Radius Mail

Radius HOUSING

為我們的租客提供最新消息與建議 | 2026 年 11 月 | 第 72 期

您做好過冬準備了嗎？

冬季將至，天氣變化難以預料。趁現在做好準備，以因應暴風雨、嚴寒及可能發生的停電。

現在做好幾項簡單準備，就能幫助您和同住的人平安過冬，也讓住家更為安全。

居家及停電應急用品

建議將幾樣必需品集中存放，若日常服務因突發狀況中斷，便能派上用場。

- **手電筒和備用電池**
  （或手搖發電式手電筒）
  比使用蠟燭更加安全。



- **手機行動電源（已充電）**
  讓手機有電可用。
- **電池式或手搖發電式收音機**用來收聽當地天氣預報及最新緊急資訊。
- **急救包**
- **藥品與處方箋**
  請確保平常使用的藥物備量充足。



- **耐存放的食物和零食**
  準備至少三天的份量，並備好手動開罐器。
- **飲用水**
  建議準備每人每天約 4.5 公升的飲用水。
- **毯子和保暖衣物**
  萬一暖氣中斷，也能用來保暖。
- **濕紙巾和乾洗手液**
  供水受影響時可派上用場。



暴風雨期間的緊急維修

遇到暴風雨等惡劣天氣時，我們會優先保障租客安全，並盡力避免房屋遭受進一步損害。

Radius 將優先處理最緊急的維修問題，尤其是對健康與安全構成立即威脅，或可能造成重大財產損失的情況。

惡劣天氣期間，我們的團隊會優先處理緊急狀況，因此部分非緊急維修可能需要較長時間才能完成。

感謝您的耐心等候與體諒。

如需緊急維修，請立即撥打 0330 123 0888 向 Radius Housing 報修。

互相關照

對有些人而言，冬季可能格外難熬。彼此關懷、互相照應，能為他們帶來實質的幫助。



- 天氣寒冷時，請主動關心可能需要更多協助的親友與鄰居。
- 若您將離家一段時間，請先告知您信任的人，並考慮如何維護這段期間的居家安全。
- 請留意當地最新天氣資訊，並遵循官方的安全建議。

注意安全與保暖，做好過冬準備！

緊急聯絡資訊

供電
如遇停電，請聯絡 NIE Networks。
電話：03457 643 643
線上通報或查詢最新情況：
www.nienetworks.co.uk

供水
若在暴風雨期間停水，請聯絡 NI Water。
電話：03457 440 088

2026/27 年度社區基金現已開放申請

欲了解更多資訊，請造訪 Radius 官網，或洽詢您的社區管理員。如需索取申請表，請寄信至 tenant.engagement@radiushousing.org。

歡迎分享：

您近期的維修服務經驗

近期的服務改善座談會建議我們從租客角度，檢視維修服務流程及各階段的體驗。



Radius 資產團隊與客戶聯絡中心的員工將與租客共同參與這項檢視工作。負責維修的 MTC 承包商也會參與，包括 D Martin、CTS 和 CFM。

我們正邀請過去 6 個月內曾報修的租客，參與這項檢視工作。

交流會將於 **11 月 25 日（週三）下午 1 點至 3 點在 Holywood 辦公室舉行**。會中將檢討流程疏漏與不一致之處，並討論如何在關鍵環節加強與租客的溝通。

我們也會探討如何精簡服務流程，提升服務的一致性，為客戶帶來更好的體驗。

DfC 租客參與策略

社區部（DfC）正在檢討其租客參與（TP）策略，確保租客在關乎住家與服務的決策中，能有更大的發言權。



更新後的策略旨在讓租客有更多機會表達意見、影響決策，並參與規劃北愛爾蘭的住宅服務。

Radius 邀請各位租客參加意見交流會。

會中蒐集的意見將作為 DfC 檢討《租客參與策略》的參考，也有助於我們更新 Radius 的《租客參與策略》。

交流會訂於 **11 月 16 日（週四）上午 11 點至下午 1 點舉行**。您可前往 Holywood 辦公室，或位於 Newry、Derry/Londonderry 的地區辦公室現場參加，也可線上參與。

我們創造的社會價值

Radius 正進行一項研究，深入了解並衡量我們為租客、住戶及利害關係人創造的社會價值。

為聽取租客意見，我們將於 11 月透過簡訊發送一份簡短問卷。

問卷將詢問 Radius 的服務與支援為您的生活帶來哪些改變與正面影響。所有回覆均為匿名。



請留意未來幾週發送的問卷，並撥出幾分鐘填答。

您的回饋十分重要，能幫助我們了解服務帶來的改變，找出可再改進的地方。

我們期待聽到您的意見。

若想就上述任何議題分享意見，請寄信至 tenant.engagement@radiushousing.org 登記參與意願。您也可以撥打 0330 123 0888，請轉接租客參與團隊。

為帳單煩惱嗎？

若您對帳單有疑問或擔憂，請聯絡您的收款專員，或與辦公室聯繫。

我們可以協助您處理房租繳納的問題，並幫您了解可申請的支援方案。

請致電 0330 123 0888（週一至週五上午 9 點至下午 5 點）



財務建議

我們的財務融和團隊可在以下方面為您提供支援與專業協助：

- 福利申請
- 預算規劃
- 通用信貸轉換
- 退休金
- PIP 建議及其他服務

請透過官網與我們的團隊聯絡。

100 英鎊家用暖氣燃油補助方案

若您居住在北愛爾蘭，可能有資格獲得 100 英鎊抵用券，用於抵付家用暖氣燃油費用。

申請資格

- 住家須以燃油供暖為主。
- 須為北愛爾蘭居民
- 年收入須低於 30,000 英鎊（扣除稅款、國民保險費或退休金提撥款後計算；領取退休金者亦適用）

請注意：

根據社區部（DfC）的規定，長者住宅若採用共用暖氣系統，租客則不符合抵用券申請資格。

我們明白能源補助對您很重要，也理解這項決定可能讓您感到失望。

如欲確認是否符合申請資格，請掃描 QR Code 或瀏覽 nidirect.gov.uk