

## Investimento de 21 milhões de libras em melhorias habitacionais para 2026/27

Uma função importante dentro da Radius é garantir a gestão e a implementação de melhorias nas casas dos nossos clientes.

A Radius pretende investir aproximadamente 21 milhões de libras em nossos imóveis por meio de diversas frentes de trabalho.

Estima-se que serão investidos mais de 11 milhões de libras, conforme demonstrado na tabela abaixo.

Projeto	Escopo do trabalho	Estimativa
Sherbrook Close	Obras de melhoria de vários elementos	£1,000,000
Clifton House	Obras de melhoria de vários elementos	£2,500,000
Colman Fold	Obras de melhoria de vários elementos	£2,500,000
Weavers Court	Obras de segurança contra incêndio	£800,000
Blackstaff Mews	Umidade e trabalhos de saúde e segurança	£1,500,000
Drumcor Court	Obras de melhoria de vários elementos	£2,500,000
Obras de remoção de umidade	Obras de requalificação e contra umidade	£750,000



O restante do trabalho que também será levado a cargo da Radius inclui:

- Segurança contra incêndio e em edifícios
- Obras de requalificação contra umidade
- Melhorias no sistema de aquecimento
- Substituição de elevadores
- Programas de renovação
- Melhorias térmicas

### Trabalhando juntos

## Próxima reunião do comitê quinta-feira, 23 de abril

### Tema: Manutenção Planejada e Adaptações Residenciais

Reunião presencial do comitê agendada para quinta-feira, 23 de abril, às 11h, na sala de reuniões Hollywood.

O tema da reunião do comitê será o Programa de Manutenção Planejada Radius e Adaptações Residenciais.

**Jonathan Herdman, Gerente de Manutenção Planejada**, estará presente e apresentará os seguintes pontos:

- Programa de Manutenção Planejada para 2026/27
- Como a Radius decide quais projetos são incluídos nas obras planejadas.
- Como os dados do Levantamento de Condições do Estoque são usados para priorizar e programar os trabalhos.

### Greg Murray, Diretor Sênior de Ativos

discutirá sobre o serviço Staying Put da Radius Housing, que oferece apoio a pessoas que precisam adaptar ou modernizar sua residência para continuarem morando de forma independente.

Os pontos abordados incluem:

- Auxílio com pedidos de subsídio para instalações para pessoas com deficiência
- Apoio a melhorias residenciais financiadas com recursos privados
- Orientação, coordenação de contratados e gestão de projetos

As vagas presenciais são limitadas.

Para confirmar sua presença pessoalmente ou receber um link para participar online, fale com o coordenador do seu programa, ligue para 0330 123 0888 ou envie um e-mail para [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org).

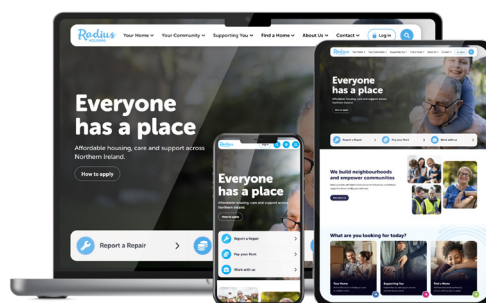
## Nosso site está com um visual novo e incrível!

No último ano, a equipe de Marketing e Comunicação da Radius trabalhou arduamente para desenvolver um site renovado e mais acessível.

Em consulta com a equipe e nosso Comitê Executivo de Inquilinos, desenvolvemos um novo site pensando primeiro em nossos inquilinos e moradores.

A nova estrutura, navegação e design visual visam proporcionar uma experiência do cliente mais clara, intuitiva e aprimorada.

Você pode navegar em nosso site com facilidade graças a uma estrutura e um menu intuitivos com foco no cliente.



O conteúdo principal foi atualizado, garantindo a você as últimas informações ao seu alcance, apresentadas de forma intuitiva e proporcionando uma experiência consistente em todos os nossos pontos de contato.

## Scams Awareness Courses help you stay safe and informed



Após recebermos comentários de alguns dos nossos inquilinos, temos o prazer de informar que a Advice NI, com o apoio da OFCOM, irá ministrar cursos de sensibilização para a prevenção de fraudes, com o objetivo de ajudar os nossos inquilinos a manterem-se informados e protegidos contra esses golpes.

Sabemos que golpes, especialmente os por telefone ou online, podem ser muito convincentes e, às vezes, bastante assustadores.



Frequentemente, eles geram uma sensação de urgência ou pressão, dificultando o raciocínio claro no momento.

Este curso de 5 semanas foi desenvolvido para ajudar você a sentir mais confiança em reconhecer e lidar com golpes.

Durante as sessões, você aprenderá:

- Como identificar diferentes tipos de golpes, incluindo golpes por telefone, e-mail, SMS e golpes presenciais
- Técnicas comuns usadas por golpistas e como identificar os sinais de alerta
- Formas de proteger suas informações pessoais e financeiras
- Que medidas tomar se achar que foi alvo ou afetado por um golpe
- Onde encontrar apoio e como denunciar golpes com segurança

As sessões são informais, oferecem suporte e têm foco em conselhos práticos que você pode usar no dia a dia.

Para ministrar o curso em sua instituição, precisamos de um mínimo de 8 participantes por instituição para essas sessões presenciais.

Se você tiver interesse em participar, fale com o seu Coordenador do Programa ou entre em contato pelo e-mail [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org) para registrar sua participação.

## Preocupação com as contas?

Se tiver perguntas ou preocupações relacionadas às suas contas, procure o Gestor de Receitas ou entre em contato com o escritório.

Estamos à sua disposição para conversar sobre qualquer questão relacionada ao pagamento do seu aluguel e podemos ajudar você a explorar opções de auxílio.

Ligue para 0330 123 0888 (9h - 17h, seg. a sexta)



## Orientação financeira

Nossa equipe de Inclusão Financeira está aqui para oferecer apoio e orientação especializada para ajudar você com:

- Benefícios
- Planejamento financeiro
- Transição para o Universal Credit
- Pensões
- Conselhos sobre o PIP e muito mais

Entre em contato com nossa equipe pelo nosso site.

## O treinamento em segurança alimentar proporciona aos inquilinos habilidades reais.

Parabéns aos inquilinos que participaram do treinamento personalizado de conscientização sobre segurança e higiene alimentar.

Billy Knox, Norman Hanna, Eddie Black, John Montgomery, Fay Maitland, Margaret Millar, Lesley Godfrey, Percy McCord, Helen McCleary, Isabelle McAuley, Sandra McCurry, Colin McCurry, Susan Byrne e Dominic O'Donnell.

Este treinamento personalizado fornece aos inquilinos as habilidades essenciais para auxiliar com segurança em eventos dentro dos empreendimentos da Radius.

Siga-nos para mais oportunidades de treinamento e aprimoramento profissional em breve.

## Como comunicar um reparo

Para reparos emergenciais, ligue imediatamente para 0330 123 0888.

Fora do horário comercial, ligue para 0330 123 1601

Você pode comunicar um reparo online, em nosso site



## Sua comunidade

### Visitas de avaliação

Quinta-feira, 9 de abril às 10h  
**Mill Brae Fold**, Broughshane

Sexta-feira, 13 de abril, horário a confirmar  
**90, 92 and 96 Springfield Road**, Belfast

Quinta-feira, 16 de abril às 10h  
**Curran Fold**, Larne

Quinta-feira, 22 de abril às 10h  
**Tobar Fold**, Cullybackey

Quinta-feira, 23 de abril às 13h  
**Deerfin Fold**, Ballymena

Quinta-feira, 23 de abril às 10h  
**Waveney Fold**, Ballymena

Quinta-feira, 30 de abril às 10h  
**Maine Fold**, Randalstown

