Radius Mail

Radius HOUSING

FORNECENDO AOS NOSSOS MORADORES NOTÍCIAS E ORIENTAÇÕES ATUALIZADAS | NOVEMBRO DE 2026 | EDIÇÃO Nº 72

Sua casa está preparada para o inverno?

Com a chegada do inverno, este é um bom momento para se preparar para as mudanças inesperadas do tempo, como tempestades, temperaturas muito baixas e possíveis quedas de energia.

Algumas medidas simples podem ajudar a proteger você, sua família e sua casa durante os meses de inverno.

Kit de emergência para casa e queda de energia

É uma boa ideia manter alguns itens essenciais para situações de emergência ou interrupção de serviços.



- **Lanterna e pilhas extras**
  Ou uma lanterna de dínamo, que funciona sem pilhas. É mais seguro do que usar velas.
- **Carregador portátil para celular (carregado)**
  Para manter seu celular carregado.
- **Rádio a pilhas ou de dínamo com manivela** Para ouvir a previsão do tempo local e os comunicados de emergência.
- **Kit de primeiros socorros**
- **Medicamentos e receitas médicas**
  Verifique se você tem uma quantidade suficiente dos medicamentos que toma regularmente.



- **Alimentos não perecíveis e lanches**
  Uma quantidade suficiente para pelo menos três dias, além de um abridor de latas manual.
- **Água potável**
  Procure armazenar cerca de 4,5 litros por pessoa, por dia.
- **Cobertores e roupas quentes**
  Para ajudar a manter o calor caso o sistema de aquecimento pare de funcionar.
- **Lenços umedecidos e álcool em gel**
  São úteis em caso de interrupção do abastecimento de água.



Reparos emergenciais durante tempestades

Durante tempestades e períodos de condições climáticas severas, nossa prioridade é proteger os moradores e, sempre que possível, evitar novos danos às moradias.

A Radius dará prioridade aos reparos mais urgentes, principalmente quando houver risco imediato à saúde e à segurança ou possibilidade de danos graves aos imóveis.

Nessas situações, os reparos menos urgentes poderão demorar mais, pois nossas equipes concentrarão os esforços nas emergências.

Agradecemos sua paciência e compreensão.

Se precisar solicitar um reparo emergencial, entre imediatamente em contato com a Radius Housing pelo telefone 0330 123 0888.

Cuide de quem está ao seu redor

O inverno pode ser bastante difícil para algumas pessoas, e pequenos gestos de cuidado podem fazer uma grande diferença.



- Veja como estão amigos, família e vizinhos que possam precisar de apoio durante o frio.
- Se for viajar, avise alguém de confiança e tome medidas para manter sua casa segura durante sua ausência.
- Acompanhe a previsão do tempo da região e siga as orientações oficiais de segurança.

CUIDE-SE, PROTEJA-SE DO FRIO E PREPARE-SE PARA O INVERNO!

Contatos de emergência

ENERGIA ELÉTRICA

Em caso de falta de energia, entre em contato com a NIE Networks.

Telefone: 03457 643 643

Para comunicar uma queda de energia ou acompanhar as atualizações, acesse: www.nienetworks.co.uk

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Se houver interrupção no abastecimento de água durante uma tempestade, entre em contato com a NI Water.

Telefone: 03457 440 088

INSCRIÇÕES ABERTAS PARA O COMMUNITY CHEST 2026/27

Para saber mais, acesse o site da Radius ou fale com o coordenador responsável pelo seu empreendimento. Para solicitar um formulário, entre em contato pelo e-mail: tenant.engagement@radiushousing.org

Sua comunidade

Compartilhe sua opinião sobre...

Sua experiência recente com os serviços de reparo



Uma das recomendações dos grupos de discussão realizados recentemente para identificar melhorias foi promover uma atividade de mapeamento da jornada do cliente.

Essa atividade reunirá moradores, profissionais da equipe de Patrimônio e da Central de Atendimento ao Cliente da Radius, além de nossos prestadores de serviços de manutenção, incluindo D Martin, CTS e CFM, responsáveis pelos contratos de reparos.

Estamos convidando moradores que solicitaram algum reparo nos últimos seis meses a participar dessa atividade de mapeamento.

O encontro será realizado na **quarta-feira, 25 de novembro, das 13h às 15h, em nosso escritório em Holywood**, e terá como objetivo identificar falhas e inconsistências nos processos atuais e melhorar a comunicação nas principais etapas do atendimento.

Também serão avaliadas oportunidades para simplificar os serviços e oferecer aos moradores um atendimento mais uniforme e de melhor qualidade.

Estratégia de Participação dos Moradores do DfC



O Departamento de Comunidades (DfC) está revisando sua Estratégia de Participação dos Moradores (TP) para ampliar a participação dos moradores nas decisões sobre suas moradias e os serviços que recebem.

A estratégia atualizada busca criar mais oportunidades para que os moradores expressem suas opiniões, influenciem decisões e contribuam para a melhoria dos serviços habitacionais na Irlanda do Norte.

A Radius está convidando os moradores a participar de um encontro para compartilhar sua opinião.

As contribuições ajudarão na revisão da Estratégia de Participação dos Moradores do DfC e na atualização da nossa própria Estratégia de Participação dos Moradores.

O encontro será realizado em **16 de novembro, das 11h às 13h**, com opções de participação presencial em nosso escritório em Holywood, em um de nossos escritórios regionais em Newry ou Derry/Londonderry, ou online.

Nosso impacto social

A Radius está realizando um estudo para compreender melhor e avaliar o impacto social que geramos para nossos moradores e outras partes interessadas.

Para ouvir a opinião dos moradores, enviaremos uma breve pesquisa por mensagem de texto em novembro.

A pesquisa abordará a diferença que os serviços e o apoio oferecidos pela Radius fazem na sua vida e quais são seus impactos positivos. Todas as respostas serão anônimas.



Nas próximas semanas, confira se recebeu a pesquisa e reserve alguns minutos para respondê-la.

Sua opinião é importante e nos ajudará a entender melhor o impacto do nosso trabalho e identificar o que ainda podemos melhorar.

Queremos ouvir sua opinião.

Para compartilhar sua opinião sobre qualquer um dos assuntos acima, envie um e-mail para tenant.engagement@radiushousing.org ou ligue para 0330 123 0888 e peça para falar com a Equipe de Participação dos Moradores.

Estamos aqui para ajudar

Preocupação com as contas?

Se tiver dúvidas ou alguma preocupação relacionada às suas contas, fale com seu agente de renda ou entre em contato com o escritório.

Estamos à sua disposição para conversar sobre qualquer questão relacionada ao pagamento do seu aluguel e podemos ajudar a explorar opções de auxílio.

Ligue para 0330 123 0888 (das 9h às 17h, de segunda a sexta-feira).



Orientação financeira

Nossa equipe de Inclusão Financeira está à disposição para oferecer apoio e orientação especializada para ajudar você com:

- Benefícios
- Planejamento financeiro
- Transição para o Universal Credit
- Aposentadoria
- Conselhos sobre o PIP e muito mais

Entre em contato com nossa equipe pelo nosso site.

Programa de auxílio de £100 para compra de óleo de aquecimento residencial

Se você mora na Irlanda do Norte, pode ter direito a um vale de £100 para ajudar a pagar as despesas com óleo de aquecimento residencial.

Quem pode receber o auxílio?

- Usar óleo de aquecimento como principal fonte de aquecimento da residência.
- Residir na Irlanda do Norte.
- Ter renda anual inferior a £30.000, após o desconto de impostos e contribuições para o Seguro Nacional ou para a previdência. O critério também vale para pessoas aposentadas.

Atenção:

De acordo com as diretrizes do DfC, moradores de moradias assistidas com sistemas de aquecimento coletivo **NÃO** têm direito ao vale.

Entendemos a importância de receber ajuda para pagar as despesas com energia e entendemos a frustração que essa decisão pode causar.

Para saber se você tem direito ao benefício, escaneie o código QR ou acesse: nidirect.gov.uk