Radius Mail

Radius HOUSING

NAJNOWSZE INFORMACJE I PORADY DLA NASZYCH NAJEMCÓW | KWIECIEŃ 2026 | WYDANIE NR 65

£21 milionów na poprawę warunków mieszkaniowych w latach 2026/27

Ważnym elementem działalności Radius jest zapewnienie nadzoru oraz realizacji prac modernizacyjnych w domach naszych klientów.

Radius planuje zainwestować około £21 000 000 w nasze zasoby mieszkaniowe poprzez różne strumienie działań.

Szacuje się, że ponad £11 000 000 będzie zainwestowanych zgodnie z zestawieniem przedstawionym w poniższej tabeli.

Pozostałe prace, które Radius również będzie realizować, obejmują:

- bezpieczeństwo pożarowe i konstrukcyjne budynków
- prace związane z usuwaniem zawilgocenia
- modernizację systemów grzewczych
- wymianę wind
- programy odświeżania i renowacji
- poprawę izolacji termicznej budynków

Projekt	Zakres prac	Szacunek
Sherbrook Close	Wielobranżowe prace modernizacyjne	£1,000,000
Clifton House	Wielobranżowe prace modernizacyjne	£2,500,000
Colman Fold	Wielobranżowe prace modernizacyjne	£2,500,000
Weavers Court	Prace związane z bezpieczeństwem przeciwpożarowym	£800,000
Blackstaff Mews	Prace związane z usuwaniem zawilgocenia oraz z zakresu zdrowia i bezpieczeństwa.	£1,500,000
Drumcor Court	Wielobranżowe prace modernizacyjne	£2,500,000
Prace związane z usuwaniem zawilgocenia	Prace związane z usuwaniem zawilgocenia i renowacją	£750,000

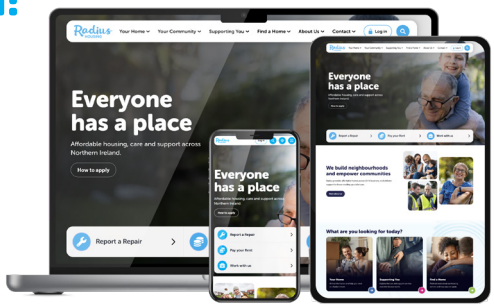
Nasza witryna internetowa ma odświeżony wygląd!

W ciągu ostatniego roku zespół Radius Marketing & Communications intensywnie pracował nad opracowaniem odświeżonej i bardziej dostępnej wersji witryny internetowej.

W konsultacji z pracownikami oraz naszym Komitetem Wykonawczym Najemców zaprojektowaliśmy nową witrynę internetową, mając na uwadze przede wszystkim potrzeby naszych najemców i mieszkańców.

Nowa struktura, nawigacja oraz oprawa wizualna mają na celu zapewnienie bardziej przejrzystego, przyjaźniejszego dla użytkownika interfejsu, który poprawi zadowolenie klienta.

Dzięki intuicyjnej strukturze i menu zorientowanym na klienta będzie można



z łatwością poruszać się po naszej witrynie internetowej.

Najważniejsze treści odświeżono, zapewniając najbardziej aktualne informacje dostępne z łatwością. Treści prezentowane są w przyjazny dla użytkownika sposób, zapewniając spójną obsługę we wszystkich miejscach kontaktu.

Współpraca

Następne posiedzenie komisji odbędzie się w czwartek, 23 kwietnia

Temat: Planowana konserwacja i przystosowanie mieszkań.

Posiedzenie komisji odbędzie się w czwartek 23 kwietnia o godzinie 11:00 w sali konferencyjnej Holywood.

Tematem posiedzenia komisji będzie program planowych prac konserwacyjnych Radius oraz przystosowania mieszkań.

W posiedzeniu będzie uczestniczył Jonathan Herdman, kierownik ds. planowych prac konserwacyjnych, który przedstawi:

- program planowych prac konserwacyjnych na lata 2026/27
- Sposób, w jaki Radius decyduje o włączeniu poszczególnych inwestycji do prac planowych
- Zastosowanie danych z przeglądu stanu zasobu (Stock Condition Survey) przy ustalaniu priorytetów i harmonogramowaniu prac

Greg Murray, starszy specjalista ds. zarządzania zasobami, omówi usługę „Staying Put" oferowaną przez Radius Housing, w ramach której oferowane jest wsparcie dla osób, które potrzebują dostosować lub zmodernizować mieszkania, aby móc nadal mieszkać samodzielnie.

Powyższe obejmuje:

- Pomoc przy składaniu wniosków o zasiłek na przystosowanie mieszkania dla osób z niepełnosprawnościami (Disabled Facilities Grant)
- Pomoc w przypadku prywatnie finansowanych modernizacji mieszkań
- Doradztwo, koordynację wykonawców oraz zarządzanie projektem

Liczba miejsc na udział osobisty jest ograniczona.

Aby zarejestrować swój udział osobisty lub otrzymać łącze do udziału przez Internet, proszę skontaktować z koordynatorem osiedla, zadzwonić pod numer 0330 123 0888 lub napisz na adres email: tenant.engagement@radiushousing.org.

NASZE BIURA BĘDĄ ZAMKNIĘTE W PIĄTEK 3, PONIEDZIAŁEK 6 I WTOREK 7 KWIETNIA NA WIELKANOC

Wspieramy Państwa

Kursy szkolenia dotyczące rozpoznawania oszustw pozwalają poznać metody oszustów i chronić się przed próbami wyłudzeń.

W odpowiedzi na opinie części naszych najemców z przyjemnością informujemy, że organizacja Advice NI, przy wsparciu OFCOM, będzie prowadzić szkolenia dotyczące rozpoznawania oszustw, aby pomóc naszym najemcom poznać metody oszustów i chronić się przed próbami wyłudzeń.

Wiemy, że oszustwa, zwłaszcza te dokonywane telefonicznie lub przez Internet, mogą być bardzo przekonujące, a czasem wręcz budzą niepokój.

Często wywołują poczucie presji lub pilności, co utrudnia trzeźwe myślenie w danej chwili.

Pięciotygodniowy kurs specjalnie opracowano by pomóc mieszkańcom poczuć się pewniej w rozpoznawaniu i reagowaniu na próby oszustwa.

Podczas zajęć uczestnicy dowiedzą się:

- jak rozpoznawać różne rodzaje oszustw, w tym telefoniczne, za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS oraz oszustwa przy drzwiach (tzw. „doorstep scams")
- jakie techniki najczęściej stosują oszuści i jakie są sygnały ostrzegawcze
- jak chronić swoje dane osobowe i finansowe
- jakie kroki podjąć, gdy podejrzewa się, że jest się celem lub ofiarą oszustwa
- gdzie uzyskać pomoc i jak bezpiecznie zgłaszać próby oszustwa

Sesje mają charakter nieformalny, oferują pomoc koncentrującą się na praktycznych wskazówkach do wykorzystania na co dzień.

Aby zorganizować kurs z zajęciami stacjonarnymi w danym miejscu zmieszkania, wymagamy minimum 8 uczestników na dany ośrodek.

Osoby, które chcą wziąć udział, prosimy o skontaktowanie się z koordynatorem programu lub skontaktowanie się z: tenant.engagement@radiushousing.org, aby się zarejestrować ma kurs

Nasza społeczność

Obchody terenów mieszkaniowych

Czwartek, 9 kwietnia, godzina 10:00
Mill Brae Fold, Broughshane

Piątek, 13 kwietnia, godzina do potwierdzenia
90, 92 i 96 Springfield Road, Belfast

Czwartek, 16 kwietnia, godzina 10:00
Curran Fold, Larne

Środa, 22 kwietnia, godzina 10:00
Tobar Fold, Cullybackey

Czwartek, 23 kwietnia, godzina 13:00
Deerfin Fold, Ballymena

Czwartek, 23 kwietnia, godzina 10:00
Waveney Fold, Ballymena

Czwartek, 30 kwietnia, godzina 10:00
Maine Fold, Randalstown

Przytłaczające rachunki?

Jeśli mają Państwo pytania lub obawy dotyczące rachunków, prosimy o kontakt z urzędnikiem ds. dochodów lub biurem.

Postaramy się pomóc w każdej sprawie związanej z opłacaniem czynszu i pomożemy znaleźć dostępne opcje wsparcia.

Prosimy dzwonić pod numer 0330 123 0888 (od 9:00 do 17:00, od poniedziałku do piątku)

Porady finansowe

Nasz zespół ds. świadomych finansów służy pomocą i wiedzą specjalistyczną w następujących kwestiach:

- Zasiłki
- Układanie budżetu
- Przejście na Universal Credit
- Emerytury
- Porady ogólne i dotyczące zasiłku dla osób z niepełnosprawnością (PIP)

Prosimy o kontakt z zespołem za pośrednictwem naszej witryny internetowej.

Szkolenie w zakresie bezpieczeństwa żywności pozwala najemcom uzyskać realne umiejętności

Gratulacje dla najemców, którzy wzięli udział w specjalistycznym szkoleniu z zakresu bezpieczeństwa żywności i higieny.

Billy Knox, Norman Hanna, Eddie Black, John Montgomery, Fay Maitland, Margaret Millar, Lesley Godfrey, Percy McCord, Helen McCleary, Isabelle McAuley, Sandra McCurry, Colin McCurry, Susan Byrne oraz Dominic O'Donnell.

To dostosowane do potrzeb szkolenie pozwoliło najemcom nabyć kluczowe umiejętności potrzebne do bezpiecznego wspierania wydarzeń organizowanych w ośrodkach Radius.

Warto śledzić pojawiające się tu informacje, ponieważ wkrótce pojawią się kolejne możliwości uczestniczenia w szkoleniach i podnoszenia kwalifikacji

Jak zgłosić usterki do naprawy?

By zgłosić konieczność nagłej naprawy proszę dzwonić natychmiast pod numer 0330 123 0888. Po godzinach pracy biura proszę kontaktowac się pod numerem 0330 123 1601. Usterki do naprawy można zgłosić przez internet za pośrednictwem naszej witryny internetowej