Radius HOUSING

نشرة Radius الإخبارية

نـــوافي مـــســتـــأجـــريـــنـــا بـــآخـــر الأخـــبـــار والإرشـــادات | نـــوفـــمبر 2026 | الـــعـــدد رقـــم 72

هل أنتم مستعدون لفصل الشتاء؟

مع اقتراب فصل الشتاء، حان الوقت للاستعداد لتقلّبات الطقس غير المتوقعة، بما في ذلك العواصف ودرجات الحرارة شديدة الانخفاض واحتمال انقطاع التيار الكهربائي.



يمكن لبعض الخطوات البسيطة التي تتخذونها الآن أن تساعد في الحفاظ على سلامتكم وسلامة أفراد أسركم ومنازلكم طوال أشهر الشتاء.

حقيبة الطوارئ المنزلية ومستلزمات انقطاع التيار الكهربائي

من الجيد الاحتفاظ ببعض المستلزمات الأساسية في مكان واحد، تحسّبًا لحالات الطوارئ أو انقطاع الخدمات المعتادة.

- **مصباح يدوي وبطاريات احتياطية** (أو مصباح بالتدوير اليدوي) حيث إنه أكثر أمانًا من استخدام الشموع.



- **شاحن متنقل للهاتف المحمول** (مشحون) حتى تتمكنوا من إبقاء هواتفكم مشحونة.
- **راديو يعمل بالبطارية أو بالتدوير اليدوي** للاستماع إلى توقعات الطقس المحلية وتحديثات الطوارئ.
- **حقيبة إسعافات أولية**



- **الأدوية والوصفات الطبية** تأكدوا من وجود كمية كافية من أدويتكم المعتادة.
- **أطعمة ووجبات خفيفة لا تفسد سريعًا** تكفي لمدة ثلاثة أيام على الأقل، مع فتّاحة علب يدوية.
- **مياه الشرب** احرصوا على تخزين نحو 4.5 لترات لكل شخص يوميًا.
- **بطانيات وملابس دافئة** للمساعدة في الحفاظ على الدفء في حال تعطل التدفئة.
- **مناديل مبللة ومعقّم لليدين** تفيد هذه المستلزمات في حال تأثر إمدادات المياه.

إصلاحات الطوارئ أثناء العواصف

خلال الأحوال الجوية القاسية والعواصف، تتمثل أولويتنا في الحفاظ على سلامة المستأجرين والحد، قدر الإمكان، من تفاقم الأضرار التي قد تلحق بمنازلهم.

ستعطي شركة Radius الأولوية لأعمال الإصلاح الأكثر إلحاحًا، ولا سيما الإصلاحات التي تتعلق بمخاطر مباشرة على الصحة والسلامة أو التي قد تؤدي إلى أضرار جسيمة بالممتلكات.

قد يستغرق إنجاز بعض الإصلاحات غير العاجلة وقتًا أطول خلال فترات الطقس القاسي، إذ ستركز فرق العمل على معالجة حالات الطوارئ أولًا.

نقدّر صبركم وتفهّمكم.

إذا احتجتم إلى الإبلاغ عن طلب إصلاح طارئ، يُرجى الاتصال بشركة Radius Housing فورًا على الرقم 0330 123 0888.

اعتنوا ببعضكم بعضًا

قد يكون فصل الشتاء صعبًا على بعض الأشخاص بشكل خاص، لذا فإن الاهتمام بعضنا ببعض وتفقّد أحوال الآخرين يمكن أن يُحدث فرقًا حقيقيًا.



- اطمئنوا على الأصدقاء والأقارب والجيران الذين قد يحتاجون إلى مزيد من الدعم خلال الطقس البارد.
- إذا كنتم ستغادرون المنزل، فأبلغوا شخصًا تثقون به، وفكّروا في كيفية الحفاظ على سلامة منزلكم أثناء غيابكم.
- تابعوا مستجدات الطقس المحلية والتزموا بإرشادات السلامة الرسمية.

حافظوا على سلامتكم ودفئكم، واستعدوا لفصل الشتاء!

معلومات الاتصال في حالات الطوارئ

الكهرباء

إذا انقطع التيار الكهربائي عنكم، يُرجى التواصل مع شركة NIE Networks.

يُرجى الاتصال على: 03457 643 643

للإبلاغ عن انقطاع الكهرباء أو الاطلاع على آخر المستجدات عبر الإنترنت:
www.nienetworks.co.uk

إمدادات المياه

إذا انقطعت المياه عن منزلكم أثناء إحدى العواصف، يُرجى التواصل مع شركة NI Water.

يُرجى الاتصال على: 03457 440 088

برنامج المنح المجتمعية Community Chest لعام 2026/2027 مفتوح الآن لتلقي الطلبات

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لشركة Radius أو التحدث إلى منسق المجمع السكني، أو لطلب نموذج تقديم، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني: tenant.engagement@radiushousing.org

شاركونا آراءكم بشأن...

تجربتكم الأخيرة مع أعمال الإصلاح والصيانة

كان من بين التوصيات التي خرجت بها المجموعات البحثيّة المعنية بتحسين الخدمات، والتي عُقدت مؤخرًا، إجراء تمرين لرسم خريطة رحلة العميل.

وسيجمع هذا التمرين موظفين من فريق الأصول ومركز التواصل مع العملاء لدى شركة Radius، إلى جانب مستأجرين ومقاولي MTC، ومنهم D Martin وCTS وCFM، المسؤولون عن عقود أعمال الإصلاح.

ندعو المستأجرين الذين أبلغوا عن طلب إصلاح خلال الأشهر الستة الماضية إلى إبداء رغبتهم في المشاركة في هذا التمرين.



وستُعقد الجلسة يوم **الأربعاء 25 نوفمبر، من الساعة 1 ظهرًا حتى الساعة 3 عصرًا، في مكاتبنا في هوليوود**، حيث ستركز على تحديد أوجه القصور وعدم الاتساق في الإجراءات الحالية، وتحسين التواصل في المراحل الرئيسية من رحلة العميل.

كما سنبحث سبل تبسيط الخدمات وتيسير إجراءاتها، بما يضمن تقديم تجربة أكثر اتساقًا وإيجابية للعملاء.

استراتيجية مشاركة المستأجرين لدى وزارة المجتمعات (DfC)

تُجري وزارة المجتمعات (DfC) مراجعةً لاستراتيجيتها الخاصة بمشاركة المستأجرين، لضمان أن يكون للمستأجرين صوت أقوى في القرارات التي تؤثر في مساكنهم والخدمات التي يتلقونها.

وتهدف الاستراتيجية المحدّثة إلى إتاحة المزيد من الفرص للمستأجرين للتعبير عن آرائهم، والتأثير في القرارات، والمساهمة في تطوير خدمات الإسكان في أيرلندا الشمالية.

تدعو شركة Radius المستأجرين إلى المشاركة في جلسة لتقديم ملاحظاتهم.

وستسهم هذه الجلسة في إثراء مراجعة استراتيجية مشاركة المستأجرين التابعة لوزارة المجتمعات (DfC)، وفي إعداد النسخة المحدّثة من استراتيجيتنا الخاصة بإشراك المستأجرين.



ستُعقد الجلسة يوم: **الخميس 16 نوفمبر، من الساعة 11 صباحًا حتى الساعة 1 ظهرًا**، ويمكنكم المشاركة حضوريًا في مكتبنا بمدينة هوليوود، أو في أحد مكاتبنا الإقليمية في نيوري أو ديري/لندنديري، كما يمكنكم المشاركة عبر الإنترنت.

القيمة الاجتماعية التي نُحدثها

تُجري شركة Radius دراسة لفهم وقياس القيمة الاجتماعية التي نُحدثها لمستأجرينا وسكاننا وأصحاب المصلحة على نحو أفضل.

وحرصًا منا على إيصال أصوات المستأجرين، سنرسل إليكم استبيانًا موجزًا عبر الرسائل النصية خلال شهر نوفمبر.

وسيتناول الاستبيان عن أثر خدمات Radius وما تقدمه من دعم في حياتكم، وعن التغيير الإيجابي الذي تُحدثه لكم. ستُقدَّم جميع الإجابات دون الكشف عن هوية أصحابها.



يُرجى ترقّب وصول الاستبيان خلال الأسابيع المقبلة، وتخصيص بضع دقائق للإجابة عن أسئلته.

إن آراءكم وملاحظاتكم مهمة بالنسبة إلينا، وستساعدنا على فهم الأثر الذي نُحدثه بشكل أفضل، وتحديد المجالات التي يمكننا مواصلة تحسينها.

نود أن نسمع آراءكم.

لإبداء آرائكم بشأن أي من الموضوعات المذكورة أعلاه، يُرجى تسجيل رغبتكم في المشاركة عبر إرسال بريد إلكتروني إلى: tenant.engagement@radiushousing.orgأو الاتصال على الرقم 0888 123 0330 وطلب التحدث إلى أحد أعضاء فريق إشراك المستأجرين.

هل أنتم قلقون بشأن فواتيركم؟

إذا كانت لديكم أيّ أسئلة أو مخاوف بشأن فواتيركم، فيُرجى التواصل مع مسؤول شؤون الدخل لديكم أو الاتصال بالمكتب.

نحن هنا لمساعدتكم في أي مسائل تتعلق بسداد الإيجار، ويمكننا مساعدتكم في استكشاف خيارات الدعم المتاحة لكم.

اتصلوا بالرقم 0888 123 0330 (من 9 صباحًا إلى 5 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة)



المشورة المالية

فريق الشمول المالي لدينا متاح لتقديم الدعم والخبرة لمساعدتكم في:

- الإعانات
- إعداد الميزانية
- التحوّل إلى نظام Universal Credit
- المعاشات
- استشارات بشأن مخصص الاستقلال الشخصي (PIP) وغير ذلك

يُرجى التواصل مع فريقنا عبر موقعنا الإلكتروني.

برنامج دعم تكاليف زيت التدفئة المنزلية بقيمة 100 جنيه إسترليني

إذا كنتم تقيمون في أيرلندا الشمالية، فقد تكونون مؤهلين للحصول على قسيمة بقيمة 100 جنيه إسترليني للمساهمة في تغطية تكلفة زيت التدفئة المنزلي.

شروط الأهلية

- أن يكون زيت التدفئة المنزلي مصدر التدفئة الرئيسي لديكم.
- أن تكونوا مقيمين في أيرلندا الشمالية
- أن يقل دخلكم السنوي عن 30,000 جنيه إسترليني (بعد خصم الضرائب واشتراكات التأمين الوطني أو اشتراكات المعاش التقاعدي. ويشمل ذلك المتقاعدين).

يُرجى ملاحظة ما يلي:

وفقًا للإرشادات الصادرة عن وزارة المجتمعات (DfC)، فإن المستأجرين المقيمين في مساكن محمية "Sheltered Accommodation" التي تعتمد على أنظمة تدفئة مشتركة **غير** مؤهلين للحصول على هذه القسيمة.

نُدرك مدى أهمية الدعم في تغطية تكاليف الطاقة، ونتفهم ما قد يسببه هذا القرار من استياء وإحباط.

لمعرفة ما إذا كنتم مستوفين لشروط الاستفادة من هذا البرنامج، يُرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أو زيارة الموقع الإلكتروني: nidirect.gov.uk