Radius Mail

Radius HOUSING

TEIKIAME SAVO NUOMININKAMS NAUJAUSIAS ŽINIAS IR PATARIMUS | 2026 M. LAPKRITIS | LEIDINIO NR. 72

Ar esate pasiruošę žiemai?

Artėjant žiemai, pats metas pasirengti nenuspėjamiems orams, įskaitant audras, didelius šalčius ir galimus elektros tiekimo sutrikimus.

Keli paprasti žingsniai dabar gali padėti apsaugoti jus, jūsų namiškius ir namus visą žiemos laikotarpį.

Avarinis rinkinys namams ir dingus elektrai

Pravartu vienoje vietoje laikyti būtiniausius daiktus, jei kiltų avarinė situacija ar sutriktų įprastas paslaugų tiekimas.

- **Žibintuvėlis ir atsarginės baterijos** (arba prisukamas žibintuvėlis)
  Saugiau nei deginti žvakes.
- **Išorinė baterija mobiliajam telefonui (įkrauta)**
  Kad jūsų telefonas visada būtų įkrautas.



- **Radijas su baterijomis arba prisukamas radijas** Kad galėtumėte klausytis vietos orų prognozių ir skubių pranešimų.
- **Pirmosios pagalbos vaistinėlė**
- **Receptiniai ir nereceptiniai vaistai**
  Pasirūpinkite, kad nepritrūktumėte nuolat vartojamų vaistų.



- **Ilgai negendantis maistas ir užkandžiai**
  Turėkite atsargų bent trims dienoms, taip pat nepamirškite rankinio konservų atidarytuvo.
- **Geriamasis vanduo**
  Rekomenduojama turėti apie 4,5 litro vienam asmeniui į dieną.
- **Antklodės ir šilti drabužiai**
  Padės nesušalti, jei sutriktų šildymas.
- **Drėgnos servetėlės ir rankų dezinfekavimo skystis**
  Naudinga turėti, jei kiltų problemų dėl vandens tiekimo.



Skubus gedimų šalinimas audrų metu

Ekstremalių oro sąlygų ir audrų metu mūsų pagrindinis prioritetas – užtikrinti nuomininkų saugumą ir, kiek tai įmanoma, užkirsti kelią tolesnei žalai namams

Pirmiausia „Radius“ šalins pačius skubiausius gedimus – ypač tuos, kurie kelia tiesioginę grėsmę jūsų sveikatai bei saugumui arba gali smarkiai apgadinti turtą.

Ekstremalių orų metu neskubus gedimų šalinimas gali užtrukti ilgiau, kadangi mūsų komandos pirmiausia reaguoja į avarines situacijas.

Dėkojame už jūsų kantrybę ir supratingumą.

Prireikus pranešti apie avarinį gedimą, nedelsdami susisiekite su „Radius Housing“ telefonu 0330 123 0888.

Rūpinkimės vieni kitais

Žiema kai kuriems žmonėms gali būti ypač sudėtingas metas, todėl abipusis kaimynų rūpestis ir dėmesys vienas kitam gali išties daug ką pakeisti.



- Pasidomėkite, kaip laikosi draugai, artimieji ir kaimynai, kuriems atšalus orams gali prireikti papildomos pagalbos.
- Susisiekite su draugais, giminaičiais ir kaimynais, kuriems per šalčius gali reikėti daugiau paramos.
- Sekite vietines orų prognozes ir laikykitės oficialių saugumo rekomendacijų.

SAUGOKITE SAVE, NESUŠALKITE IR PASITIKITE ŽIEMĄ PASIRUOŠĘ!

Avarinių tarnybų kontaktai

ELEKTROS TIEKIMAS

Dingus elektrai, susisiekite su „NIE Networks“.

Skambinkite: 03457 643 643

Praneškite apie gedimą arba sekite naujienas internetu: www.nienetworks.co.uk

VANDENS TIEKIMAS

Jei audros metu sutriktų vandens tiekimas, susisiekite su „NI Water“.

Skambinkite: 03457 440 088

2026–2027 m. BENDRUOMENĖS FONDAS PRIIMA PARAIŠKAS

Norėdami gauti daugiau informacijos, apsilankykite „Radius“ interneto svetainėje, pasikalbėkite su savo gyvenamosios vietos koordinatoriumi, o norėdami gauti paraiškos formą, kreipkitės į: tenant.engagement@radiushousing.org

Jūsų bendruomenė

Išsakykite savo nuomonę apie...

Atsiliepimai apie neseniai atliktą gedimų šalinimą

Viena iš neseniai vykusių tikslinių grupių rekomendacijų – išsamiai išanalizuoti visą klientų aptarnavimo procesą.

Šiame procese bendradarbiaus „Radius“ komanda iš Turto valdymo ir Klientų aptarnavimo skyrių, patys nuomininkai ir remonto darbus vykdantys rangovai, įskaitant „D Martin“, „CTS“ bei „CFM“.



Norime pakviesti prie šios patirties analizės prisijungti nuomininkus, kurie per pastaruosius pusę metų kreipėsi dėl gedimų šalinimo.

Susitikimas vyks **lapkričio 25 d., trečiadienį, 13–15 val. mūsų „Holywood“ biure** ir jo metu kartu ieškosime aptarnavimo spragų ir tarsimės, kaip galėtume pagerinti tarpusavio bendravimą.

Taip pat ieškosime būdų, kaip patobulinti paslaugų teikimą, siekiant užtikrinti nuoseklesnę ir pozityvesnę klientų patirtį.

DfC Nuomininkų dalyvavimo strategija

Bendruomenių departamentas (angl. Department for Communities – DfC) peržiūri Nuomininkų dalyvavimo (TP) strategiją, siekdamas užtikrinti, kad nuomininkai turėtų svaresnį balsą priimant sprendimus, susijusius su jų namais ir gaunamomis paslaugomis.

Atnaujinta strategija siekiama sukurti daugiau galimybių nuomininkams išsakyti savo nuomonę, daryti įtaką sprendimams ir formuoti būsto priežiūros paslaugas Šiaurės Airijoje.



„Radius“ kviečia nuomininkus į susitikimą pasidalinti savo nuomone.

Tai prisidės prie DfC Nuomininkų dalyvavimo strategijos peržiūros ir padės atnaujinti mūsų pačių Nuomininkų įtraukimo strategiją.

Susitikimas vyks **lapkričio 16 d., ketvirtadienį, nuo 11.00 iki 13.00 val.** Dalyvauti galite atvykę į mūsų biurą Holywood, regioninius padalinius Newry ar Derry / Londonderry, taip pat prisijungę internetu.

Mūsų socialinė vertė

„Radius“ atlieka tyrimą, siekdama geriau suprasti ir įvertinti socialinę vertę, kurią kuriame savo nuomininkams, gyventojams ir suinteresuotosioms šalims.

Siekdami užtikrinti, kad nuomininkų balsas būtų išgirstas, lapkričio mėnesį SMS žinute išsiųsime trumpą apklausą.

Apklausoje norėsime sužinoti, kokią reikšmę jūsų gyvenimui turi „Radius“ teikiamos paslaugos bei pagalba ir kokį teigiamą pokytį jaučiate. Visi atsakymai bus anoniminiai.



Labai prašome nepraleisti artimiausiomis savaitėmis atkeliausiančios apklausos ir skirti kelias minutes jai užpildyti.

Mums labai svarbūs jūsų atsiliepimai – jie padės įvertinti mūsų teikiamą naudą ir parodys, kame galime toliau tobulėti.

Norime sužinoti jūsų nuomonę.

Jei norite išsakyti savo nuomonę bet kuriuo iš šių klausimų, susisiekite su mumis el. paštu tenant.engagement@radiushousing.org arba skambinkite telefonu 0330 123 0888 ir paprašykite sujungti su Nuomininkų įtraukimo komanda.

Padedame jums

Nerimaujate dėl sąskaitų?

Nerimaujate dėl sąskaitų?Jei turite klausimų ar nerimaujate dėl savo sąskaitų, kreipkitės į savo pajamų administratorių arba susisiekite su biuru.

Mes esame pasirengę padėti spręsti visus su nuomos mokėjimais susijusius klausimus ir padėti jums išnagrinėti galimas paramos galimybes.

Skambinkite tel. 0330 123 0888 (9.00–17.00, pirmadieniais–penktadieniais)



Finansiniai patarimai

Mūsų finansinės įtraukties komanda pasirengusi suteikti pagalbą ir specialistų patarimus šiais klausimais:

- Pašalpos
- Biudžeto planavimas
- Perėjimas prie „Universalaus kredito"
- Pensijos
- Konsultacijos dėl PIP ir kt.

Susisiekite su mūsų komanda per mūsų interneto svetainę.

100 £ paramos programa būsto šildymui skystuoju kuru

Jei gyvenate Šiaurės Airijoje, galite gauti 100 £ vertės čekį, skirtą padengti būsto šildymo skystuoju kuru išlaidas.

Sąlygos paramai gauti

- Pagrindinis jūsų būsto šildymo šaltinis turi būti skystasis kuras.
- Turite gyventi Šiaurės Airijoje.
- Jūsų metinės pajamos turi būti mažesnės nei 30 000 £
  (atskaičius mokesčius, valstybinio draudimo („National Insurance“) ar pensijų įmokas – ši sąlyga taikoma ir pensininkams).

Atkreipkite dėmesį:
Remiantis DfC gairėmis, nuomininkams, gyvenantiems būstuose su priežiūra [angl. sheltered accommodation], kur naudojama bendra šildymo sistema, šis čekis **NEPRIKLAUSO**.

Suprantame, kad parama energijos išlaidoms padengti yra itin reikalinga, ir apgailestaujame dėl nusivylimo, kurį gali sukelti toks sprendimas.

Norėdami sužinoti, ar atitinkate paramos gavimo sąlygas, nuskenuokite QR kodą arba užsukite į: nidirect.gov.uk