Radius Mail

Radius HOUSING

NAPRAKÉSZ HÍREKKEL ÉS TANÁCSOKKAL SZOLGÁLUNK LAKÓINK SZÁMÁRA | 2026. NOVEMBER | 72. KIADÁS

Felkészült már a télre?

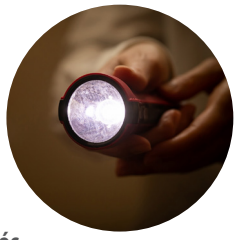
A tél közeledtével ez a mostani jó alkalom arra, hogy felkészüljünk a kiszámíthatatlan időjárásra, így a viharokra, a fagyos hőmérsékletekre és az esetleges áramkimaradásokra.

Ha most megtesz néhány egyszerű intézkedést, azzal hozzájárulhat ahhoz, hogy Ön, családtagjai és otthona a téli hónapok során is biztonságban legyenek.

Vészhelyzeti és áramkimaradási készlet

Érdemes gondoskodni néhány alapvető dologról vészhelyzet vagy a közműszolgáltatások kimaradása esetére.

- **Elemlámpa és tartalék elemek** (vagy dinamós kézilámpa) Biztonságosabbak, mint a gyertyák.
- **Külső akkumulátor (powerbank) mobiltelefon-hoz (feltöltve)** A mobil-telefon feltöltéséhez.



- **Elemes vagy dinamós rádió** A helyi időjárás-előrejelzések és a vészhelyzeti hírek meghallgatásához.
- **Elsősegély-készlet**
- **Gyógyszer és receptek** Győződjön meg arról, hogy elegendő mennyiség van kéznél a gyógyszereiből.



- **Nem romlandó élelmiszerek és harapnivaló** Legalább három napra elegendő mennyiségben, kézi konzervnyitóval együtt.
- **Ivóvíz** Tegyen el személyenként nagyjából 4,5 litert napi fogyasztásra vetítve.
- **Takaró és meleg ruha** Hogy melegen tartsa, ha a fűtés nem működik.
- **Nedves törlőkendő és kézfertőtlenítő** Jó jönnek, ha zavar támad a vízellátásban.



Sürgősségi javítások vihar idején

Szélsőséges időjárási körülmények és vihar esetén elsődleges célunk a bérlők biztonságának biztosítása, valamint – amennyire csak lehetséges – a lakások további károsodásának megelőzése.

A Radius elsőbbséget biztosít a legsürgetőbb javításoknak, különösen azoknak, amelyek közvetlen veszélyt jelentenek az egészségre és a biztonságra, esetleg jelentős anyagi károkat okozhatnak.

Egyes nem sürgős javítások elvégzése rossz időjárási körülmények között hosszabb időt vehet igénybe, mivel csapataink elsősorban a vészhelyzetekre koncentrálnak.

Köszönjük türelmét és megértését ennek kapcsán.

Ha sürgős javítást kell bejelentenie, vegye fel rögtön a kapcsolatot a Radius Housing ügyfélszolgálatával a 0330 123 0888-as telefonszámon.

Vigyázzunk egymásra

A tél egyesek számára különösen nehéz lehet, ezért valóban sokat jelent, ha vigyázunk egymásra.



- Nézzenek be a barátokhoz, rokonokhoz és szomszédokhoz, akiknek hideg időben esetleg extra segítségre lehet szükségük.
- Ha elutazik, értesítsen erről egy megbízható személyt, és gondolja át, hogyan biztosíthatja otthonának biztonságát a távollétében.
- Tájékozódjon a helyi időjárásról, és kövesse a hivatalos biztonsági tanácsokat.

VIGYÁZZON MAGÁRA, ÖLTÖZZÖN MELEGEN, ÉS KÉSZÜLJÖN FEL A TÉLRE!

Sürgősségi elérhetőségi adatok

VILLANY

Ha áramszünet lépne fel, vegye fel a kapcsolatot az NIE Networks vállalattal.

Telefonszám: 03457 643 643

Bejelentés vagy a legfrissebb hírek ellenőrzése az interneten: www.nienetworks.co.uk

VÍZELLÁTÁS

Ha vihar idején megszakadna a vízellátás, vegye fel a kapcsolatot az NI Water vállalattal.

Telefonszám: 03457 440 088

MEGNYÍLT A 2026/27-ES KÖZÖSSÉGI ALAP PÁLYÁZATI FELHÍVÁSA

További információkért látogasson el a Radius weboldalára, forduljon a programkoordinátorához, vagy ha jelentkezési űrlapot szeretne igényelni, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi címen: tenant.engagement@radiushousing.org

Mondja el véleményét...

A legutóbbi javításokkal kapcsolatos tapasztalatai

A legutóbbi fejlesztési fókuszcsoportok egyik ajánlása az volt, hogy végezzünk el egy ügyfélút-feltérképezési gyakorlatot.

A gyakorlaton részt vesznek a Radius vagyonkezelési csapatának és ügyfélszolgálati központjának munkatársai, valamint a bérlők, továbbá az MTC alvállalkozói – köztük a D Martin, a CTS és a CFM –, akik a javítási szerződésekért felelnek.



Arra kérjük azokat a bérlőket, akik az elmúlt 6 hónapban javítási igényt jelentettek be, hogy csatlakozzanak, és vegyenek részt a feltérképezési munkában.

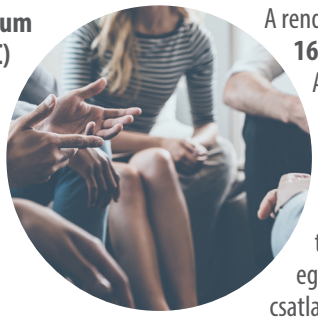
A november 25-én, szerdán 13:00 és 15:00 között Holywood irodánkban megrendezésre kerülő ülés célja a jelenlegi folyamatokban fellelhető hiányosságok és következetlenségek feltárása, valamint a legfontosabb kapcsolattartási pontokon történő kommunikáció javítása.

Emellett megvizsgáljuk azokat a lehetőségeket is, amelyekkel egyszerűsíthetjük szolgáltatásainkat, hogy még következetesebb és pozitívabb ügyfélélményt nyújthassunk.

A DfC Tenant Participation Strategy (bérlői részvételi stratégia)

A Közösségekért Felelős Minisztérium (Department for Communities, DfC) jelenleg felülvizsgálja bérlői részvételi (TP) stratégiáját annak érdekében, hogy a bérlőknek nagyobb beleszólásuk legyen az otthonukat és az általuk igénybe vett szolgáltatásokat érintő döntésekbe.

A frissített stratégia célja, hogy több lehetőséget teremtsen a bérlők számára véleményük kifejtésére, a döntések befolyásolására és az észak-írországi lakhatási szolgáltatások alakítására.



A Radius felkéri a bérlőket, hogy vegyenek részt a visszajelzési ülésen.

Ez hozzájárul a DfC bérlői részvételi stratégiájának felülvizsgálatához, és saját bérlői bevonási stratégiánk megújításához is alapul szolgál.

A rendezvény időpontja: **november 16-a csütörtök, 11:00–13:00**. A résztvevők személyesen is részt vehetnek ezen Holywood irodánkban, valamint Newry-ben vagy a Derry/Londonderry-ben található regionális irodáink egyikében, illetve online is csatlakozhatnak.

Social Value

Radius nevű szervezetünk tanulmányt készít annak érdekében, hogy jobban megértsük és felmérjük azt a társadalmi értéket, amelyet bérlőink, lakóink és érdekelt feleink számára teremtünk.

Annak érdekében, hogy a bérlők véleménye is figyelembe legyen véve, november folyamán kiküldünk egy rövid kérdőívet szöveges üzenet formájában.

A felmérés arra fog rávilágítani, hogy a Radius szolgáltatásai és ügyfélszolgálata milyen változást hoznak az Ön életében, és milyen pozitív hatással vannak Önre. Minden válasz névtelenül kerül feldolgozásra.



Kérjük, figyelje a következő hetekben megjelenő kérdőívet, és szánjon a kitöltésére néhány percet.

Visszajelzése fontos számunkra, és segít abban, hogy jobban megértsük, milyen hatást gyakorlunk, és milyen területeken tudnánk tovább fejlődni.

Szeretnénk hallani a véleményét.

Ha bármelyik fenti kérdéssel kapcsolatban szeretne véleményt nyilvánítani, jelezze érdeklődését e-mailben a tenant.engagement@radiushousing.org címre,vagy hívja a 0330 123 0888-as telefonszámot, és kérje a Tenant Engagement Team (bérlői kapcsolatok csoportja) egyik tagját.

Aggódik a számlái miatt?

Ha kérdései vagy aggályai vannak a számláival kapcsolatban, forduljon jövedelemügyi tisztviselőjéhez, vagy vegye fel a kapcsolatot az irodával.

Segítünk Önnek az albérleti díj fizetésével kapcsolatos bármilyen kérdésben, és segítünk Önnek a rendelkezésre álló támogatási lehetőségek feltérképezésében.

Hívja a 0330 123 0888-as számot (hétfőtől péntekig, 9:00 és 17:00 között)



Pénzügyi tanács

Pénzügyi részvétel csapatunk támogatást és szakértelmet kínálnak az alábbi területeken:

- Segélyek
- Pénzügyek
- Universal Credit átállás
- Nyugdíj
- PIP támogatás és egyéb segítség

Vegye fel a kapcsolatot a munkatársainkkal weboldalunkon keresztül!

100 font értékű fűtőolaj-támogatási program

Ha Észak-Írországban él, jogosult lehet egy 100 font értékű utalványra, amely fűtőolaj-költségei fedezésére használható fel.

Jogosultsági irányelvek

- Fő fűtési energiaforrásként háztartási fűtőolajat kell használnia.
- Észak-Írországban kell lakóhellyel rendelkeznie
- Éves jövedelme nem haladhatja meg a 30 000 fontot
  (adó, társadalombiztosítási járulék és nyugdíjjárulék levonása után – ide tartoznak a nyugdíjasok is).

Vegye figyelembe az alábbiakat:

A DfC irányelvei szerint azok a bérlők, akik közös fűtési rendszerrel rendelkező védett lakásokban élnek, **NEM** jogosultak az utalványra.

Tisztában vagyunk azzal, hogy az energiaköltségekhez nyújtott támogatás milyen fontos, és megértjük, ha ez a döntés esetleg csalódást okoz.

Ha szeretné megtudni, jogosult-e a programra, olvassa be a QR-kódot, vagy látogasson el a következő weboldalra: nidirect.gov.uk