

## 2026/27 年度住宅改善工程共投入 2,100 萬英鎊

在 Radius 工作中的一項重要職責，是確保住戶家中的改善工程得到妥善管理及落實執行。

Radius 將透過不同工作項目，於旗下物業投資約 2,100 萬英鎊。

其中預計超過 1,100 萬英鎊，將按下表所示項目進行投入。



Radius 將推展的其他工程還包括：

- 消防與建築安全
- 浴室整修工程
- 暖氣系統升級
- 電梯汰舊換新
- 裝修翻新計畫
- 節能保溫改善

項目	工程範圍	預算
Sherbrook Close	綜合改善工程	£1,000,000
Clifton House	綜合改善工程	£2,500,000
Colman Fold	綜合改善工程	£2,500,000
Weavers Court	消防安全工程	£800,000
Blackstaff Mews	防潮及健康安全工程	£1,500,000
Drumcor Court	綜合改善工程	£2,500,000
防潮整修工程	防潮翻新工程	£750,000

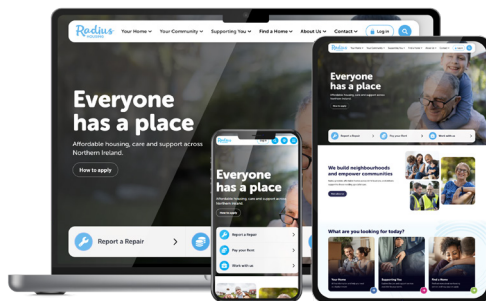
## 我們的網站煥然一新！

過去一年，Radius 行銷與通訊團隊一直努力開發一個全新且更易於使用的網站。

在與員工及租客執行委員會協商後，我們以租客與住戶的需求為優先，設計了全新網站。

新網站的架構、導覽方式及視覺設計，旨在提供更清晰、更方便使用，並進一步提升客戶體驗。

以客戶為本的全新直觀架構及選單設計，您將能輕鬆瀏覽我們的網站。



我們同時更新了重要內容，讓您隨時掌握最新資訊，並以使用者友善的方式呈現，讓您在不同的接觸管道都能享有一致的體驗。

## 下一次座談小組會議： 4月23日星期四

### 主題：計畫性維護與居家調整

現場座談小組會議預定於4月23日(週四)上午11點在 Hollywood 會議室舉行。

本次座談小組會議的主題為 Radius 計畫性維護方案及居家調整。

計畫性維護經理 Jonathan Herdman 將會出席，並說明：

- 2026/27 年度計畫性維護方案
- Radius 如何決定哪些項目納入計畫性工程
- 如何運用「房屋現況調查」訂定優先次序並安排施工

高級資產主任 Greg Murray 將介紹 Radius Housing 的「安居 (Staying Put) 服務」。此服務旨在協助需要對住處進行改裝或現代化改造，以維持獨立生活的人士。

內容包括：

- 協助申請身心障礙設施補助
- 支援以自籌資金進行的居家改善工程
- 提供諮詢、承包商協調與專案管理服務

現場座談人數名額有限。

若要登記出席或索取線上參與連結，請聯絡您的社區管理員，

電話 0330 123 0888，或寄信至

tenant.engagement@radiushousing.org

org

## 防詐騙意識課程能保障您的安全 並掌握相關資訊



因應部分租客意見回饋，我們很高興通知大家，在 OFCOM 的支持下，Advice NI 將開辦「防詐騙意識」課程，協助租客掌握最新資訊，不致成為詐騙受害者。

我們知道，尤其是電話或網路詐騙，往往看似真實可信，有時甚至令人感到害怕。

詐騙人士經常製造緊迫感或施加壓力，讓人一時之間難以冷靜思考。



這門為期 5 週的課程，旨在幫助您更有信心辨識及應對各類詐騙。

在此課程期間，您將學習到：

- 如何辨識不同類型詐騙，包括電話、電子郵件、簡訊以及登門推銷等詐騙手法
- 詐騙者常用的技巧，以及如何識別警訊
- 如何保護您的個人與財務資訊
- 如果懷疑自己成為目標或已受影響，應採取哪些步驟
- 可在哪裡尋求支援，以及如何安全地舉報詐騙事件

這些課程形式輕鬆，內容實用，並在友善和鼓勵的氣氛下進行。

若要在您的社區開辦此課程，至少需要 8 位租客參加，才能安排面對面課程。

如果您有興趣參加，請聯絡您的社區管理員，或寫信至 [tenant.engagement@radiushousing.org](mailto:tenant.engagement@radiushousing.org) 進行登記。

## 因為您的帳單而煩惱？

若您對帳單有疑問或擔憂，請聯絡您的收款專員，或與辦公室聯繫。

我們會協助您處理任何有關房租繳納的問題，並協助您了解可申請的支援方案。

請致電 0330 123 0888 (週一至週五上午 9 點至下午 5 點)



## 財務建議

我們的財務融和團隊將為您提供以下支援與專業協助：

- 福利申請
- 預算規劃
- 通用信貸轉換
- 退休金
- PIP 建議及其他服務

您可以透過我們的網站與團隊聯絡。

## 食品安全培訓讓租客 掌握實用技能

恭喜所有參加「食品安全與衛生意識專屬培訓」的租客。

Billy Knox, Norman Hanna, Eddie Black, John Montgomery, Fay Maitland, Margaret Millar, Lesley Godfrey, Percy McCord, Helen McCleary, Isabelle McAuley, Sandra McCurry, Colin McCurry, Susan Byrne 以及 Dominic O' Donnell。

這項專屬培訓讓租客掌握基本技能，在 Radius 所舉辦的活動中能安全地提供協助。

我們將於近期推出更多培訓與進修機會，請持續留意相關資訊。

## 您的社區

### 社區巡查

4 月 9 日 (星期四) 上午 10 時

**Mill Brae Fold**, Broughshane

4 月 13 日 (星期五) 時間待定

**90·92 及 96 Springfield Road**, Belfast

4 月 16 日 (星期四) 上午 10 時

**Curran Fold**, Larne

4 月 22 日 (星期三) 上午 10 時

**Tobar Fold**, Cullybackey

4 月 23 日 (星期四) 下午 1 時

**Deerfin Fold**, Ballymena

4 月 23 日 (星期四) 上午 10 時

**Waveney Fold**, Ballymena

4 月 30 日 (星期四) 上午 10 時

**Maine Fold**, Randalstown



## 如何報修

如屬緊急維修，請立即撥打 0330 123 0888

非辦公時間請致電

0330 123 1601

您可透過官網線上報修

