Mailing Radius

Radius HOUSING

NAJNOWSZE INFORMACJE I PORADY DLA NASZYCH NAJEMCÓW | LISTOPAD 2026 R. | WYDANIE NR 72

Czy zima Cię nie zaskoczy?

Zbliża się zima, dlatego warto już teraz przygotować się na nieprzewidywalną pogodę, w tym burze, mrozy i ewentualne przerwy w dostawie prądu.

Kilka prostych działań podjętych już teraz może pomóc zapewnić bezpieczeństwo Tobie, Twoim domownikom i domowi przez całą zimę.

Zestaw awaryjny do domu i na wypadek przerwy w dostawie prądu

Warto mieć pod ręką kilka podstawowych przedmiotów na wypadek sytuacji awaryjnej lub przerwy w dostawie zwykłych mediów użytkowych.

- **Latarka i zapasowe baterie** (lub latarka na korbkę) Bezpieczniejsze rozwiązanie niż używanie świec.



- **Powerbank do telefonu komórkowego (naładowany)** Aby zapewnić ładowania telefonu.
- **Radio na baterie lub na korbkę** Do słuchania lokalnych prognoz pogody i komunikatów dotyczących sytuacji kryzysowych.
- **Apteczka pierwszej pomocy**
- **Leki i recepty** Upewnij się, że masz wystarczającą ilość leków, które przyjmujesz na co dzień.



- **Trwała żywność i przekąski** Wystarczająca ilość na co najmniej trzy dni z ręcznym otwieraczem do puszek.
- **Woda pitna** Staraj się zgromadzić około 4,5 litra na osobę na dzień.
- **Koce i ciepłe ubrania** Aby zapewnić sobie ciepło w przypadku awarii ogrzewania.
- **Chusteczki nawilżane i środek do dezynfekcji rąk** Przydatne, jeśli będzie przerwa w dostawach wody.



Naprawy awaryjne podczas burz

W okresach występowania trudnych warunków pogodowych i burz naszym priorytetem jest zapewnienie bezpieczeństwa lokatorom oraz, w miarę możliwości, zapobieganie dalszym uszkodzeniom mieszkań.

Radius będzie traktować priorytetowo najpilniejsze naprawy, zwłaszcza te, które stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia i bezpieczeństwa lub mogą spowodować znaczne szkody majątkowe.

W okresach występowania trudnych warunków pogodowych niektóre naprawy, które nie są oceniane jako pilne, mogą wymagać więcej czasu, ponieważ nasze zespoły koncentrują się przede wszystkim na sytuacjach awaryjnych.

Dziękujemy za cierpliwość i wyrozumiałość.

Jeśli chcesz zgłosić potrzebę nagłej naprawy, natychmiast skontaktuj z Radius Housing pod numerem 0330 123 0888.

Zadbajmy o siebie nawzajem

Zima może być szczególnie trudnym okresem dla niektórych osób, dlatego dbanie o siebie nawzajem może mieć naprawdę duże znaczenie.



- Sprawdzaj, co dzieje się u znajomych, krewnych i sąsiadów, którzy mogą potrzebować dodatkowego wsparcia przy zimowej pogodzie.
- Jeśli wyjeżdżasz, poinformuj o tym osobę, której ufasz, i zastanów się, jak zapewnić bezpieczeństwo swojemu domowi pod Twoją nieobecność.
- Bądź na bieżąco z lokalnymi prognozami pogody i postępuj zgodnie z oficjalnymi zaleceniami dotyczącymi bezpieczeństwa.

DBAJ O BEZPIECZEŃSTWO I CIEPŁO ORAZ PRZYGOTUJ SIĘ NA ZIMĘ!

Dane kontaktowe w sytuacjach awaryjnych

ENERGIA ELEKTRYCZNA

Jeśli zabraknie prądu, należy skontaktować się z firmą NIE Networks.

Zadzwoń pod numer: 03457 643 643

Zgłoś awarię lub sprawdź aktualne informacje na stronie internetowej:

www.nienetworks.co.uk

DOSTAWY WODY

Jeśli podczas burzy przerwana zostaną dostawy wody, skontaktuj się z firmą NI Water.

Zadzwoń pod numer: 03457 440 088

FUNDUSZ SPOŁECZNOŚCIOWY NA LATA 2026/27 JEST OTWARTY NA WNIOSKI

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę internetową Radius, porozmawiaj ze swoim koordynatorem programu lub poproś o formularz zgłoszeniowy, kontaktując się z nami pod adresem: tenant.engagement@radiushousing.org

Wyraź swoją opinię na temat...

Swoich niedawnych doświadczeń z naprawami

Jednym z zaleceń sformułowanych przez niedawne grupy fokusowe ds. ulepszeń było wykonanie przez nas zadania polegającego na mapowaniu ścieżki klienta.

W tym działaniu wezmą udział pracownicy Radius z zespołu ds. zasobów i Centrum Obsługi Klienta, a także najemcy oraz nasi wykonawcy MTC, w tym firmy D Martin, CTS i CFM, które są odpowiedzialne za umowy na usługi naprawcze.



Pytamy najemców, którzy zgłosili potrzebę naprawy w ciągu ostatnich 6 miesięcy, czy chcieliby się zaangażować i wziąć udział w ćwiczeniu dotyczącym mapowania.

Spotkanie, które odbędzie się w **środę, 25 listopada, w godzinach 13:00–15:00 w naszym biurze w Holywood**, będzie poświęcone zidentyfikowaniu luk i niespójności w obecnych procesach oraz poprawie komunikacji w kluczowych punktach kontaktowych.

Zbadamy również możliwości usprawnienia usług, aby zapewnić bardziej spójną i pozytywną obsługę klientów.

Strategia Ministerstwa ds. społeczności i mieszkalnictwa (DfC) dotycząca udziału najemców

Ministerstwo DfC dokonuje przeglądu swojej strategii dotyczącej udziału najemców (TP), aby zapewnić im większy wpływ na decyzje dotyczące ich domów i usług, z których korzystają.

Zaktualizowana strategia ma na celu stworzenie najemcom większych możliwości wyrażania swoich opinii, wpływania na decyzje i kształtowania usług mieszkaniowych w Irlandii Północnej.



Radius zaprasza najemców do wzięcia udziału w sesji poświęconej zbieraniu opinii.

Pomoże to w przygotowaniu przeglądu Strategii Udziału Najemców opracowanej przez Ministerstwo DfC oraz w opracowaniu nowej wersji naszej własnej Strategii Zaangażowania Najemców.

Spotkanie odbędzie się w dniu: **Czwartek, 16 listopada, w godzinach od 11:00 do 13:00**, z możliwością osobistego udziału w naszym biurze w Holywood, w jednym z naszych biur regionalnych w Newry lub Derry/ Londonderry albo udziału online.

Nasza wartość społeczna

Radius prowadzi badanie, aby lepiej zrozumieć i zmierzyć wartość społeczną, jaką tworzymy dla naszych najemców, mieszkańców i interesariuszy.

Aby mieć pewność, że głos najemców jest słyszany, w listopadzie wyślemy krótką ankietę w wiadomości tekstowej.

W ankiecie zapytamy o to, jak usługi i wsparcie Radius wpływają na ich życie i jakie mają pozytywne oddziaływanie. Wszystkie odpowiedzi będą anonimowe.



Możesz wyczekiwać ankiety w nadchodzących tygodniach. Poświęć kilka minut na jej wypełnienie.

Twoja opinia jest dla nas ważna i pomoże nam lepiej zrozumieć, gdzie nasze działania mają dobry wpływ a w jakich obszarach możemy się nadal doskonalić.

Chcemy poznać Twoją opinię.

Aby wyrazić swoją opinię na temat którejkolwiek z powyższych kwestii, zgłoś swoje zainteresowanie, wysyłając wiadomość e-mail na adres: tenant.engagement@radiushousing.org lub dzwoniąc pod numer 0330 123 0888 i prosząc o rozmowę z członkiem Zespołu ds. Współpracy z Najemcami (Tenant Engament Team).

Martwisz się rachunkami?

Jeśli masz pytania lub wątpliwości dotyczące rachunków, skontaktuj ze swoim specjalistą ds. dochodów lub z naszym biurem.

Jesteśmy do Twojej dyspozycji w każdej sprawie związanej z płatnościami czynszu i możemy pomóc w znalezieniu dostępnych form wsparcia.

Zadzwoń pod numer 0330 123 0888 (w godzinach 9:00–17:00, od poniedziałku do piątku)



Porady finansowe

Nasz zespół ds. inkluzywności finansowej jest do Twojej dyspozycji. Może zaoferować wsparcie i wiedzę specjalistyczną w następujących kwestiach:

- Świadczenia socjalne
- Planowanie budżetu
- Przejście na świadczenie Universal Credit
- Emerytury i renty
- Doradztwo dotyczące zasiłku PIP i inne

Skontaktuj się z naszym zespołem za pośrednictwem naszej strony internetowej.

Program wsparcia w zakresie oleju opałowego do ogrzewania domów o wartości 100 GBP

Jeśli mieszkasz w Irlandii Północnej, możesz kwalifikować się do otrzymania bonu o wartości 100 GBP na pokrycie kosztów oleju opałowego do ogrzewania domu.

Kryteria przystąpienia do programu

- Musisz korzystać z oleju opałowego jako głównego źródła ogrzewania;
- Musisz mieszkać w Irlandii Północnej;
- Roczny dochód nie może przekraczać 30 000 GBP
  (po odliczeniu podatku, składek na ubezpieczenie społeczne lub składek emerytalnych – dotyczy to również emerytów).

Uwaga:
Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa ds. społeczności i mieszkalnictwa (DfC) najemcy mieszkający w domach opieki środowiskowej **ze współdzielonym systemem ogrzewania NIE** kwalifikują się do otrzymania tego bonu.

Zdajemy sobie sprawę z tego, jak ważne jest wsparcie w zakresie kosztów energii, i rozumiemy frustrację, jaką może wywołać ta decyzja.

Aby dowiedzieć się, czy kwalifikujesz się do programu, zeskanuj kod QR lub odwiedź stronę: nidirect.gov.uk