن فرص التدريب وتطوير المهارات التي ستُعقد في المستقبل القريب.

كيفية تقديم طلب صيانة

لإجراء **عمليات صيانة طارئة**، اتصل بالرقم 0888 123 0330 على الفور

للتواصل خارج ساعات العمل الرسمية، اتصل بالرقم 1601 123 0330

يمكنك تقديم طلب صيانة عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني