Radius e-pasta ziņojums

SNIEDZAM MŪSU ĪRNIEKIEM AKTUĀLĀS ZIŅAS UN IETEIKUMUS | 2026. GADA NOVEMBRIS | IZDEVUMS NR. 72

Vai esat gatavi ziemai?

Ziemai tuvojoties, tagad ir īstais laiks sagatavoties neparedzamiem laikapstākļiem, tostarp vētrām, salnām un iespējamiem elektroenerģijas padeves pārtraukumiem.

Veicot dažus vienkāršus soļus jau tagad, jūs, jūsu mājsaimniecība un mājas varat būt drošībā visus ziemas mēnešus.

Komplekts ārkārtas situācijām un strāvas padeves pārtraukumiem

Ieteicams glabāt kopā dažas svarīgas lietas ārkārtas situācijām vai traucējumu gadījumā jūsu ierastajos pakalpojumos.

- **Lukturis un rezerves baterijas**
  (Vai uzvelkams lukturis)
  Drošāk kā izmantot sveces.
- **Lādētājakumulators mobilajam telefonam (uzlādēts)**
  Lai jūsu telefons paliktu uzlādēts.



- **Ar baterijām darbināms vai uzvelkams radio.** Lai klausītos vietējās laika prognozes un ārkārtas situāciju atjauninājumus.
- **Pirmās palīdzības komplekts**
- **Medikamenti un receptes**
  Pārliecinieties, ja jums ir pietiekami daudz nepieciešamo medikamentu.



- **Ilgstoši uzglabājama pārtika un uzkodas**
  Pietiekami vismaz trim dienām, kā arī manuālais konservu atvērējs.
- **Dzeramais ūdens**
  Centieties uzglabāt ap 4,5 litru dienā uz personu.
- **Segas un silts apģērbs**
  Lai palīdzētu saglabāt siltumu, ja jūsu apkure ir traucēta.
- **Mitrās salvetes un roku dezinfekcijas līdzeklis**
  Lietderīgi, ja jums tiek ierobežota ūdens padeve.



Ārkārtas remontdarbi vētru laikā

Nelabvēlīgu laikapstākļu un vētru laikā, mūsu prioritāte ir gādāt par īrnieku drošību un izvairīties no turpmākiem mājokļu bojājumiem, kur vien iespējams.

Radius uzskata par prioritāti steidzamākus remontdarbus, jo īpaši tos, kas rada tūlītēju risku veselībai un drošībai vai var izraisīt ievērojamus īpašuma bojājumus.

Dažu mazāk steidzamu remontdarbu veikšana nelabvēlīgos laikapstākļos var aizņemt ilgāku laiku, jo mūsu brigādes vispirms pievēršas ārkārtas situācijām.

Mēs esam pateicīgi par jūsu pacietību un sapratni.

Ja jums jāziņo par avārijas remontu, nekavējoties sazinieties ar Radius Housing pa tālruni 0330 123 0888.

Pieskatiet viens otru

Ziema var būt īpaši izaicinoša dažiem cilvēkiem, tāpēc pieskatīt viens otru var būt ļoti svarīgi.

- Apraugiet draugus, radiniekus un kaimiņus, kuriem aukstā laikā varētu būt nepieciešams papildu atbalsts.



- Ja dodaties prom, informējiet par to kādu, kam uzticaties, un pārdomājiet, kā tiks nodrošināta jūsu mājokļa drošība, kamēr būsiet prom.
- Sekojiet līdzi vietējiem laikapstākļiem un ievērojiet oficiālos drošības ieteikumus.

SARGIET SEVI, TURIETIES SILTUMĀ UN SAGATAVOJIETIES ZIEMAI!

Ārkārtas kontaktinformācija

ELEKTRĪBA

Ja jūsu elektrība tiek pārtraukta, sazinieties ar NIE Networks.

Zvaniet: 03457 643 643

Informāciju vai atjauninājumus meklējiet tiešsaistē: www.nienetworks.co.uk

ŪDENSAPGĀDE

Ja vētras laikā tiek pārtraukta ūdensapgāde, sazinieties ar NI Water.

Zvaniet: 03457 440 088

COMMUNITY CHEST 2026/27 IR ATVĒRTS IESNIEGUMIEM

Lai iegūtu plašāku informāciju, apmeklējiet Radius tīmekļa vietni, sazinieties ar savu shēmas koordinatoru vai, lai pieprasītu pieteikuma veidlapu, lūdzu, sazinieties ar tenant.engagement@radiushousing.org

Izsakiet savu viedokli par...

Jūsu nesenā pieredze saistībā ar remontdarbiem

Viens no ieteikumiem, kas izskanēja nesenajās uzlabojumiem veltītajās fokusa grupās, bija veikt klientu ceļojuma kartēšanas (Customer Journey Mapping) procesu.

Šis pasākums pulcēs kopā Radius darbiniekus no Aktīvu pārvaldības nodaļas un Klientu apkalpošanas centra, kā arī īriekus un mūsu MTC līgumpartnerus – tostarp D Martin, CTS un CFM, kuri ir atbildīgi par remontdarbu līgumu izpildi.



Mēs jautājam īrniekiem, kuri pēdējo 6 mēnešu laikā ir ziņojuši par nepieciešamu remontu, vai viņi vēlētos iesaistīties un piedalīties kartēšanas procesā.

Sesija notiks **trešdien, 25. novembrī no plkst. 13:00-15:00 mūsu birojā Holivudā**, un koncentrēsies uz nepilnību un pretrunu identificēšanu pašreizējos procesos, kā arī uz komunikācijas uzlabošanu būtiskajos saskares punktos.

Mēs arī izpētīsim iespējas optimizēt pakalpojumus, lai nodrošinātu konsekventāku un pozitīvāku klientu pieredzi.

Stratēģija DfC Tenant Participation Strategy

Kopienu departaments (Deparatment for Communities, DfC) pārskata savu īrnieku līdzdalības stratēģiju, lai nodrošinātu, ka īrniekiem ir lielāka teikšana lēmumos, kas skar viņu mājokļus un saņemtos pakalpojumus.

Atjaunināts stratēģijas mērķis ir radīt īrniekiem vairāk iespēju paust savu viedokli, ietekmēt lēmumus un veidot mājokļu pakalpojumus Ziemeļīrijā.



Radius aicina īrniekus piedalīties atgriezeniskās saites sesijā.

Tas palīdzēs sniegt ieguldījumu DfC Īrnieku līdzdalības stratēģijas pārskatīšanā, kā arī veidot mūsu pašu Īrnieku iesaistes stratēģijas atjaunināšanu.

Sesija notiks: **ceturtdien, 16. novembrī, no plkst. 11:00 līdz 13:00**, ar iespēju piedalīties personīgi mūsu birojā Holivudā, vienā no mūsu reģionālajiem birojiem Ņūrijā vai Derijā/Londonderijā, vai tiešsaistē.

Mūsu sociālā vērtība

Radius veic pētījumu, lai labāk izprastu un izmērītu sociālo vērtību, ko radām saviem īrniekiem, iedzīvotājiem un ieinteresētajām pusēm.

Lai īrnieku balsis tiktu sadzirdētas, novembrī īsziņā nosūtīsim īsu aptauju.

Aptaujā tiks jautāts par to, kā Radius pakalpojumi un atbalsts ietekmē jūsu dzīvi un kāda ir to pozitīvā ietekme uz jums. Visas atbildes būs anonīmas.



Lūdzu, pievērsiet uzmanību aptaujai tuvākajās nedēļās un veltiet dažas minūtes tās aizpildīšanai.

Jūsu atsauksmes ir svarīgas – tās palīdzēs mums labāk izprast mūsu radīto ietekmi un to, kur vēl varam pilnveidoties.

Vēlamies dzirdēt jūsu viedokli.

Lai paustu savu viedokli par kādu no iepriekš minētajiem jautājumiem, reģistrējieties, rakstot uz e-pastu tenant.engagement@radiushousing.orgvai zvanot pa tālruni 0330 123 0888 un lūdzot savienot ar kādu no Īrnieku iesaistes komandas (Tenant Engagement Team) pārstāvjiem.

Vai uztraucaties par rēķiniem?

Ja jums ir jautājumi vai uztraucaties par rēķiniem, lūdzu, sazinieties ar ienākumu speciālistu vai mūsu biroju.

Mēs vēlamies jums sniegt atbalstu ikvienas ar īres maksājumiem saistītās problēmas gadījumā un varam palīdzēt izpētīt pieejamās atbalsta iespējas.

Zvaniet uz 0330 123 0888 (plkst. 9:00–17:00, no pirmdienas līdz piektdienai)



Finanšu padoms

Mūsu Finansiālās iekļautības darbinieki ir gatavi sniegt atbalstu un ieteikumus, palīdzot jums šādos jautājumos:

- Pabalsti
- Budžeta plānošana
- Pāriešana uz Universal Credit
- Pensijas
- PIP konsultācijas un citi pakalpojumi

Sazinieties ar mūsu komandu, izmantojot mājaslapu.

100 mārciņu atbalsta programma mājokļa apkures degvielai

Ja dzīvojat Ziemeļīrijā, jūs, iespējams, varat saņemt 100 mārciņu vērtu kuponu mājokļa apkures degvielas izmaksu segšanai.

Atbilstības vadlīnijas

- Kā galveno apkures avotu jums jāizmanto mājas apkures eļļa.
- Jums ir jābūt Ziemeļīrijas iedzīvotājam
- Gada ienākumi zem 30 000 mārciņām (pēc nodokļu atmaksas, valsts sociālās apdrošināšanas vai pensiju iemaksu nomaksas — tas attiecas arī uz pensionāriem.)

Ņemiet vērā:

Saskaņā ar DfC vadlīnijām īrnieki, kuri dzīvo mājokļos ar īpašu aprūpi un koplietošanas apkures sistēmām, **NAV** tiesīgi saņemt vaučeru.

Mēs novērtējam, cik svarīgs ir atbalsts enerģijas izmaksu jautājumā, un apzināmies neapmierinātību ar šo lēmumu.

Lai uzzinātu, vai atbilstat shēmas prasībām, noskenējiet QR kodu vai apmeklējiet vietni: nidirect.gov.uk