

## 2026/27 年度投入 2100 万英镑用于住房改善

Radius 内的一项重要职责是确保管理和实施客户住房中的改善。

Radius 计划通过各种工作流程向我们的物业投资约 2100 万英镑。

其中 1100 万英镑预计将投资在下表所示的项目中。



Radius 还将承担的其他工作包括：

- 消防与建筑安全
- 防潮翻新工程
- 供暖升级改造
- 电梯更换
- 装修改造计划
- 保温功能改善

项目	工作范围	估算
Sherbrook Close	多要素改善工程	£1,000,000
Clifton House	多要素改善工程	£2,500,000
Colman Fold	多要素改善工程	£2,500,000
Weavers Court	消防安全工程	£800,000
Blackstaff Mews	防潮与健康安全工程	£1,500,000
Drumcor Court	多要素改善工程	£2,500,000
防潮修复工程	防潮与装修工程	£750,000

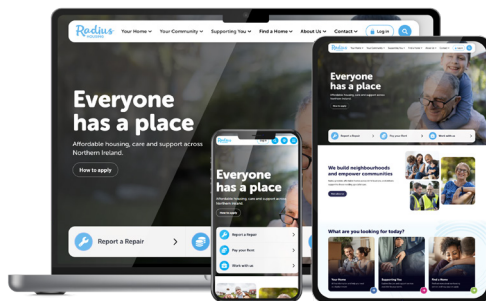
## 我们的网站全新改版啦！

在过去的一年里，Radius 营销与沟通团队一直致力于打造一个面貌全新且更便于访问的网站。

经与员工及租户执行委员会协商，我们以租户和居民的需求为先，设计了一个新网站。

全新的结构、导航和视觉设计旨在提供更清晰、更用户友好且更优质的客户体验。

其架构和菜单直观且以客户为中心，因此您将能够轻松浏览我们的网站。



核心内容已更新，从而确保您随时掌握最新信息，而且内容以用户友好的方式呈现，让您在我们的各个接触点都能获得一致的体验。

### 携手合作

## 下次的小组会议定于 4 月 23 日星期四举行

### 主题：计划性维护和住宅改造

面对面小组会议将于 4 月 23 日星期四上午 11 点在好莱坞 (Holywood) 会议室举行。

本次小组会议的主题是 Radius 计划性维护方案和住宅改造。

计划性维护经理 Jonathan Herdman，将参会并报告以下事项：

- 2026/27 年计划性维护方案
- Radius 将具体居民区纳入计划性工程的决策流程
- 物业状况调查数据如何用于制定各项工程的优先顺序和时间安排

高级资产专员 Greg Murray，将介绍 Radius Housing 的“居家安居服务”，其宗旨是为需要对住房进行改造或现代化升级以维持独立生活的人群提供支持。

其中包括：

- 为残障设施补助金申请提供帮助
- 为私人出资的住宅装修提供支持
- 指导、承包商协调和项目管理

面对面会议室座位有限。

若要注册参加面对面会议

或索取在线参加链接，

请咨询您所在的居民区协调员，致电 0330 123 0888 或发送电子邮件至：

[tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org)。

# 防诈骗课程助您远离风险，时刻掌握防骗知识



根据部分租户的反馈，我们很高兴地通知您，由英国通信管理局 (OFCOM) 支持的 Advice NI 将开设防诈骗意识培训课程，帮助我们的租户了解相关信息，防范诈骗。

我们知道，诈骗行为 - 尤其是通过电话或网络实施的诈骗 - 往往极具欺骗性，有时甚至令人相当恐惧。这些诈骗往往营造一种紧迫感或压力，让人在当时难以保持头脑清醒。



本次为期 5 周的课程旨在帮助您在识别和处理诈骗方面更有信心。

在课程期间，您将学习以下内容：

- 如何识别各种诈骗手段，包括电话诈骗、电子邮件诈骗、短信诈骗和上门推销诈骗
- 诈骗分子常用的手段及如何识别预警信号
- 保护您的个人和财务信息的方法
- 如果您认为自己已成为攻击目标或受到影响，应采取哪些措施
- 寻求支持的渠道以及如何安全举报诈骗

本次课程氛围轻松、具有支持性，并侧重于提供您在日常生活中可以运用的实用建议。

若要在您的居民区中开设本课程，我们要求每个计划中至少有 8 名学员参加这些面对面课程。

如果想参加，请咨询您的居民区协调员，或联系：  
tenant.engagement@radiushousing.org 注册课程。

## 您的社区

### 物业巡查

4月9日星期四，上午 10.00 点  
**Mill Brae Fold**, Broughshane

4月13日星期一，时间待定  
**90, 92 and 96 Springfield Road**, Belfast

4月16日星期四，上午 10.00 点  
**Curran Fold**, Larne

4月22日星期三，上午 10.00 点  
**Tobar Fold**, Cullybackey

4月23日星期四，下午 1.00 点  
**Deerfin Fold**, Ballymena

4月23日星期四，上午 10.00 点  
**Waveney Fold**, Ballymena

4月30日星期四，上午 10.00 点  
**Maine Fold**, Randalstown



# 担心无法支付账单吗？

若您对账单有任何疑问或顾虑，请联系您的收入专员或致电办公室。

我们在此为您提供租金支付相关问题的协助，并可帮助您了解可用的支持方案。

请致电 0330 123 0888 (周一至周五上午9点至下午5点)



## 财务建议

我们的财务包容团队随时为您提供支持与专业指导，协助您处理以下事项：

- 福利
- 预算编制
- 普遍信贷转换
- 养老金
- PIP咨询及其他服务

可通过我们的网站联系我们的团队。

## 食品安全培训为租户提供实用技能

祝贺以下参加“定制食品安全与卫生意识”培训的租户们。

Billy Knox, Norman Hanna, Eddie Black, John Montgomery, Fay Maitland, Margaret Millar, Lesley Godfrey, Percy McCord, Helen McCleary, Isabelle McAuley, Sandra McCurry, Colin McCurry, Susan Byrne 和 Dominic O' Donnell.

本次定制培训旨在帮助租户掌握必要技能，以便在 Radius 居民区内举办的活动中安全地提供协助。

请关注本栏目，了解近期将推出的更多培训和技能提升机会。

## 如何报告维修

紧急维修，请立即致电 0330 123 0888

非办公时间，请致电 0330 123 1601

您可通过我们的网站在线提交维修申请。

