Radius 邮讯

为租户提供最新资讯与建议 | 2026年11月 | 第72期

你准备好迎接冬天了吗?

随着冬季临近，现在是时候为不可预测的天气做准备了，包括风暴、冰冻气温以及可能的停电。

现在采取几个简单的步骤，就能帮助您、您的家人和您的房屋在整个冬季保持安全。

应急家庭与电力包工具

这是一个好主意，准备一些基本物品放在一起，以备紧急情况或日常服务中断时使用。

- **手电筒和备用电池**（或发条手电筒）。比使用蜡烛更安全。



- **手机充电宝**（充满电）。这样你就可以保持手机电量充足。
- **电池供电或发条收音机**。用于收听当地天气预报和紧急情况更新。
- **急救箱。**



- **药物和处方药。**确保您有足够的常规药物。
- **不易腐烂的食品和零食**。足够至少三天食用，并备有手动开罐器。
- **饮用水。**目标是每人每天储备约4.5升。
- **毯子和保暖衣物。**如果供暖中断，可以让您保持温暖。
- **湿巾和洗手液。**如果供水受到影响，它们很有用。



风暴期间的紧急维修

在恶劣天气和暴风雨期间，我们的首要任务是保障租户安全，并防止房屋遭受进一步损坏。

Radius 将优先处理最紧急的维修，特别是那些构成直接健康和安全风险或可能导致重大财产损失的维修。

一些非紧急维修在恶劣天气期间可能需要更长时间才能完成，因为我们的团队会优先处理紧急情况。

感谢您的耐心与理解。

如果您需要报告紧急维修，请立即致电 0330 123 0888 联系 Radius Housing。

互相关照

冬天对某些人来说可能特别艰难，因此互相关照能带来真正的改变。



- 探望朋友、亲戚和邻居，他们可能在寒冷天气中需要额外支持。
- 如果您要外出，请让您信任的人知道，并考虑在您外出期间如何保障您家的安全。
- 及时了解当地天气情况，并遵循官方的安全建议。

注意安全，注意保暖，做好过冬准备！

紧急联系方式

电力

如果停电，您应该联系 NIE NETWORKS。

致电：03457 643 643

在线报告或查看最新信息：www.nienetworks.co.uk

供水

如果在暴风雨期间供水中断，您应该联系 NI Water。

致电：03457 440 088

社区基金 (COMMUNITY CHEST) 2026/27 年度现已开放申请

如需了解更多信息，请访问 Radius 网站、与您的计划协调员交谈，或通过以下联系方式索取申请表：tenant.engagement@radiushousing.org

说说您的看法...

您近期的维修体验

近期焦点小组提出的一项建议是，希望我们开展一次“客户旅程图绘制（Customer Journey Mapping）”活动。

这项活动将汇集资产团队和客户联系中心的员工，以及租户，还有我们的 MTC 承包商（包括负责维修合同的 D Martin、CTS 和 CFM）。



我们正在询问在过去 6 个月内报修过的租户，是否愿意参与并参加此次绘图活动。

会议将于**11月25日星期三下午1 点至3 点在Holywood办公室**举行，重点关注识别当前流程中的差距和不一致之处，并改善关键接触点的沟通。

我们还将探索优化服务的机会，以提供更一致且积极的客户体验。

DfC 租户参与

社区部（DfC）正在审查其租户参与（TP）战略，以确保租户在影响其家园和所获服务的决策中拥有更大的发言权。

更新后的战略旨在创造更多机会让租户分享他们的观点、影响决策并塑造北爱尔兰的公共服务。



Radius 正在邀请租户参加反馈会议。

这将有助于为 DfC 租户参与战略的审查提供信息，并帮助制定我们自己的租户参与战略的更新。

会议将于 **1月16日星期四上午11点至下午1点** 举行，可以选择亲自出席或在线参加。

我们的社会价值

Radius 正在开展一项研究，以更好地了解和衡量我们为租户、居民及利益相关者创造的社会价值。

为了确保租户的声音被听到，我们将在 11 月期间通过短信发送一份简短的调查问卷。

该调查将询问 Radius 服务对您生活的改变及支持，以及它们对您产生的积极影响。 所有回复都将匿名。



请留意未来几周的调查问卷，并抽出几分钟时间来完成它。

您的反馈非常重要，这将帮助我们更好地了解我们所带来的改变，以及我们可以在哪些方面继续改进。

我们想听听您的意见。

如果您想就上述任何问题发表意见，请发送电子邮件至 tenant.engagement@radiushousing.org 注册您的意向，或致电 0330 123 0888 并要求与租户参与团队的成员交谈。

担心无法支付账单吗？

若您对账单有任何疑问或顾虑，请联系您的收入专员或致电办公室。

我们在此为您提供租金支付相关问题的协助，并帮助您了解可用的支持方案。

请致电 0330 123 0888（周一至周五上午9点至下午5点）



财务建议

我们的普惠金融小组随时为您提供支持与专业指导，帮助您解决以下方面的问题：

- 福利
- 预算编制
- 通用福利金转换
- 养老金
- PIP咨询及其他服务

通过我们的网站联系我们的团队。

100 英镑家庭取暖油支持计划

如果您住在北爱尔兰，您可能有资格获得一张 100 英镑的代金券，用于补贴家庭取暖油的费用。

资格指南

- 您需要使用家庭取暖油作为主要取暖来源。
- 您必须是北爱尔兰居民。
- 年收入低于 30,000 英镑（税后、国民保险或养老金缴款后 - 这包括养老金领取者）。

请注意：

根据 DfC 的指导方针，居住在配有集中供暖系统的庇护住宿（sheltered accommodation）中的租户，不符合领取该代金券的资格。

我们理解能源成本支持的重要性，也认识到这一决定可能会引起的不满。

要了解您是否符合该计划的资格，请扫描此二维码或访问 nidirect.gov.uk。